

ỨNG DỤNG MB LIFE STYLE

Hướng dẫn sử dụng

TỔNG QUAN

[Những tính năng chính trên ứng dụng của MB LIFE](#)

ĐĂNG NHẬP ứng dụng của MB LIFE

[Đối với các khách hàng đăng nhập lần đầu \(Onboarding\)](#)

[Đăng nhập từ lần thứ 2](#)

[Khách hàng không đăng nhập được bằng GTTT và Quên mật khẩu](#)

[Đăng ký giao dịch điện tử](#)

[Xác nhận e-ACK](#)

MỘT SỐ TÍNH NĂNG

[A. Hợp đồng của tôi](#)

[B. Claim - Giải quyết quyền lợi bảo hiểm](#)

[C. Thanh toán online](#)

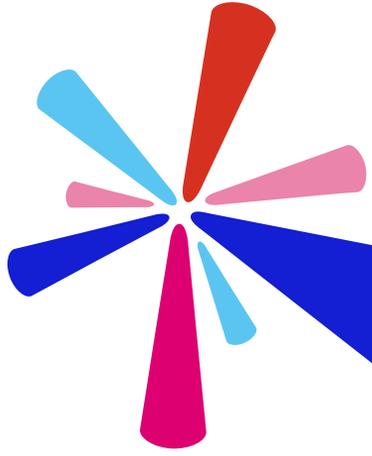
[D. Điều chỉnh hợp đồng](#)

[- Thay đổi định kỳ đóng phí](#)

[- Bổ sung phí đóng thêm](#)

[- Hướng dẫn xác thực eKYC](#)

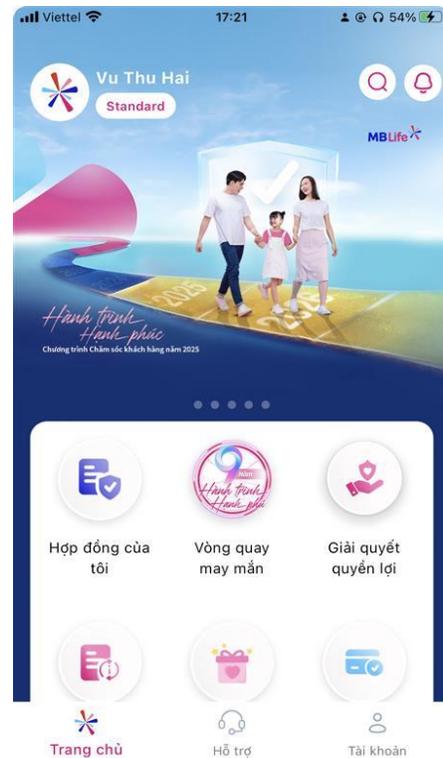
MỤC LỤC



**NHỮNG TÍNH NĂNG
CHÍNH TRÊN ỨNG
DỤNG CỦA MB LIFE**

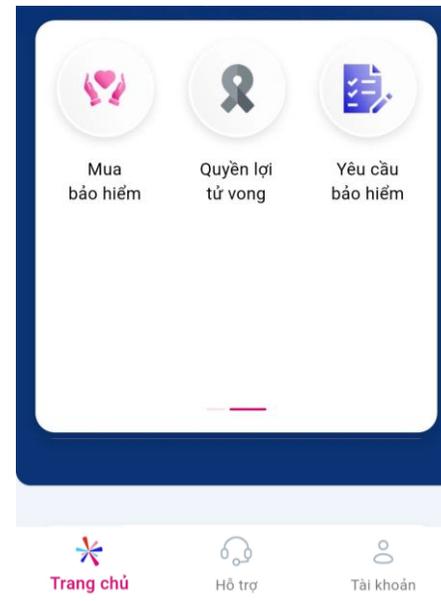
NHỮNG TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN ứng dụng của MB LIFE

- **Hợp đồng của tôi:** Quản lý thông tin chi tiết của các Hợp đồng bảo hiểm.
- **Giải quyết quyền lợi:** Gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- **Thanh toán online:** Cổng thanh toán các loại Phí: (1) Bảo hiểm định kỳ; (2) Sản phẩm bổ sung Rider; (3) Thay đổi định kỳ đóng phí; (4) Khôi phục hiệu lực hợp đồng; (5) Bảo hiểm đóng thêm (Top Up).
- **Điều chỉnh hợp đồng:** KH gửi các yêu cầu liên quan tới: (1) Thay đổi thông tin khách hàng; (2) Thay đổi thông tin hợp đồng; (3) Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/hoàn phí.



Top Banner

Cập nhật tin tức mới



- **Đặc quyền của tôi:** Kiểm tra hạng và các quyền lợi thành viên.
- **Mua bảo hiểm:** Cổng mua một số sản phẩm bảo hiểm online.
- **Quyền lợi tử vong:** Gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi tử vong (luồng không cần đăng nhập để giải quyết các trường hợp nếu Người tử vong là Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm).
- **Yêu cầu bảo hiểm:** Theo dõi trạng thái phát hành Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

NHỮNG TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN ứng dụng của MB LIFE

Dành cho bạn

Cập nhật tin tức về các Chương trình, ưu đãi/ khuyến mại nổi bật của MB Life.

Dành cho bạn Tất cả



Đặc quyền hạng sang, Sẵn sàng bảo vệ
[Mua ngay!](#)

Đặc quyền hạng sang, Sẵn sàng bảo vệ
[NHẬN TƯ VẤN!](#)

Giá trị đơn vị Quỹ

Theo dõi các chỉ số Quỹ đầu tư MB LIFE

Giá đơn vị Quỹ Xem biểu đồ

Quỹ Bền Vững 17/01/2023	10,641 →
Quỹ Cân Bằng 17/01/2023	10,263 →
Quỹ Tăng Trưởng 17/01/2023	8,765 →

Tài khoản

 **Trần Quang Chinh**
Gold

Mã khách hàng:

Số điện thoại

Số giấy tờ tùy thân

Ngày sinh

Giới tính

Email

Đăng nhập vân tay/khuôn mặt

 Quản lý tài khoản >

 Điều khoản sử dụng >

 Bảo mật thông tin >

 Chia sẻ ứng dụng >

Phiên bản ứng dụng v3.11.0
Quý khách đang sử dụng phiên bản mới nhất

[Đăng xuất](#)

 Trang chủ  Hỗ trợ  Tài khoản

Tài khoản: Cập nhật thông tin chung về tài khoản của khách hàng

- Số điện thoại
- Số GTT: *Nếu thông tin này trống, KH cập nhật tại e-form Thay đổi thông tin nhân thân*
- Giới tính
- Email: *Nếu thông tin này trống, KH cập nhật tại e-form Thay đổi thông tin liên hệ*
- Cài đặt đăng nhập bằng vân tay/ khuôn mặt
- Quản lý tài khoản: Thông tin tên đăng nhập; cài đặt nickname (tương đương tên đăng nhập), thay đổi mật khẩu
- Điều khoản sử dụng
- Bảo mật thông tin
- Chia sẻ ứng dụng
- Phiên bản ứng dụng: *Thông tin mã số phiên bản ứng dụng mà KH đang cài đặt*

9:41   

[←](#) **Hỗ trợ khách hàng**

1. Quý khách hiện đang có Hợp đồng bảo hiểm của MB Life không?

- Có, tôi đang có Hợp đồng bảo hiểm của MB Life
- Không, tôi chưa có Hợp đồng bảo hiểm nào của MB Life

[Xác nhận](#)

 Trang chủ  **Hỗ trợ**  Tài khoản

Hỗ trợ: KH tra cứu số điện thoại của Chuyên viên tư vấn



**ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG
CỦA MB LIFE**

ĐĂNG NHẬP | Đối với các khách hàng đăng nhập lần đầu (Onboarding)

1

Tài ứng dụng của MB LIFE

2 cách để tải ứng dụng của MB LIFE:

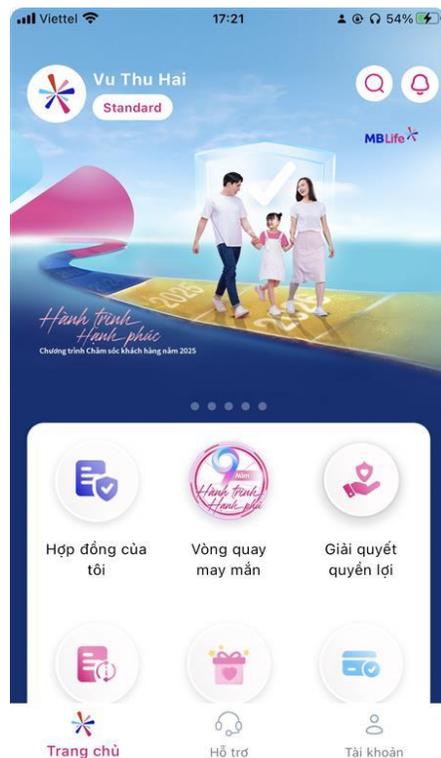
1. Mở App Store/CH Play tìm kiếm theo từ khóa "ứng dụng của MB LIFE" để download
2. Quét QRCode hoặc truy cập link được gửi đến KH thông các SMS/Email về thông tin phát hành Hợp đồng.



