

Thưa Quý khách,

MB Ageas Life gửi tới Quý Khách Bộ Tài liệu dưới đây, bao gồm:

1. Quy tắc, Điều khoản sản phẩm
2. Điều khoản về cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng

Quý Khách vui lòng tham khảo các nội dung về Quyền lợi bảo hiểm; quyền lợi và nghĩa vụ; các quy định liên quan đến hợp đồng bảo hiểm tại ***Quy tắc, Điều khoản sản phẩm***. Đối với các Hợp đồng bảo hiểm được thực hiện giao kết toàn bộ trên môi trường mạng, Quý Khách vui lòng tham khảo thêm ***Điều khoản về cung cấp sản phẩm dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng*** về hình thức giao dịch trực tuyến, những rủi ro có thể xảy ra khi giao dịch trên môi trường mạng, trách nhiệm bồi thường của mỗi bên khi xảy ra rủi ro và thông tin khác liên quan.

Nếu có bất kỳ thắc mắc, xin Quý Khách vui lòng liên hệ Chuyên viên tư vấn bảo hiểm hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng của chúng tôi theo số đường dây nóng: (84) 24 222 9 8888.

Trân trọng,

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas



QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM

BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ

(Phiên bản: CAN 01.2024)

(Được chấp thuận theo công văn số 6368/BTC-QLBH
ngày 15/06/2021 của Bộ Tài chính và điều chỉnh theo
Quyết định số 46/2024/QĐ-TGD/MBAL ngày 19/06/2024
của Tổng giám đốc Công ty)



MỤC LỤC

CHƯƠNG I: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	03
Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư.....	03
Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm nâng cao	03
Điều 3. Giới hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm	03
CHƯƠNG II: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	03
Điều 4. Thứ tự ưu tiên của Người nhận Quyền lợi bảo hiểm.....	03
Điều 5. Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	03
Điều 6. Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.....	03
Điều 7. Giám định y tế, yêu cầu văn bản của cơ quan có thẩm quyền	04
Điều 8. Thời gian giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.....	04
CHƯƠNG III: CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM	04
Điều 9. Từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm (Thời gian cân nhắc).....	04
Điều 10. Chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn theo yêu cầu.....	04
Điều 11. Chuyển giao Hợp đồng	05
Điều 12. Thừa kế Hợp đồng	05
Điều 13. Kê khai sai tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm	05
Điều 14. Quyền cam kết phát hành Hợp đồng mới	05
CHƯƠNG IV: PHÍ BẢO HIỂM	06
Điều 15. Phí bảo hiểm.....	06
Điều 16. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm và Hợp đồng mất hiệu lực	06
CHƯƠNG V: CÁC QUY ĐỊNH CHUNG	06
Điều 17. Chấp nhận bảo hiểm có điều kiện	06
Điều 18. Nghĩa vụ cung cấp và bảo mật thông tin của MB Ageas Life	06
Điều 19. Nghĩa vụ kê khai của Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm	07
Điều 20. Thay đổi thông tin cá nhân, nghề nghiệp, ra khỏi lãnh thổ Việt Nam	07
Điều 21. Miễn truy xét.....	08
Điều 22. Chấm dứt Hợp đồng	09
Điều 23. Quyền và nghĩa vụ của MB Ageas Life	09
Điều 24. Quyền và Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm	10
Điều 25. Giải quyết tranh chấp	10
CHƯƠNG VI: CÁC ĐỊNH NGHĨA	10
Điều 26. Các định nghĩa.....	10

CHƯƠNG I: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

ĐIỀU 1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM BỆNH UNG THƯ

Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm bị chẩn đoán mắc Bệnh ung thư và còn sống tại thời điểm chẩn đoán, MB Ageas Life sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm trừ đi Khoản nợ (nếu có).

ĐIỀU 2. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÂNG CAO

Nếu được MB Ageas Life chấp thuận, Bên mua bảo hiểm có thể tham gia thêm một/các Quyền lợi bảo hiểm nâng cao dưới đây khi Yêu cầu bảo hiểm:

2.1 **Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư đặc biệt**

Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, nếu Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư được chấp nhận chi trả do Người được bảo hiểm bị chẩn đoán mắc Bệnh ung thư đặc biệt thì MB Ageas Life sẽ chi trả thêm 25% Số tiền bảo hiểm trừ đi Khoản nợ (nếu có).

2.2 **Quyền lợi bảo hiểm Sống khỏe**

Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, nếu Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư được chấp nhận chi trả và Người được bảo hiểm còn sống đến ngày liền sau 24 tháng kể từ Ngày chẩn đoán mắc Bệnh ung thư này thì MB Ageas Life sẽ chi trả thêm 25% Số tiền bảo hiểm trừ đi Khoản nợ (nếu có). Hợp đồng được duy trì miễn phí kể từ Ngày chẩn đoán mắc Bệnh ung thư này đến Ngày Hợp đồng chấm dứt hiệu lực.

ĐIỀU 3. GIỚI HẠN CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, MB Ageas Life chỉ chấp nhận trả một lần cho Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư, một lần cho Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư đặc biệt và một lần cho Quyền lợi bảo hiểm Sống khỏe.

CHƯƠNG II: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

ĐIỀU 4. THỨ TỰ ƯU TIÊN CỦA NGƯỜI NHẬN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Quyền lợi bảo hiểm và các khoản tiền khác mà MB Ageas Life phải trả theo Quy tắc, Điều khoản này sẽ được trả theo thứ tự ưu tiên: (i) Bên mua bảo hiểm; hoặc (ii) Người được bảo hiểm (hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm đã tử vong).

ĐIỀU 5. THỜI HẠN YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm phải lập hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm gửi tới MB Ageas Life trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm (không bao gồm thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác). MB Ageas Life có quyền từ chối giải quyết Quyền lợi bảo hiểm nếu quá thời hạn 12 tháng này.

ĐIỀU 6. HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm/Người nhận Quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ thu thập và cung cấp đầy đủ và trung thực các giấy tờ cần thiết và các thông tin có liên quan là căn cứ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, bao gồm:

- Đơn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm và Giấy ủy quyền thu thập thông tin theo mẫu của MB Ageas Life; và

- Hồ sơ khám, Bệnh án, Giấy ra viện, Kết quả giải phẫu bệnh hoặc các kết quả cận lâm sàng có giá trị chẩn đoán tương đương chứng minh Sự kiện bảo hiểm; và
- Giấy tờ chứng minh quyền được nhận Quyền lợi bảo hiểm; và
- Các giấy tờ khác có liên quan đến việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo yêu cầu của MB Ageas Life, bao gồm: các chứng từ y tế liên quan đến tình trạng bệnh lý tồn tại trước hoặc sau khi tham gia bảo hiểm, các chứng từ liên quan đến tình trạng không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không rõ ràng, và/hoặc không đầy đủ, và/hoặc không chính xác, Hồ sơ khám sức khỏe định kỳ và Thẻ bảo hiểm y tế.

ĐIỀU 7. GIÁM ĐỊNH Y TẾ, YÊU CẦU VĂN BẢN CỦA CƠ QUAN CÓ THẨM QUYỀN

MB Ageas Life có quyền tự mình hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để điều tra, xác minh thông tin khách hàng đã kê khai, cung cấp, và/hoặc đánh giá, thẩm định rủi ro và hậu quả của rủi ro, và/hoặc thu thập tài liệu, bằng chứng liên quan để phục vụ việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm)/Người nhận Quyền lợi bảo hiểm có nghĩa vụ hợp tác, hỗ trợ thực hiện việc này.

ĐIỀU 8. THỜI GIAN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

MB Ageas Life có trách nhiệm giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ. MB Ageas Life có trách nhiệm thanh toán thêm lãi chậm giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trên số tiền chậm chi trả bồi thường cho số ngày quá hạn thanh toán (do lỗi của MB Ageas Life) theo lãi suất tạm ứng từ Giá trị hoàn lại quy định tại thời điểm thanh toán. Lãi suất tạm ứng từ Giá trị hoàn lại áp dụng cho từng thời kỳ được công bố trên Trang thông tin điện tử (website) của MB Ageas Life.

CHƯƠNG III: CÁC QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

ĐIỀU 9. TỪ CHỐI TIẾP TỤC THAM GIA BẢO HIỂM (THỜI GIAN CÂN NHẮC)

- 9.1** Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày Bên mua bảo hiểm nhận được Hợp đồng.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm giao kết Hợp đồng bằng phương tiện điện tử và/hoặc đăng ký nhận Hợp đồng điện tử, Ngày nhận được Hợp đồng được xác định là ngày MB Ageas Life gửi thành công Hợp đồng hoặc thông tin hướng dẫn truy cập/tra cứu Hợp đồng đến địa chỉ email hoặc bằng tin nhắn đến số điện thoại do Bên mua bảo hiểm cung cấp.
- 9.2** Trong Thời gian cân nhắc, với điều kiện chưa có yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng văn bản theo quy định của MB Ageas Life, và được hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) trừ đi: (i) Phí bảo hiểm đã hoàn lại (nếu có); và (ii) Chi phí khám sức khỏe (nếu có).

ĐIỀU 10. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG TRƯỚC THỜI HẠN THEO YÊU CẦU

Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bằng văn bản. Ngày chấm dứt hiệu lực được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life và Bên mua bảo hiểm không được hoàn lại Phí bảo hiểm định kỳ đến hạn đã đóng.

ĐIỀU 11. CHUYỂN GIAO HỢP ĐỒNG

- 11.1** Khi Hợp đồng đang có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu bằng văn bản chuyển giao Hợp đồng theo quy định của MB Ageas Life.
- 11.2** Hiệu lực của việc chuyển giao được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life và Bên nhận chuyển giao sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng, kế thừa toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ có liên quan đến Hợp đồng. Người được bảo hiểm của Hợp đồng vẫn giữ nguyên. Bên chuyển giao và Bên nhận chuyển giao tự chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của việc chuyển giao này.

ĐIỀU 12. THỪA KẾ HỢP ĐỒNG

Trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân (không đồng thời là Người được bảo hiểm) tử vong, hoặc Bên mua bảo hiểm là tổ chức chấm dứt hoạt động khi Hợp đồng đang có hiệu lực, thì Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) có quyền yêu cầu bằng văn bản để trở thành Bên mua bảo hiểm mới nếu đáp ứng điều kiện theo Khoản 26.3 (trừ quy định về có Yêu cầu bảo hiểm). Ngày Hợp đồng có Bên mua bảo hiểm mới (nếu có) được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life.

ĐIỀU 13. KÊ KHAI SAI TUỔI VÀ/HOẶC GIỚI TÍNH CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

- 13.1** *Trường hợp theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm vẫn thuộc nhóm tuổi được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này:*

Số tiền bảo hiểm được giữ nguyên. Bên mua bảo hiểm sẽ đóng Phí bảo hiểm được tính theo tuổi đúng và/hoặc giới tính đúng kể từ ngày hiệu lực thay đổi thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life. Đối với khoảng thời gian Hợp đồng đã có hiệu lực tính đến trước ngày hiệu lực thay đổi này, MB Ageas Life sẽ ước tính khoản chênh lệch Phí bảo hiểm còn thiếu để thu thêm hoặc đã thu thừa để hoàn lại theo quy định của MB Ageas Life.

- 13.2** *Trường hợp theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này:*

MB Ageas Life có toàn quyền quyết định việc từ chối Yêu cầu bảo hiểm (nếu chưa phát hành Hợp đồng) hoặc chấm dứt hiệu lực Hợp đồng (nếu Hợp đồng đang có hiệu lực).

Trường hợp MB Ageas Life từ chối Yêu cầu bảo hiểm của Hợp đồng chưa được phát hành theo Khoản này, MB Ageas Life sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm ước tính đã đóng (không có lãi) trừ đi Chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có).