2

Trang chủ

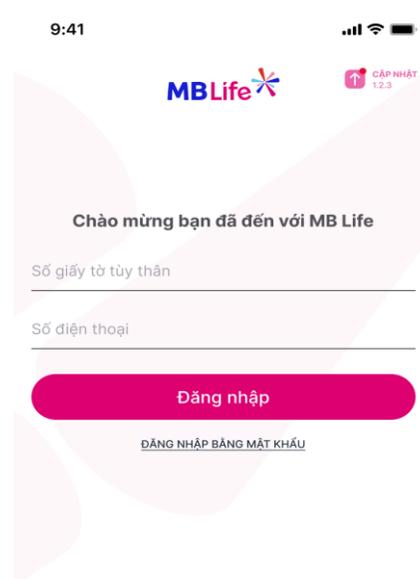
Lần đầu vào App, KH sẽ được đưa tới màn hình Trang chủ → nhấn nút Đăng nhập.



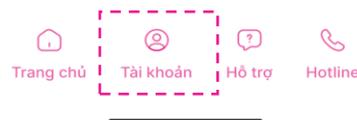
3

Đăng nhập

KH sử dụng Giấy tờ tùy thân và Số điện thoại hoặc dùng mật khẩu (*) để đăng nhập ứng dụng của MB LIFE.



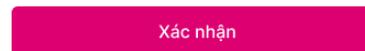
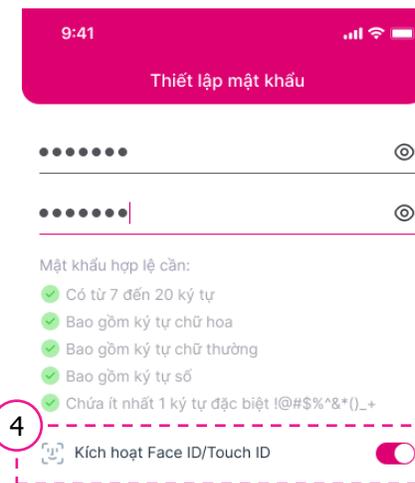
(*) Chọn "Tài khoản" → Chọn "Đăng nhập bằng Mật khẩu"



4

Cài đặt mật khẩu

Sau khi đăng nhập → cài đặt mật khẩu cho các lần đăng nhập tiếp theo hoặc chọn cài đặt đăng nhập bằng FaceID/TouchID



Nếu không có nhu cầu kích hoạt FaceID/TouchID, khách hàng có thể tắt bằng cách nhấn vào nút (4) → Xác nhận → Đến Trang chủ

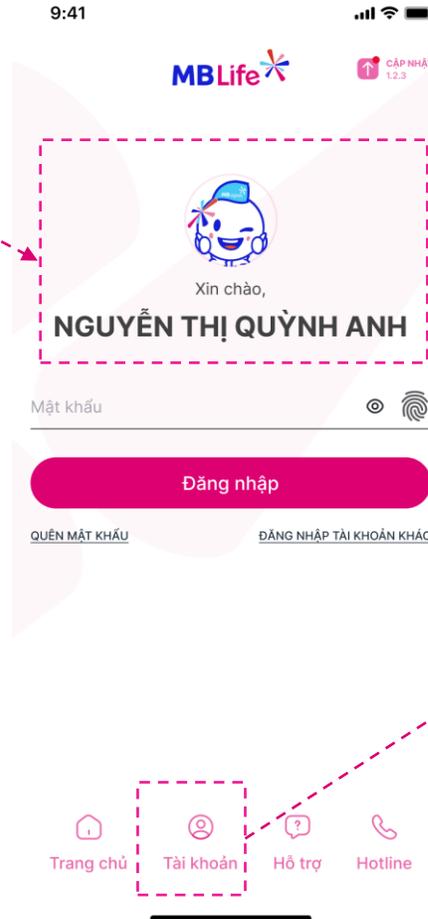
ĐĂNG NHẬP | Đối với các khách hàng đăng nhập từ lần thứ 2

1

Màn hình đăng nhập

App mặc định lưu tên của KH (điều kiện lưu là KH mở App trên cùng 1 thiết bị trong các lần đăng nhập)

Khi sang 1 thiết bị mới, KH có thể đăng nhập bằng 2 hình thức là [Giấy tờ tùy thân-SĐT] hoặc [Mã BP-Mật khẩu] đã thiết lập từ lần đầu đăng nhập

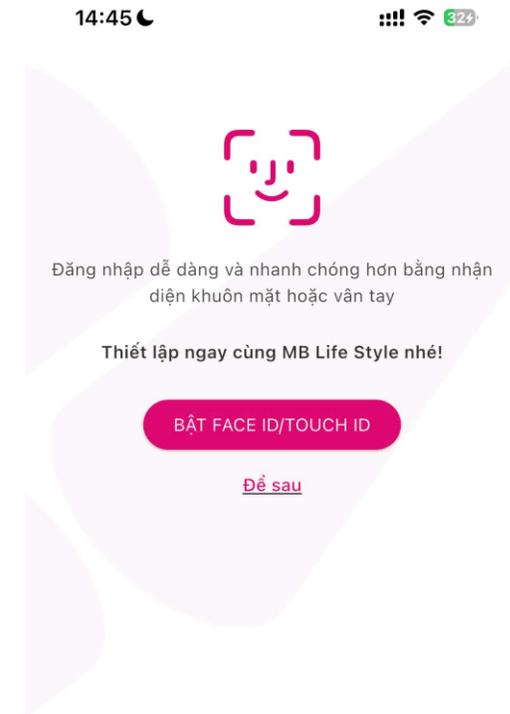


Chọn "Tài khoản" để chuyển đổi các hình thức đăng nhập.

2

Setup FaceID/TouchID

KH nhấn vào nút **Bật FaceID/TouchID** để bật tính năng đăng nhập vào App bằng FaceID/TouchID. Nếu nhấn nút "Để sau" tương đương từ chối cài đặt



Điều hướng KH sử dụng FaceID/TouchID tối đa 2 lần

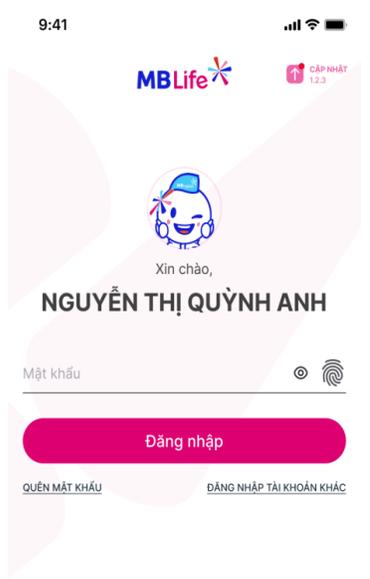
ĐĂNG NHẬP | Khách hàng không đăng nhập được bằng Giấy tờ tùy thân

Nguyên nhân: KH có nhiều tài khoản (số BP) nhưng lại có cùng một số giấy tờ tùy thân.