Trường hợp Hợp đồng đang có hiệu lực và bị chấm dứt theo Khoản này, Ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life và MB Ageas Life sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm (nếu có), mà sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng sau khi trừ đi: (i) Phí bảo hiểm đã hoàn lại (nếu có); và (ii) các Quyền lợi bảo hiểm đã chi trả (nếu có); và (iii) Chi phí khám sức khỏe (nếu có) theo quy định của MB Ageas Life.

ĐIỀU 14. QUYỀN CAM KẾT PHÁT HÀNH HỢP ĐỒNG MỚI

Nếu Hợp đồng đáp ứng các điều kiện sau:

- (i) Tất cả Phí bảo hiểm đến hạn đã được đóng đầy đủ; và
- (ii) Trong Thời hạn Hợp đồng, Hợp đồng chưa từng chấm dứt hiệu lực và Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư chưa được chấp nhận chi trả;

thì trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Thời hạn Hợp đồng, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu tham gia 01 Hợp đồng bảo hiểm mới cho cùng Người được bảo hiểm phù hợp với quy định của MB Ageas Life mà không phải đánh giá lại rủi ro sức khỏe. Hợp đồng mới sẽ tuân theo Quy tắc, Điều khoản của:

- Sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư này (nếu vẫn tiếp tục được bán); hoặc
- Sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư tương tự (nếu có) (trong trường hợp Sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư này đã dừng bán).

CHƯƠNG IV: PHÍ BẢO HIỂM

ĐIỀU 15. PHÍ BẢO HIỂM

- 15.1** Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn Phí bảo hiểm định kỳ được thể hiện tại Chứng nhận bảo hiểm hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có), cho dù có nhận được thông báo nhắc thanh toán Phí bảo hiểm hay không.
- 15.2** Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho cá nhân, tổ chức khác đóng Phí bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm và hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các rủi ro, tính hiệu lực/hợp pháp và các vấn đề phát sinh có liên quan đến việc đóng Phí bảo hiểm đó.

ĐIỀU 16. GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ HỢP ĐỒNG MẤT HIỆU LỰC

- 16.1** Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí của kì phí nợ xa nhất.
- 16.2** Nếu Khoản nợ Phí bảo hiểm không được đóng trong thời gian gia hạn đóng phí, Hợp đồng sẽ bị đơn phương chấm dứt thực hiện bởi MB Ageas Life kể từ ngày liền sau thời gian gia hạn đóng phí và Bên mua bảo hiểm không được hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng.

CHƯƠNG V: CÁC QUY ĐỊNH CHUNG

ĐIỀU 17. CHẤP NHẬN BẢO HIỂM CÓ ĐIỀU KIỆN

Những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt (bao gồm: chấp nhận bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm/Quyền lợi bảo hiểm điều chỉnh, Phí bảo hiểm điều chỉnh, hoặc điều chỉnh phạm vi loại trừ trách nhiệm bảo hiểm dựa trên kết quả thăm định Yêu cầu bảo hiểm và/hoặc theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm) theo thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life là bộ phận không tách rời của Hợp đồng hoặc được thể hiện rõ tại Yêu cầu bảo hiểm hoặc Chứng nhận bảo hiểm và được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt với Quy tắc, Điều khoản này.

ĐIỀU 18. NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA MB AGEAS LIFE

- 18.1 Nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin**
- 18.1.1.** MB Ageas Life có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.
- 18.1.2.** Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng, được hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng nếu MB Ageas Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng. MB Ageas Life phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

18.2 Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng

MB Ageas Life cam kết không chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) cung cấp tại Hợp đồng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- 18.2.1. Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, phát hành Hợp đồng, tính toán và thu Phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, dịch vụ khách hàng, giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, yêu cầu vốn, lưu trữ, xử lý và quản trị dữ liệu.
- 18.2.2. MB Ageas Life cam kết tuân thủ trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng theo Quy tắc, Điều khoản này và quy định của pháp luật có liên quan.
- 18.2.3. Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - a) Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - b) Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài Điểm 18.2.1 không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết Hợp đồng.

ĐIỀU 19. NGHĨA VỤ KÊ KHAI CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM VÀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

- 19.1 Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) phải kê khai, cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực những thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm, hoặc thay đổi các điều kiện liên quan đến Hợp đồng, hoặc chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng này. MB Ageas Life có thể yêu cầu Người được bảo hiểm kiểm tra, giám định sức khỏe tại cơ sở y tế được chỉ định. Việc thực hiện kiểm tra (nếu có) và thẩm định tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm không thay thế cho nghĩa vụ kê khai, cung cấp này.
- 19.2 Trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) đã biết các thông tin được MB Ageas Life yêu cầu kê khai nhưng không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không rõ ràng, và/hoặc không đầy đủ, và/hoặc không chính xác (bao gồm cả trường hợp sử dụng giấy tờ giả mạo để giao kết Hợp đồng), MB Ageas Life có toàn quyền áp dụng một hoặc một số biện pháp sau đây kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng:
 - a) Thu thêm khoản Phí bảo hiểm tương ứng với mức tăng rủi ro (nếu có); và/hoặc
 - b) Điều chỉnh lại Số tiền bảo hiểm và/hoặc Quyền lợi bảo hiểm; và/hoặc
 - c) Không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với những Sự kiện bảo hiểm xảy ra liên quan đến thông tin không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không đầy đủ, không chính xác và/hoặc không trung thực; và/hoặc
 - d) Hủy bỏ Hợp đồng trong trường hợp nếu biết trước thông tin chính xác, MB Ageas Life đã không chấp nhận bảo hiểm. Trường hợp Hợp đồng bị hủy bỏ theo Khoản này, MB Ageas Life sẽ hoàn lại tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) và có quyền khấu trừ các khoản sau đây:

- Các khoản Phí bảo hiểm đã hoàn lại (nếu có); và
 - Khoản nợ (nếu có), và
 - Chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có), và
 - Các Quyền lợi bảo hiểm đã trả (nếu có), và
 - Các chi phí đã phát sinh có liên quan đến việc phát hành và quản lý Hợp đồng theo quy định của MB Ageas Life (nếu có) nhưng không vượt quá Phí bảo hiểm.
- Ngoài ra, Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho MB Ageas Life (nếu có)

Trường hợp các thông tin chính xác không ảnh hưởng đến mức tăng rủi ro, không ảnh hưởng đến tính hiệu lực của Hợp đồng và các điều kiện có liên quan đến Hợp đồng, và MB Ageas Life không cần thiết phải thực hiện các điều chỉnh Phí bảo hiểm/Số tiền bảo hiểm/Quyền lợi bảo hiểm thì Hợp đồng vẫn duy trì hiệu lực theo Quy tắc, Điều khoản này.

ĐIỀU 20. THAY ĐỔI THÔNG TIN CÁ NHÂN, NGHỀ NGHIỆP, RA KHỎI LÃNH THỔ VIỆT NAM

- 20.1** Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản trong vòng 30 ngày kể từ ngày sau:
- Ngày có sự thay đổi về Nơi cư trú, thông tin liên hệ (email, số điện thoại, địa chỉ), giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy khai sinh) của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm cá nhân; hoặc thông tin của Bên mua bảo hiểm tổ chức (tên tổ chức, số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, người đại diện theo pháp luật); và/hoặc
 - Ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian từ 90 ngày trở lên; và/hoặc
 - Ngày Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp/tính chất công việc.
- 20.2** Đối với các thay đổi nghề nghiệp, và/hoặc xuất cảnh ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian từ 90 ngày trở lên theo Điều này (dù Bên mua bảo hiểm có thông báo hay không), MB Ageas Life có quyền thẩm định lại rủi ro để (i) xác định lại Phí bảo hiểm, và/hoặc (ii) loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, và/hoặc (iii) điều chỉnh Quyền lợi bảo hiểm, và/hoặc (iv) chấm dứt Hợp đồng, và/hoặc (v) từ chối chi trả một phần/toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm. Nếu Hợp đồng chấm dứt hiệu lực theo Khoản này, Ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life và Bên mua bảo hiểm được hoàn lại một phần Phí bảo hiểm định kỳ đã đóng tương ứng với thời gian Hợp đồng đã đóng Phí bảo hiểm nhưng không còn hiệu lực (tính theo số tháng làm tròn xuống).
- 20.3** Hiệu lực của các thay đổi theo Điều này được thể hiện trên xác nhận của MB Ageas Life.

ĐIỀU 21. MIỄN TRUY XÉT

- 21.1** Khi Người được bảo hiểm còn sống, các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được MB Ageas Life miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng.
- 21.2** Quy định miễn truy xét sẽ không được áp dụng trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin theo Điều 19.

ĐIỀU 22. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

Hợp đồng đang có hiệu lực sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau, tùy thuộc thời điểm nào đến trước:

- 22.1 Ngày liền sau Thời hạn Hợp đồng (trừ trường hợp Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư được chấp nhận chi trả và Quyền lợi bảo hiểm Sống khỏe đang có hiệu lực); hoặc
- 22.2 Ngày Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- 22.3 Ngày Người được bảo hiểm bị chẩn đoán mắc Bệnh ung thư nếu Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư được chấp nhận chi trả (trừ trường hợp Quyền lợi bảo hiểm Sống khỏe đang có hiệu lực); hoặc
- 22.4 Ngày liền sau 24 tháng kể từ Ngày Người được bảo hiểm bị chẩn đoán mắc Bệnh ung thư nếu Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư được chấp nhận chi trả và Quyền lợi bảo hiểm Sống khỏe đang có hiệu lực; hoặc
- 22.5 Ngày Hợp đồng chấm dứt hiệu lực theo Điều 10; hoặc Khoản 13.2; hoặc Khoản 20.2; hoặc
- 22.6 Hợp đồng bị đơn phương chấm dứt thực hiện theo quy định tại Khoản 16.2, hoặc Điểm 23.1.4; hoặc
- 22.7 Hợp đồng bị hủy bỏ theo Điều 9; hoặc Điểm 18.1.2; hoặc Khoản 19.2; hoặc
- 22.8 Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật; và theo Quy tắc, Điều khoản này.

ĐIỀU 23. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA MB AGEAS LIFE

23.1 *MB Ageas Life có các quyền sau đây:*

- 23.1.1. Thu phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 15; và
- 23.1.2. Yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin liên quan tới Hợp đồng theo quy định tại Khoản 19.1; và
- 23.1.3. Hủy bỏ Hợp đồng theo quy định tại Khoản 19.2; và
- 23.1.4. Đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp đồng trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 16, và/hoặc trong trường hợp BMBH không chấp nhận yêu cầu về thay đổi mức độ rủi ro được bảo hiểm theo Khoản 20.2 Quy tắc, Điều khoản này; và
- 23.1.5. Từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm đối với các trường hợp không thỏa mãn Định nghĩa Bệnh ung thư theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản này; và
- 23.1.6. Các quyền theo quy định tại Điều 5; Điều 7; Điều 13; Khoản 20.2; Khoản 26.13; và
- 23.1.7. Các quyền khác theo quy định của pháp luật và theo Quy tắc, Điều khoản này.

23.2 *MB Ageas Life có các nghĩa vụ sau đây:*

- 23.2.1. Cung cấp các tài liệu của Hợp đồng cho Bên mua bảo hiểm theo hình thức đã thỏa thuận tại Hợp đồng; và
- 23.2.2. Cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin liên quan đến Hợp đồng cho Bên mua bảo hiểm; và
- 23.2.3. Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 8, và giải thích bằng văn bản lý do từ chối giải quyết Quyền lợi bảo hiểm; và
- 23.2.4. Bảo mật thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm cung cấp theo quy định tại Khoản 18.2; và
- 23.2.5. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và theo Quy tắc, Điều khoản này.

ĐIỀU 24. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

24.1 Bên mua bảo hiểm có các quyền sau đây:

- 24.1.1. Yêu cầu MB Ageas Life cung cấp các tài liệu của Hợp đồng theo hình thức đã thỏa thuận tại Hợp đồng; và
- 24.1.2. Yêu cầu MB Ageas Life chi trả Quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm; và
- 24.1.3. Yêu cầu từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm trong Thời gian cân nhắc; và
- 24.1.4. Yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trước hạn theo quy định tại Điều 10; và
- 24.1.5. Hủy bỏ Hợp đồng trong trường hợp MB Ageas Life vi phạm nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin; và
- 24.1.6. Các quyền theo quy định tại Điều 11, Điều 14, Khoản 15.2; và
- 24.1.7. Các quyền khác theo quy định của pháp luật và theo Quy tắc, Điều khoản này.

24.2 Bên mua bảo hiểm có các nghĩa vụ sau đây:

- 24.2.1. Kê khai trung thực, đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan đến Hợp đồng theo quy định tại Khoản 19.1; và
- 24.2.2. Đọc và hiểu rõ Quy tắc, Điều khoản sản phẩm, các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm khi giao kết Hợp đồng và nội dung khác của Hợp đồng; và
- 24.2.3. Đóng phí bảo hiểm định kỳ đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại Điều 15 và Điều 16; và
- 24.2.4. Thông báo cho MB Ageas Life bằng văn bản trong trường hợp có sự thay đổi thông tin cá nhân, nghề nghiệp, ra khỏi lãnh thổ Việt Nam của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại Khoản 20.1; và
- 24.2.5. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều 7; và
- 24.2.6. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và theo Quy tắc, Điều khoản này.

ĐIỀU 25. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 25.1 Hợp đồng này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.
- 25.2 Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền ở Việt Nam.
- 25.3 Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp hoặc thời hạn khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

CHƯƠNG VI: CÁC ĐỊNH NGHĨA

ĐIỀU 26. CÁC ĐỊNH NGHĨA

- 26.1 **MB Ageas Life/Công ty:** Là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp lần đầu ngày 21 tháng 07 năm 2016.
- 26.2 **Hợp đồng bảo hiểm (viết tắt là Hợp đồng):** bao gồm các tài liệu sau:
 - Yêu cầu bảo hiểm; và
 - Chứng nhận bảo hiểm; và

- Quy tắc, Điều khoản Sản phẩm Bảo hiểm; và
- Tóm tắt quy tắc điều khoản; và
- Tài liệu minh họa Hợp đồng; và
- (Các) Sửa đổi, bổ sung và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có) do MB Ageas Life phát hành.

Hợp đồng và từng tài liệu cấu thành bộ Hợp đồng được thể hiện dưới hình thức văn bản, bao gồm cả hình thức Thông điệp dữ liệu theo quy định của Luật giao dịch điện tử.

- 26.3 Bên mua bảo hiểm:** Là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; có Yêu cầu bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này và được MB Ageas Life chấp nhận. Tại thời điểm giao kết Hợp đồng, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm theo quy định pháp luật hiện hành.
- 26.4 Người được bảo hiểm:** Cá nhân từ đủ 30 ngày tuổi trở lên đến trước ngày sinh nhật thứ 66 vào Ngày hiệu lực Hợp đồng, có tính mạng và sức khỏe được bảo hiểm, hiện đang cư trú tại Việt Nam và được MB Ageas Life chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.
- 26.5 Tuổi bảo hiểm:** Là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật đã qua vào hoặc liền trước Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc các Ngày kỷ niệm Hợp đồng. Nếu năm dương lịch không có ngày tương ứng của ngày sinh nhật thì ngày cuối cùng của tháng sinh sẽ được coi là ngày sinh nhật.
- 26.6 Ngày hiệu lực Hợp đồng:** Được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có), và là ngày bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đã đóng đủ Phí bảo hiểm lần đầu của Hợp đồng nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống (còn tồn tại đối với tổ chức) vào thời điểm Yêu cầu bảo hiểm được MB Ageas Life chấp nhận.
- 26.7 Ngày kỷ niệm Hợp đồng:** Là ngày tương ứng hàng năm của Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng.
- 26.8 Thời hạn Hợp đồng:** Bằng 5 năm tính từ Ngày hiệu lực Hợp đồng và được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc (các) xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có).
- 26.9 Thời hạn đóng phí:** Bằng Thời hạn Hợp đồng.
- 26.10 Ngày đến hạn đóng phí:** Là ngày tương ứng (hàng tháng/hàng quý/hàng nửa năm/hàng năm) của Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày cuối cùng của tháng dương lịch nếu tháng đó không có ngày tương ứng, theo định kỳ đóng phí được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc (các) xác nhận thay đổi Hợp đồng (nếu có), trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life.
- 26.11 Số tiền bảo hiểm:** Là số tiền được dùng làm cơ sở để xác định Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này và được thể hiện tại Chứng nhận bảo hiểm và/hoặc xác nhận thay đổi (nếu có).
- 26.12 Phí bảo hiểm:** Là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho MB Ageas Life theo định kỳ đóng phí và phương thức đóng phí được thỏa thuận tại Hợp đồng bảo hiểm.
- 26.13 Khoản nợ:** Bao gồm Phí bảo hiểm đến hạn chưa đóng và các khoản tiền khác mà Bên mua bảo hiểm còn nợ MB Ageas Life. Tại thời điểm Hợp đồng chấm dứt hiệu lực, Khoản nợ sẽ không vượt quá tổng các Khoản tiền phải thanh toán/hoàn trả của Hợp đồng. MB Ageas Life có quyền thu hồi Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán bất kỳ khoản tiền nào của Hợp đồng.