Hướng xử lý: Hướng dẫn KH sử dụng tính năng **Quên tên đăng nhập** theo các bước dưới đây. Nếu KH vẫn không đăng nhập được, vui lòng tạo Ticket hỗ trợ tại đường [link](#) để ITS kiểm tra từng trường hợp

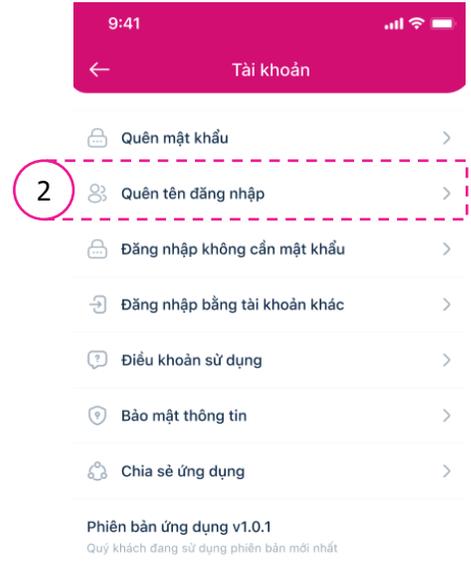
1 Quên tên đăng nhập

Màn hình đăng nhập → Tài khoản (1).



2 Quên mật khẩu

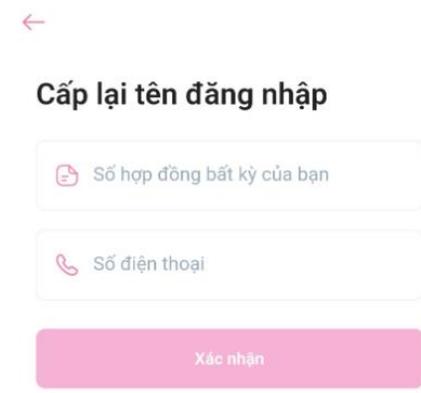
Tài khoản → Quên tên đăng nhập (2).



3 Cấp lại tên đăng nhập

Nhập số Hợp đồng bất kỳ và Số điện thoại.

Số Hợp đồng: CS cung cấp cho KH số Hợp đồng hoặc KH kiểm tra lại trong email phát hành hợp đồng.



4 Thông báo trạng thái

Nhận thông báo trên ứng dụng của MB LIFE về yêu cầu cấp lại tên đăng nhập & mật khẩu tạm thời thành công.



Thành công!

Yêu cầu cấp lại thông tin Tài khoản thành công. Tài khoản đăng nhập và mật khẩu tạm thời đã được gửi tới số điện thoại của quý khách và có hiệu lực trong vòng 24h. Xin vui lòng đăng nhập và đổi mật khẩu trong thời gian hiệu lực.

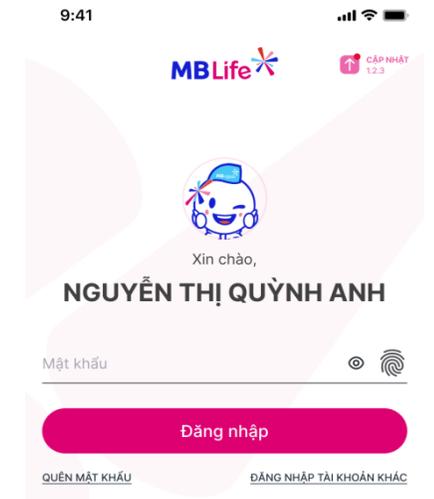


Kiểm tra SMS để nhận Tên đăng nhập và Mật khẩu tạm thời



5 Đăng nhập

Đăng nhập bằng Tên đăng nhập & Mật khẩu tạm thời → Tài khoản để thiết lập mật khẩu mới (Hướng dẫn [tại đây](#)).



ĐĂNG NHẬP | Không nhớ mật khẩu đăng nhập

- Trường hợp KH đã có Tên đăng nhập (Là mã Khách hàng/Số BP). KH có thể lấy lại mật khẩu và đăng nhập bằng mật khẩu

1 Quên mật khẩu

Màn hình đăng nhập → Quên mật khẩu (a)

9:41



Chào mừng Quý khách đến với MB Life

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Đăng nhập

a QUÊN MẬT KHẨU

[ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN KHÁC](#)

Trang chủ Tài khoản Hỗ trợ Hotline

[← Muc luc](#)

2 Cấp lại mật khẩu

Nhập Số giấy tờ tùy thân và Số điện thoại → Tiếp tục

9:41



Cấp lại mật khẩu

Số giấy tờ tùy thân

Số điện thoại

Tiếp tục

3 Nhập mã OTP

Nhập mã OTP được gửi về SĐT của Khách hàng → Xác nhận

9:41



Nhập mã OTP

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09*****678

0 0 0 0 0 0

Gửi lại OTP sau 03:00

Xác nhận

4 Cài mật khẩu mới

Cài đặt mật khẩu mới cho tài khoản → Tiếp tục

9:41



Thiết lập mật khẩu

••••••••



Xác nhận mật khẩu



Mật khẩu hợp lệ cần:

- ✓ Có từ 7 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm ký tự chữ hoa
- ✓ Bao gồm ký tự chữ thường
- ✓ Bao gồm ký tự số
- ✓ Chứa ít nhất 1 ký tự đặc biệt !@#%&*^*()*_+

Kích hoạt Face ID/Touch ID



Xác nhận

5 Đăng nhập

Sau khi cài đặt mật khẩu thành công -> Khách hàng sẽ được tự động đăng nhập vào App

9:41



Xin chào,
Nguyễn Thị Quỳnh Anh



MBLife

THÔNG BÁO CẬP NHẬT

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Cập nhật các nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân tại Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của chúng tôi bằng tiếng Việt định số 13/2023/MB-CP và bảo vệ dữ liệu cá nhân.



Hợp đồng của tôi



Giải quyết quyền lợi



Thanh toán online



Điều chỉnh hợp đồng



Đặc quyền VIP



Mua bảo hiểm

Trang chủ

Hỗ trợ

Tài khoản

ĐĂNG NHẬP | Đăng ký Giao dịch điện tử & Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân

1

Tại Trang chủ

Đăng nhập → PopUp thông báo cần xác nhận Chính sách bảo mật & Đăng ký giao dịch điện tử

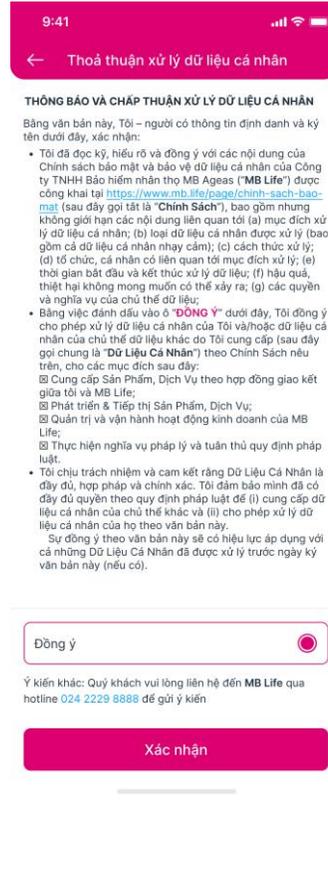


2

Đăng kí thực hiện giao dịch điện tử & Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân

Hiển thị màn Đăng kí thực hiện giao dịch điện tử nếu khách hàng chưa đăng kí → Xác nhận thông tin