26.14 Sự kiện bảo hiểm: Là sự kiện Người được bảo hiểm bị chẩn đoán mắc Bệnh ung thư/Bệnh ung thư đặc biệt hoặc Người được bảo hiểm còn sống đến ngày liền sau 24 tháng kể từ Ngày chẩn đoán mắc Bệnh ung thư, thỏa mãn các điều kiện để MB Ageas Life chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.

26.15 Bệnh ung thư: Theo Quy tắc, Điều khoản này bao gồm các trường hợp sau:

(i) **Ung thư** là khối u ác tính được chẩn đoán dựa trên bằng chứng mô học, đặc trưng bởi sự tăng trưởng không thể kiểm soát và lan rộng của các tế bào ác tính, xâm lấn và phá hủy mô lành. Ung thư phải được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N0M0 hoặc nặng hơn theo phân loại TNM(*) hoặc theo phân loại quốc tế tương đương; hoặc

(ii) **Ung thư biểu mô** tại chỗ của một số vị trí cụ thể bao gồm: vú, tử cung, dương vật, bàng quang, vòm họng, đại trực tràng, và được chẩn đoán dựa trên bằng chứng mô học, là sự tăng trưởng không thể kiểm soát của các tế bào ung thư biểu mô ở tại chỗ.

Việc chẩn đoán Ung thư hoặc chẩn đoán Ung thư biểu mô tại chỗ phải được Bác sĩ chuyên khoa ung bướu hoặc chuyên khoa giải phẫu bệnh học xác nhận dựa trên kết quả sinh thiết/giải phẫu bệnh được thực hiện qua quan sát vi thể mẫu mô đã được cố định, tại Bệnh viện/Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn.

Quyền lợi bảo hiểm Bệnh ung thư sẽ không được chi trả cho các trường hợp sau:

(a) Ung thư biểu mô da phi hắc tố, u lympho nguyên phát giới hạn ở da và u nguyên phát dạng u dưới da mà không có bằng chứng về di căn đến các hạch bạch huyết hoặc di căn xa hơn; và/hoặc

(b) U hắc tố ác tính chưa xâm lấn ra ngoài biểu bì; và/hoặc

(c) Ung thư tuyến giáp được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N0M0 hoặc giai đoạn nhẹ hơn theo phân loại TNM; và/hoặc

(d) Ung thư/Khối u mô đệm dạ dày-ruột được chẩn đoán mô học giai đoạn I hoặc IA hoặc nhẹ hơn theo Phân loại AJCC; và/hoặc

(e) Bệnh ung thư trên người đang nhiễm HIV; và/hoặc

(f) Bệnh ung thư có dấu hiệu và triệu chứng (tự biểu hiện hoặc được chẩn đoán) xuất hiện trước hoặc trong vòng 90 ngày kể từ Ngày hiệu lực Hợp đồng (trừ trường hợp Hợp đồng được phát hành theo Điều 14); và/hoặc

(g) Bệnh ung thư liên quan đến dị tật bẩm sinh.

(*) *Phân loại TNM là hệ thống phân loại giai đoạn Ung thư của Tổ chức chống ung thư quốc tế (UICC).*

(**) *Phân loại AJCC theo ấn bản mới nhất của Sổ tay Phân loại Ung thư của Ủy ban liên minh Hoa Kỳ về Ung Thư (AJCC).*

26.16 Bệnh ung thư đặc biệt: Bao gồm một trong các tình trạng Bệnh ung thư sau được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N1M0 hoặc T1N0M1 hoặc giai đoạn nặng hơn theo phân loại TNM(*) hoặc phân loại quốc tế tương đương:

- Ung thư phổi nguyên phát; hoặc
- Ung thư tụy nguyên phát; hoặc
- Ung thư gan nguyên phát; hoặc
- Ung thư thực quản nguyên phát; hoặc
- Ung thư não nguyên phát; hoặc
- Ung thư xương nguyên phát; hoặc
- Ung thư hạch không Hodgkin.

- 26.17 *Bác sĩ:*** Là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được Cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được thực hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi Người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị.
- 26.18 *Bệnh viện/Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn:*** Là một cơ sở khám chữa bệnh được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc nước sở tại nơi cơ sở đó hoạt động. Cơ sở đó phải được cấp phép như một bệnh viện theo quy định của Việt Nam hoặc nước sở tại.
- 26.19 *Lưu ý:*** Trừ trường hợp nêu rõ nguồn tài liệu khác, các Điều, Khoản, Điểm được trích dẫn được hiểu là theo Quy tắc, Điều khoản này./.



ĐIỀU KHOẢN VỀ CUNG CẤP

SẢN PHẨM DỊCH VỤ BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

(Văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo hiểm
giao kết toàn bộ trên môi trường mạng)

ĐIỀU KHOẢN VỀ CUNG CẤP SẢN PHẨM DỊCH VỤ BẢO HIỂM TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

(Văn bản sửa đổi, bổ sung hợp đồng bảo hiểm giao kết toàn bộ trên môi trường mạng)

Bằng việc thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (Giao dịch trực tuyến), các Bên thừa nhận và đồng ý rằng sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của MB Ageas Life được cung cấp một phần hoặc toàn bộ trên môi trường mạng. Hợp đồng, văn bản được giao kết theo Điều Khoản này sẽ có hiệu lực pháp lý và ràng buộc đối với các Bên như được xác nhận bởi chữ ký viết tay (chữ ký tươi) bởi đại diện từng Bên.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN VỀ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

1.1 Hình thức giao dịch trực tuyến

- 1.1.1 Các giao dịch điện tử giữa Khách Hàng và MB Ageas Life thông qua Nền Tảng Điện Tử (bao gồm: Cổng (Portal)/ Trang thông tin điện tử (website), ứng dụng điện tử trên thiết bị di động,...), sử dụng kết hợp với các hình thức định danh, xác thực khách hàng/giao dịch phù hợp với quy định của pháp luật được xác định là giao dịch trực tuyến.