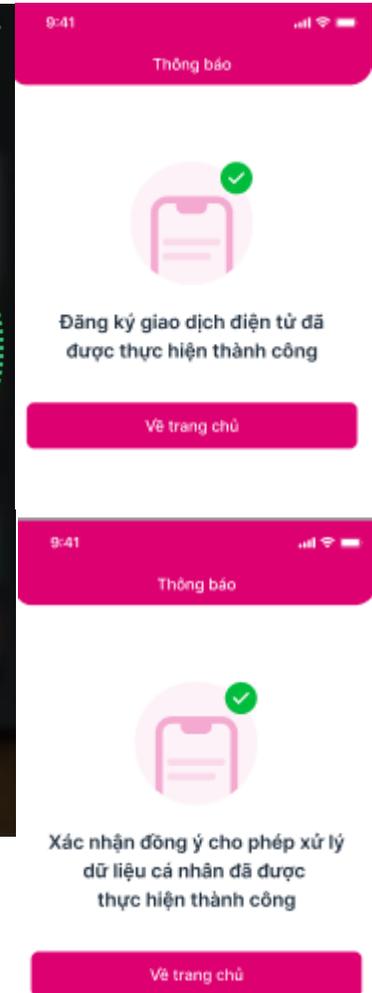
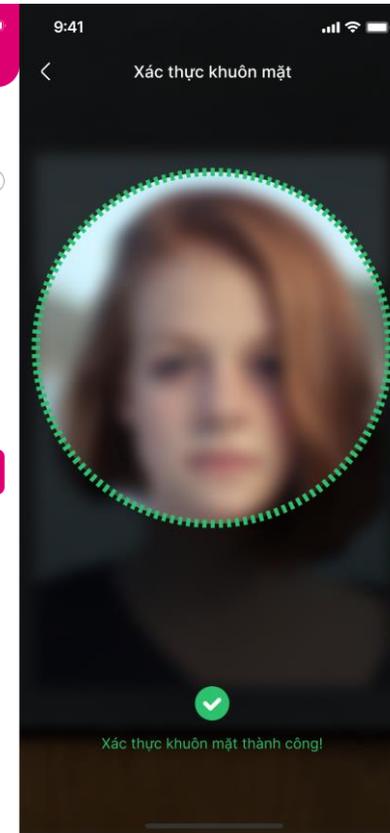
Nếu khách hàng đã đăng kí thực hiện giao dịch điện tử → Hiển thị màn Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân



3

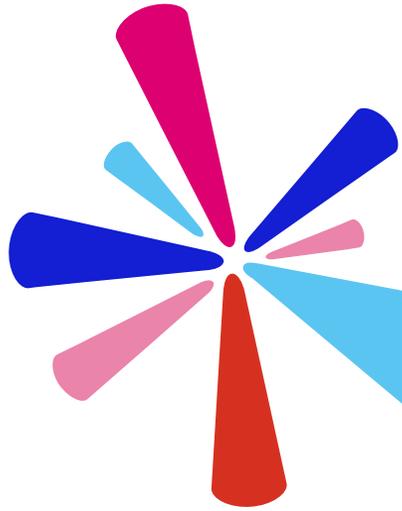
Xác thực OTP/ định danh điện tử

Chọn hình thức xác thực (Xác thực OTP/ Định danh điện tử) → Hiển thị thông báo Đăng kí thực hiện giao dịch điện tử/ thỏa thuận dữ liệu cá nhân thành công



Dành cho bạn

Tất cả



XÁC NHẬN E-ACK

XÁC NHẬN E-ACK: Xác nhận bàn giao Hợp Đồng mới

1

Tại Trang chủ

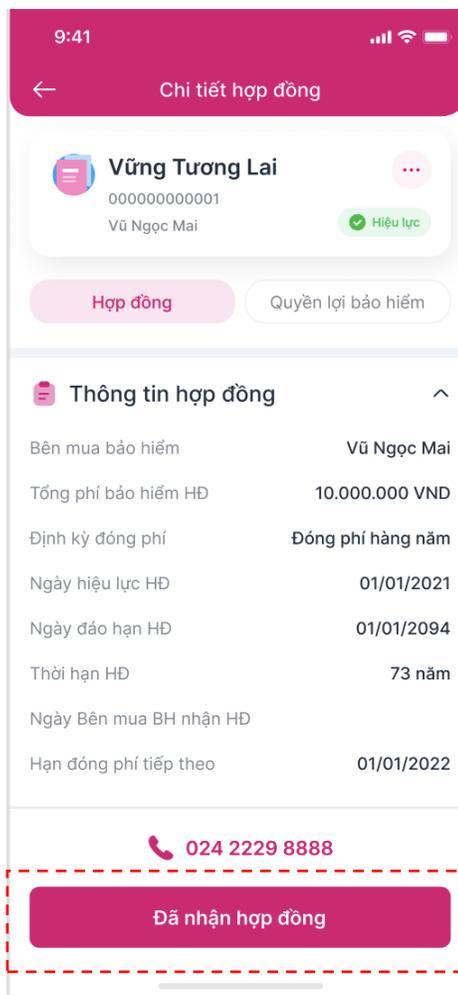
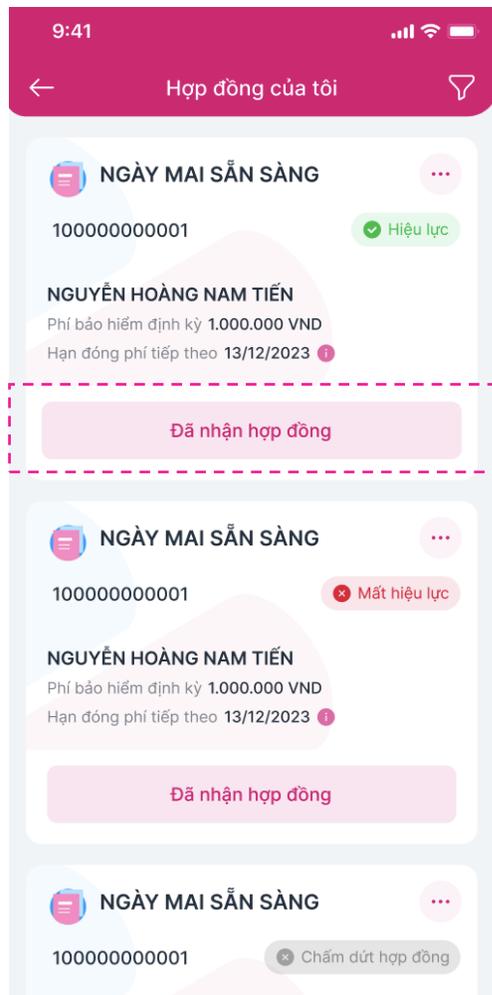
Đăng nhập → PopUp thông báo cần xác nhận e-ACK → Đọc "Quy định về thời gian cân nhắc Hợp đồng" → nhấn (a) → Nhấn "Tiếp theo".



2

Xác nhận "Đã nhận hợp đồng"

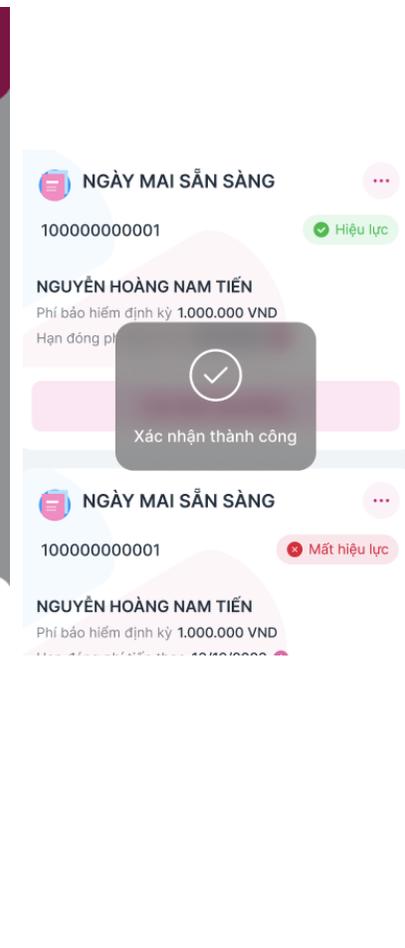
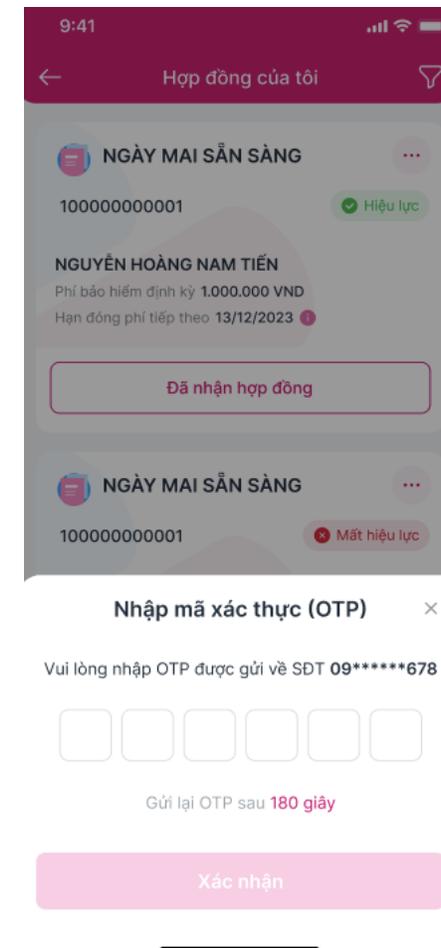
Khách hàng có thể xác nhận "Đã nhận hợp đồng" tại 2 màn hình: Hợp đồng của tôi và Chi tiết hợp đồng.

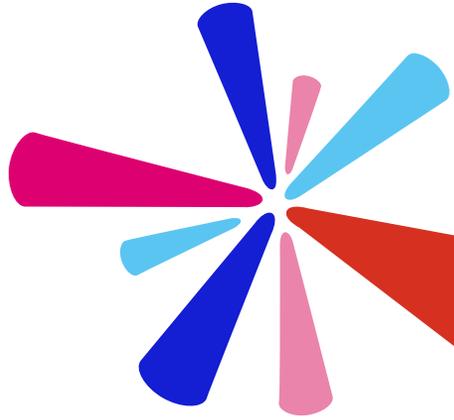


3

Xác thực OTP

Nhập mã OTP → "Xác nhận" → Nhận thông báo "Xác nhận thành công".





Tính năng

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI

1

Truy cập Hợp đồng của tôi

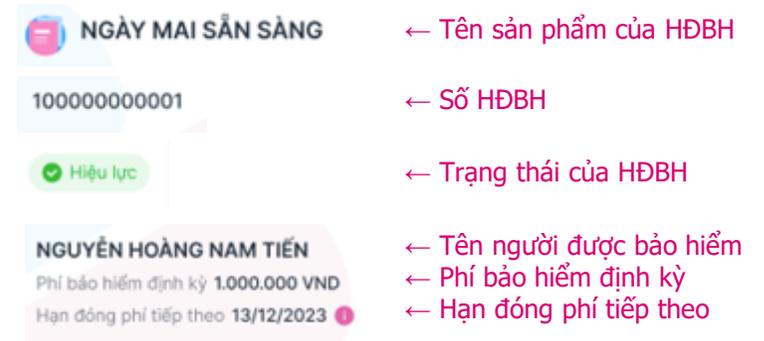
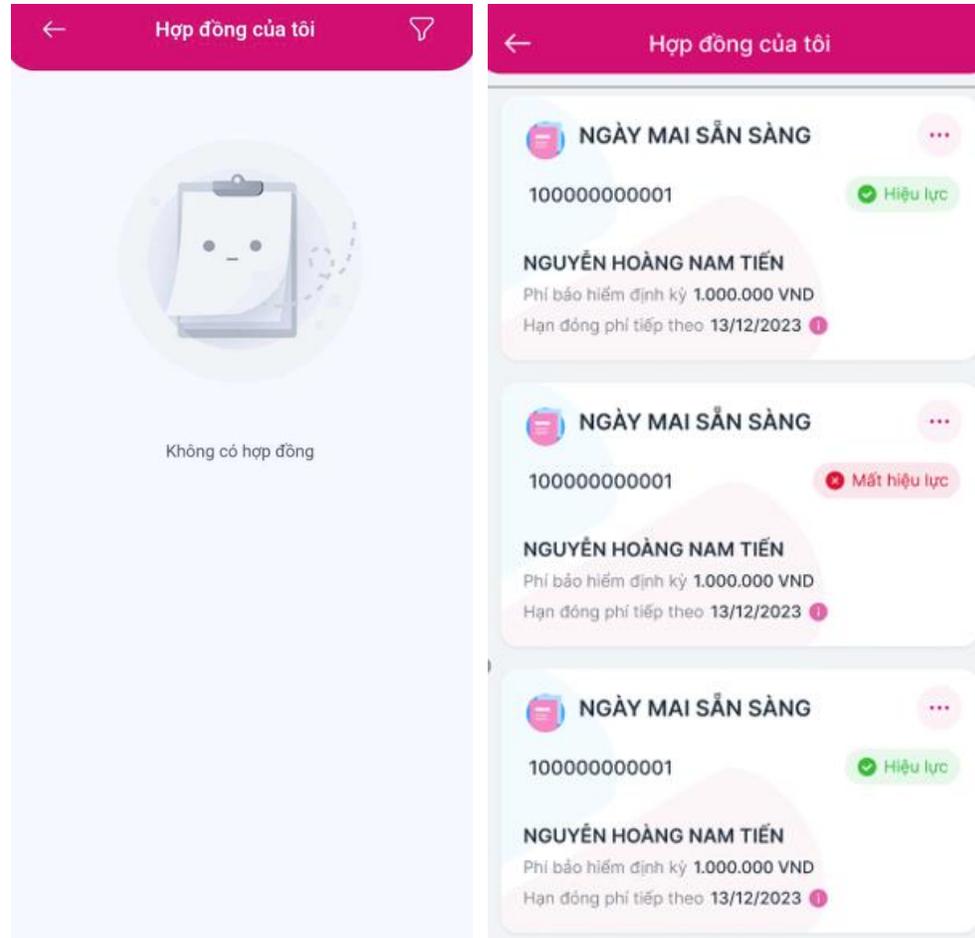
Trang chủ → Tính năng chính
→ Hợp đồng của tôi



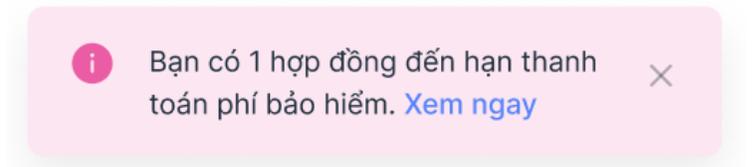
2

Danh sách hợp đồng

Màn hình hiển thị tất cả các Hợp đồng của Khách hàng



Với các trường hợp KH có hợp đồng cần thanh toán, hiển thị thông báo ở cuối màn hình



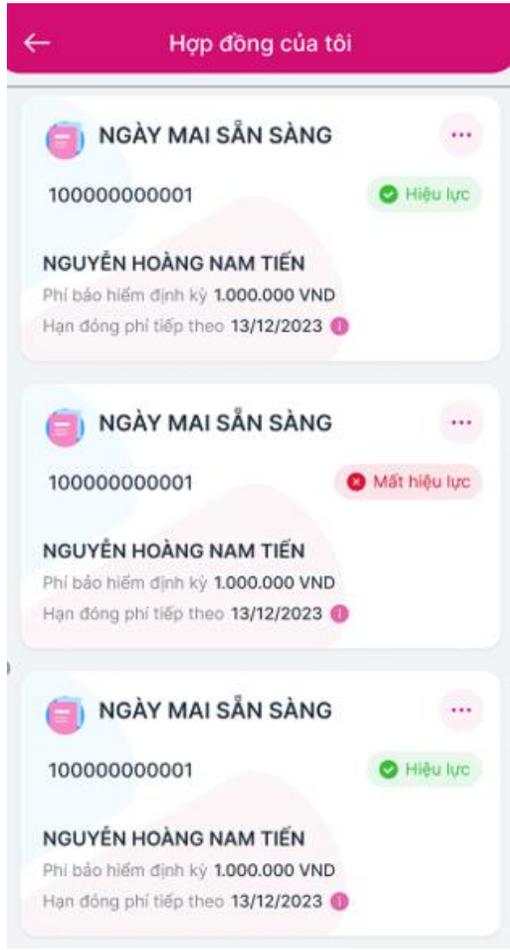
Nhấn vào nút Xem ngay sẽ đưa khách hàng tới luồng Thanh toán