Khách Hàng có thể xác nhận đề nghị giao kết hợp đồng và các đề nghị khác bằng các phương thức xác thực điện tử phù hợp với quy định của pháp luật như: mã xác thực 1 lần (OTP) sms/voice gửi đến số điện thoại di động/email Khách Hàng đã đăng ký với Công ty tại thời điểm gửi yêu cầu, sinh trắc học, smart OTP,...

Sau khi phát hành Hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life sẽ cung cấp cho Khách Hàng thông tin Tài khoản sử dụng để truy cập vào Cổng thông tin khách hàng (<https://khachhang.mbageas.life/auth/login-otp>) và ứng dụng điện tử trên điện thoại di động MBAL Style⁽¹⁾ bằng tin nhắn (sms) gửi từ Brandname “MB Ageas life” đến số điện thoại Khách Hàng đã đăng ký. Bộ hợp đồng bảo hiểm và các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của Khách Hàng có thể được tra cứu tại ứng dụng MBAL Style. Khách Hàng cũng có thể gửi các yêu cầu đến/giao dịch với Công ty thông qua ứng dụng MBAL Style.

- 1.1.2 Giao dịch trực tuyến giữa Công ty và Khách Hàng được thực hiện trên các Nền Tảng Điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý như giao dịch trực tiếp, xác nhận bằng chữ ký tay. Khách Hàng cam kết chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của tất cả các thông tin, dữ liệu, tài liệu gửi MB Ageas Life thông qua các Nền Tảng Điện Tử. Việc Khách Hàng vi phạm cam kết này có thể ảnh hưởng đến các quyền lợi của Khách Hàng cũng như kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

1.2 Nhận thông tin, giao dịch

- 1.2.1 Mọi thông tin trao đổi thông qua số điện thoại/email của Khách Hàng hoặc thông qua Tài khoản của Khách Hàng tại Nền Tảng Điện Tử mặc nhiên được hiểu là thông tin trao đổi giữa MB Ageas Life và Khách Hàng.
- 1.2.2 Khách Hàng đồng ý nhận thông tin về Tài khoản và các thông tin khác liên quan tới giao dịch trực tuyến qua số điện thoại/email mà Khách Hàng đã kê khai trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc đã đăng ký, cập nhật với MB Ageas Life. Số điện thoại của Khách Hàng sẽ được sử dụng để nhận mã sms/voice OTP trong các giao dịch trực tuyến với MB Ageas Life.

¹ QR code tại phần cuối Bản Điều khoản này

- 1.2.3 Khách Hàng có trách nhiệm duy trì số điện thoại/Email trong tình trạng nhận được thông tin và sẽ thông báo ngay cho MB Ageas Life nếu có bất kỳ thay đổi nào; và tự chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại/email không chính xác hoặc chưa cập nhật.

ĐIỀU 2. NHỮNG RỦI RO CÓ THỂ XẢY RA KHI GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

MB Ageas Life cam kết sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết, hợp lý trong khả năng cho phép để hạn chế các rủi ro có thể phát sinh khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng. Tuy nhiên, các Bên hiểu và nhận thức rõ ràng các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình giao dịch trực tuyến, ví dụ như:

- 2.1** Dịch vụ/giao dịch bị tạm ngừng, gián đoạn, chậm trễ hoặc không thực hiện được hoặc thông tin ghi nhận sai lệch hoặc không ghi nhận được do sự bất tiện, chậm trễ, gián đoạn, lỗi của Nền Tảng Điện Tử hoặc dịch vụ của bên thứ ba có liên quan;
- 2.2** Hệ thống cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng bị tấn công, xâm nhập, hoặc kiểm soát trái phép bởi vi-rút, sâu máy tính hoặc các phần mềm, hệ thống, yếu tố gây hại khác;
- 2.3** Việc giao dịch được thực hiện bởi các tài khoản giả mạo, mạo danh, lừa đảo hoặc được thực hiện bởi người không có thẩm quyền;
- 2.4** Dữ liệu bị mất, bị đánh cắp hoặc bị tiết lộ trái phép, hoặc bị rò rỉ cho bên thứ ba do các hỏng hóc, sự cố, mất kiểm soát của hệ thống cung cấp Dịch vụ;
- 2.5** Nội dung thông tin hiển thị trên Nền Tảng Điện Tử bị chỉnh sửa, thay thế, hoặc xóa bởi bên thứ ba mà không có sự đồng ý của MB Ageas Life hoặc đối tác/người đại diện hợp pháp của MB Ageas Life.

ĐIỀU 3. TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI CỦA MỖI BÊN KHI XẢY RA RỦI RO

- 3.1** Trong mọi trường hợp, MB Ageas Life sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại trực tiếp phát sinh từ hành vi cố ý vi phạm nghĩa vụ của MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, thiệt hại, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, mà Khách Hàng phải gánh chịu mà không phải do lỗi (bất kể là cố ý hay vô ý) của MB Ageas Life hoặc hoàn toàn nằm ngoài sự kiểm soát của MB Ageas Life, bao gồm nhưng không giới hạn bởi sự kiện bất khả kháng, trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật.
- 3.2** Khách Hàng có TRÁCH NHIỆM BẢO MẬT VÀ ĐẢM BẢO AN TOÀN cho Tài khoản, tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP, số điện thoại, hộp thư điện tử và các phương tiện khác được dùng cho mục đích giao kết, định danh, xác thực các giao dịch trực tuyến với MB Ageas Life; Tự chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại xảy ra do các thông tin, công cụ, phương tiện này bị tiết lộ (vô ý hay cố ý) hoặc bị sử dụng trái phép bởi bên thứ ba ngoài khả năng kiểm soát của MB Ageas Life.