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Thông tin Hợp đồng

1

Xem chi tiết từng Hợp đồng

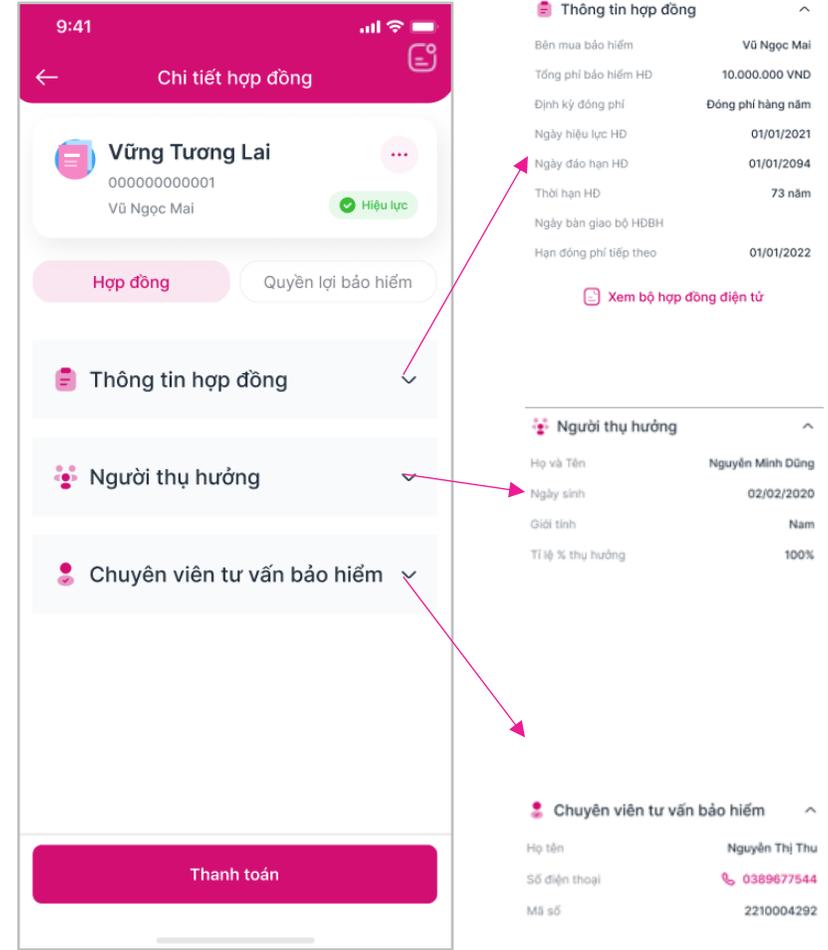
Hợp đồng của tôi → Nhấn vào hợp đồng cần xem thông tin



2

Thông tin Hợp đồng

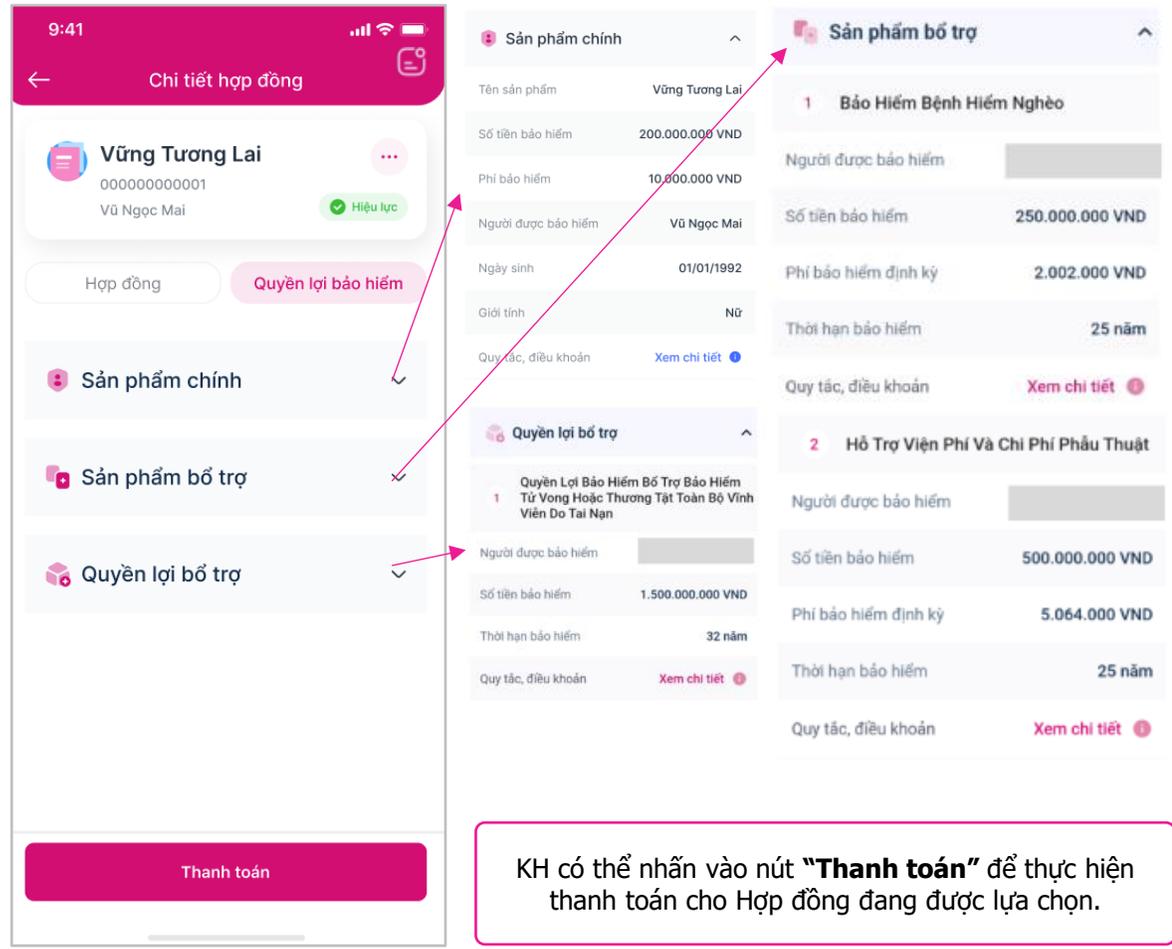
Xem các thông tin chính về hợp đồng, người thụ hưởng và chuyên viên tư vấn hợp đồng



2

Thông tin quyền lợi bảo hiểm

Xem các thông tin về Quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng, gồm các thông tin về Sản phẩm chính, Sản phẩm bổ trợ và các Quyền lợi bổ trợ



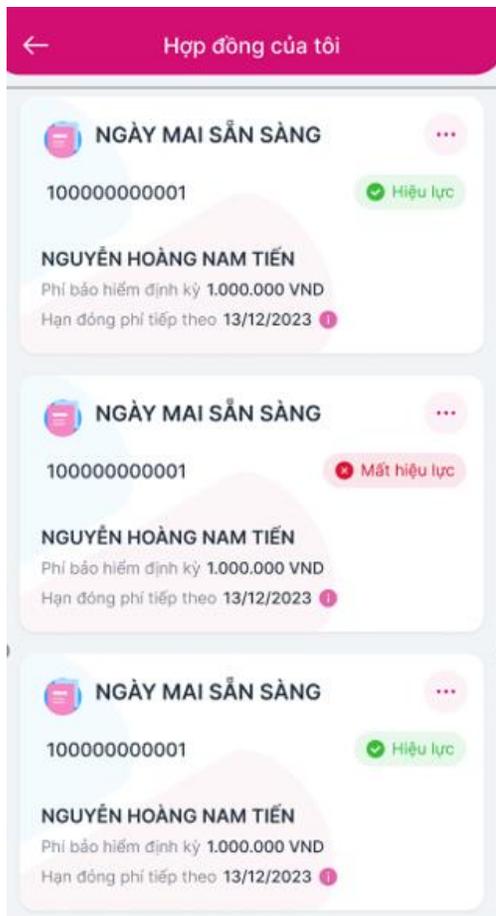
KH có thể nhấn vào nút **"Thanh toán"** để thực hiện thanh toán cho Hợp đồng đang được lựa chọn.

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Thư xác nhận thay đổi Hợp đồng

1

Xem chi tiết từng Hợp đồng

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon  → Chọn Lịch sử thay đổi hợp đồng



2

Xem chi tiết từng Hợp đồng

KH có thể xem Thư xác nhận thay đổi thông tin hợp đồng bằng cách nhấn vào Icon  (2)

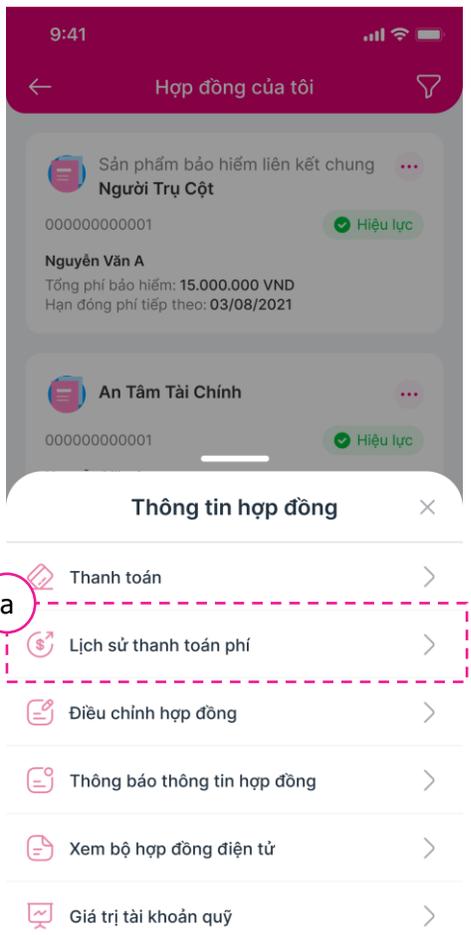
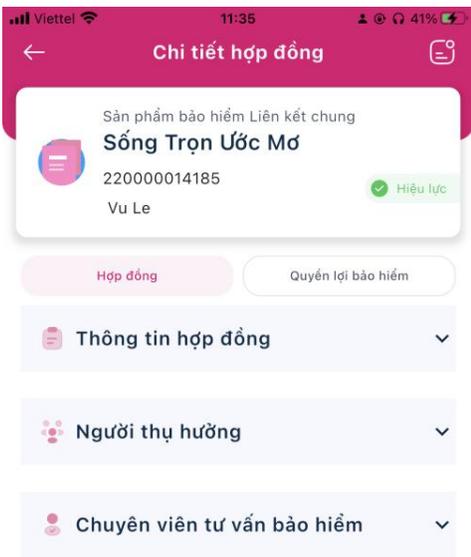
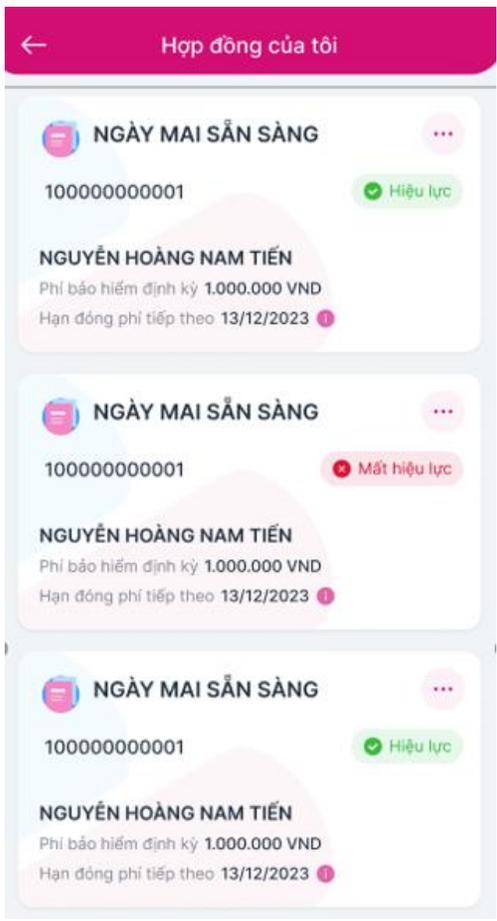


HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Lịch sử đóng phí Hợp đồng

1

Xem chi tiết từng Hợp đồng

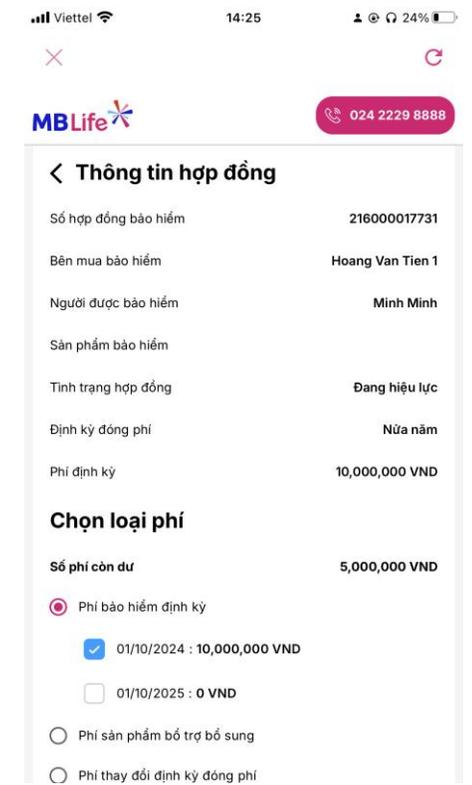
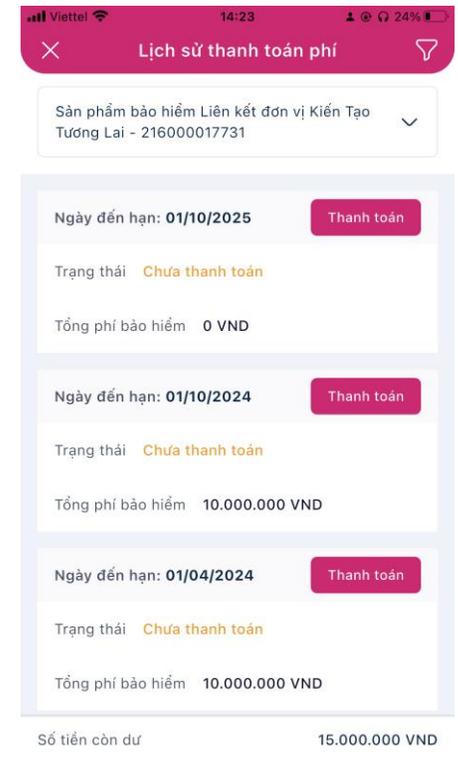
Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon  → Chọn Phí bảo hiểm (a)

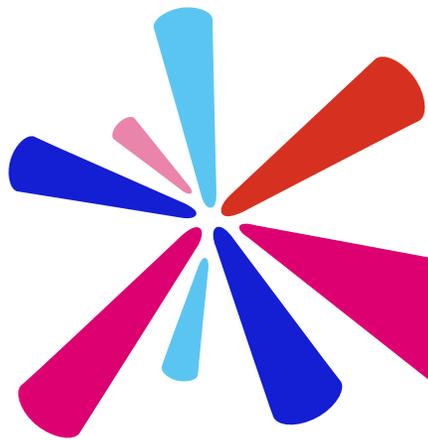


2

Xem lịch sử đóng phí

Khách hàng có thể xem lịch sử và các khoản phí định kỳ và phí đóng thêm tại màn hình Lịch sử giao dịch. Để đóng phí thêm cho hợp đồng KH có thể đóng thêm phí tại nút "Thanh toán".