ĐIỀU 4. KHAI BÁO THÔNG TIN, LIÊN HỆ

Khách Hàng tại đây cam kết và đồng ý rằng:

- 4.1** Toàn bộ các thông tin, tài liệu, dữ liệu đã và sẽ được cung cấp/kê khai cho MB Ageas Life (gọi chung là “thông tin”) là chính xác, đầy đủ và cập nhật. MB Ageas Life có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, xác minh tính cập nhật, đầy đủ, chính xác, hợp pháp của các thông tin đó và chỉ có nghĩa vụ sửa đổi nếu Khách Hàng có yêu cầu hoặc trong trường hợp bắt buộc theo quy định của pháp luật. Bất kỳ sự không cập nhật, không đầy đủ, không chính xác, không hợp pháp của thông tin đều có thể dẫn đến việc Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt, bị hủy bỏ, bị từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm,...
- 4.2** Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và tự nguyện đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách bảo mật và Bảo vệ dữ liệu cá nhân của MBAL (“Chính Sách”) được đăng tải công khai trên website chính thức của MBAL tại <https://www.mbageas.life/page/chinh-sach-bao-mat> và chấp thuận việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách Hàng (hoặc của cá nhân khác được Khách Hàng cung cấp) theo Chính Sách.
- Khách hàng xác nhận đã nhận được ủy quyền hợp pháp của các tổ chức/cá nhân là chủ thể dữ liệu/bên sở hữu thông tin cho phép kê khai/cung cấp thông tin và chấp thuận các quy định tại Điều Khoản này.

ĐIỀU 5. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ XỬ LÝ CÁC YÊU CẦU KHÁC

- 5.1** Việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường, gửi thông báo giải quyết bồi thường và các thông báo, trao đổi khác có liên quan) và xử lý các yêu cầu khác của Khách hàng có thể được thực thông qua các Nền Tảng Điện Tử và phương thức điện tử.
- 5.2** MB Ageas Life có toàn quyền lựa chọn sử dụng dịch vụ hỗ trợ giải quyết quyền lợi bảo hiểm và các dịch vụ khác liên quan do bên thứ ba cung cấp thông qua Nền Tảng Điện Tử để phục vụ Khách Hàng. Trong mọi trường hợp, MB Ageas Life sẽ chịu trách nhiệm với Khách Hàng về chất lượng dịch vụ của Bên thứ ba.
- 5.3** Bằng việc gửi bản điện tử của các tài liệu, chứng từ liên quan đến yêu cầu giải quyền lợi bảo hiểm, các yêu cầu khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm cho MB Ageas Life thông qua Nền Tảng Điện Tử của MB Ageas Life hoặc Bên thứ ba, Khách Hàng cam kết về sự đầy đủ, chính xác, đúng sự thực, hợp pháp và cập nhật của các tài liệu, chứng từ này, và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có hành vi giả mạo, gian dối liên quan đến các chứng từ này. Trường hợp có tranh chấp về việc gửi/nhận các thông tin/thông báo, các dữ liệu lưu trữ trên Nền Tảng Điện Tử của MB Ageas Life sẽ được coi là dữ liệu gốc và được ưu tiên áp dụng.
- 5.4** Trường hợp cần thiết, MB Ageas Life có quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp bản gốc tài liệu, chứng từ để phục vụ mục đích phòng ngừa, hạn chế tổn thất, phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm; xác minh, giải quyết quyền lợi bảo hiểm; giải quyết khiếu nại, tranh chấp của Khách Hàng; kiểm soát tuân thủ, quản trị rủi ro, kiểm toán; và thanh tra, kiểm tra và giải trình với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

ĐIỀU 6. THANH TOÁN LIÊN QUAN TỚI SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CUNG CẤP TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

- 6.1** Các Bên đồng ý rằng các khoản thanh toán phát sinh từ dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm được cung cấp trên môi trường mạng có thể được thực hiện qua các phương thức giao dịch trực tuyến phù hợp với quy định của pháp luật. Phương thức thanh toán cụ thể đối với từng sản phẩm sẽ được xác định cụ thể với từng sản phẩm đó, Khách Hàng có thể lựa chọn trong số các phương thức do MB Ageas Life đề xuất.

- 6.2** Khách Hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết cho việc thực hiện thanh toán, xác thực người thực hiện thanh toán của MB Ageas Life.
- 6.3** MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với các sự cố, gián đoạn, lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán do Khách Hàng cung cấp thông tin thiếu chính xác hoặc không đầy đủ và đối với tổn thất, thiệt hại, dù trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra do sự cố, gián đoạn, lỗi từ dịch vụ do bên thứ ba cung cấp hay do chính Khách hàng.

ĐIỀU 7. QUY ĐỊNH KHÁC

- 7.1** Việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng phải tuân thủ theo các quy định, quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ đối với sản phẩm, dịch vụ, tiện ích của MB Ageas Life; các biện pháp đảm bảo an toàn và các nội dung khác có liên quan được MB Ageas Life đăng tải trên các Nền Tảng Điện Tử hoặc tại các hướng dẫn trên giao diện sử dụng của Sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm trên môi trường mạng. Trường hợp có thay đổi về quy trình, hướng dẫn sử dụng dịch vụ, MB Ageas Life sẽ đăng tải tại các Nền Tảng Điện Tử hoặc thông báo cho Khách Hàng theo một trong các thông tin liên hệ Khách Hàng đã đăng ký.
- 7.2** Dữ liệu, thông tin ghi nhận trên hệ thống của MB Ageas Life hoặc bên thứ ba hoặc trên các phần mềm ứng dụng khác dưới bất kỳ hình thức nào về việc khởi tạo, nhận và xử lý các giao dịch trực tuyến của Khách Hàng là bằng chứng có giá trị pháp lý giữa MB Ageas Life và Khách Hàng để xác định Khách Hàng đã sử dụng Sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của MB Ageas Life trên môi trường mạng và Khách Hàng chịu trách nhiệm về các giao dịch này./.

Mã QR truy cập ứng dụng MBAL Style



Quý Khách vui lòng quét mã QR này để tải ứng dụng MBAL Style trên App Store



Quý Khách vui lòng quét mã QR này để tải ứng dụng MBAL Style trên Google Play Store