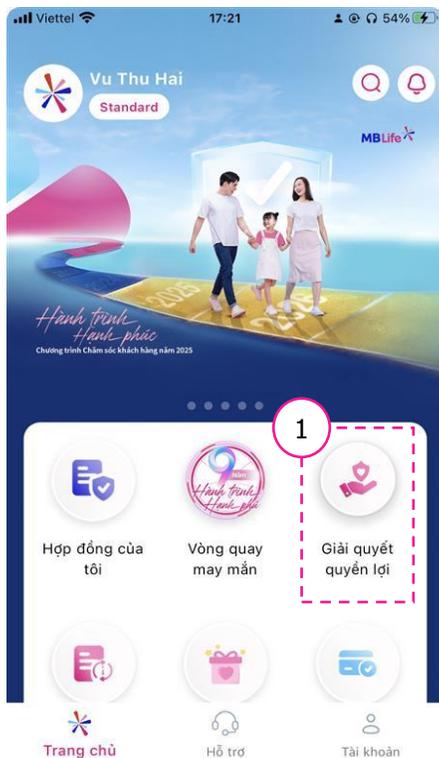
**GIẢI QUYẾT
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

CLAIM – Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

1

Truy cập Giải quyết Hợp đồng

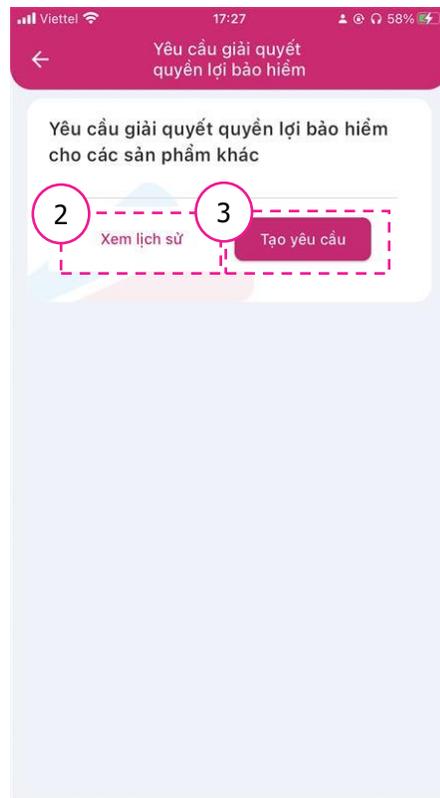
Trang chủ → Tính năng chính → Giải quyết quyền lợi (1)



2

Lịch sử yêu cầu

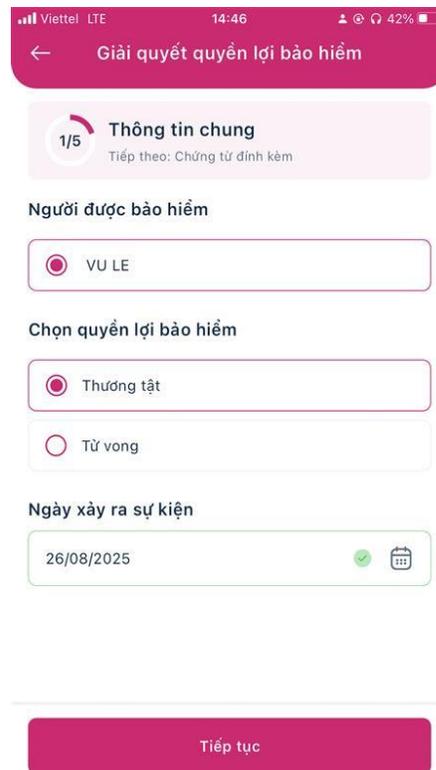
KH có thể xem lịch sử các yêu cầu đã tạo bằng cách nhấn vào "Xem lịch sử" (2). KH nhấn vào "Tạo yêu cầu" (3) để thực hiện tạo yêu cầu Giải quyết QL



3

Tạo yêu cầu GQQLBH

KH cung cấp thông tin, và thực hiện đủ 5 bước để thực hiện Tạo yêu cầu GQQLBH



4

Cung cấp tài liệu

Lưu ý: Tại bước 2, KH cung cấp đầy đủ tài liệu để Yêu cầu GQQLBH được thực hiện nhanh nhất



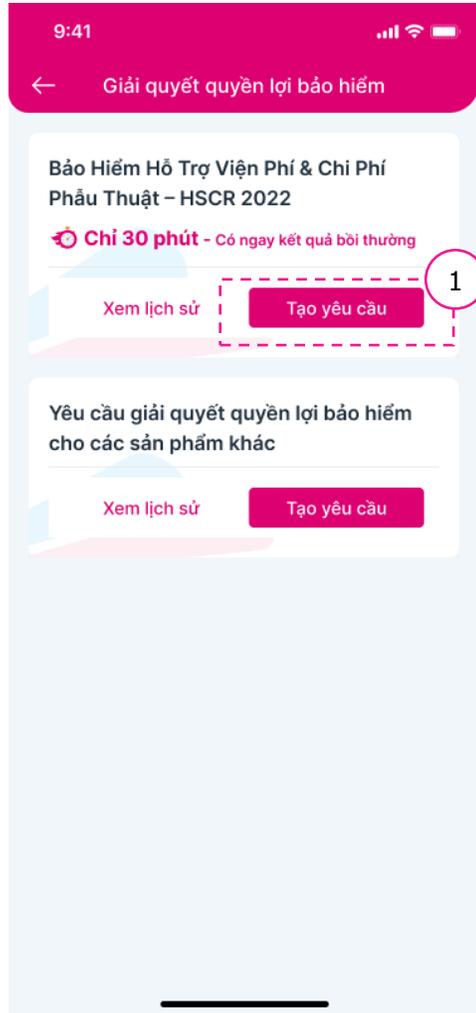
5

Tạo YC thành công

Sau khi tạo YC thành công, KH nhận được thông báo yêu cầu đã được ghi nhận. Để xem lịch sử YC, KH chọn "Xem lịch sử yêu cầu" (4), để quay về trang chủ chọn "Về trang chủ" (5)

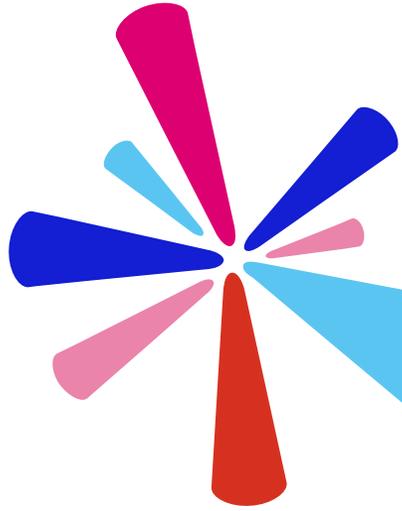


CLAIM – Giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với các khách hàng có hợp đồng HSCR 2022



1. Trường hợp khách hàng có **Hợp đồng HSCR 2022**. Trên giao diện màn Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ có khu vực để KH tạo yêu cầu riêng cho nhóm hợp đồng này.

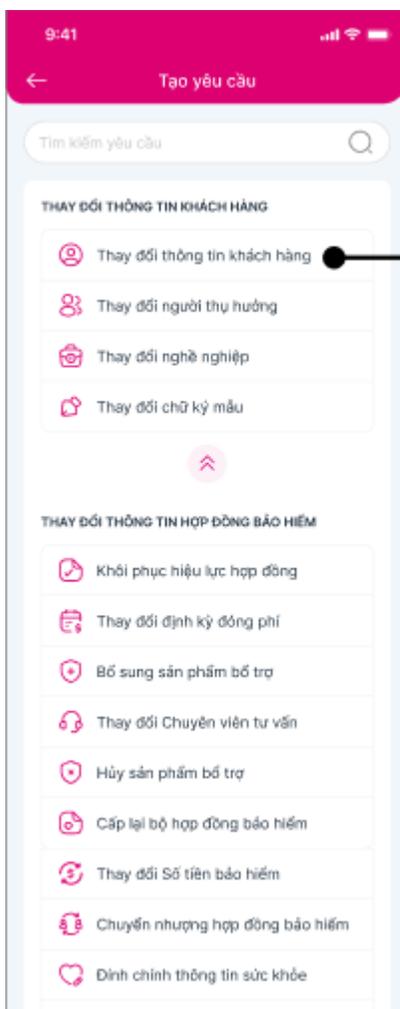
KH nhấn vào nút **Tạo yêu cầu** → Liên kết đến luồng xử lý của đối tác PPY (Hướng dẫn [tại đây](#))



Tính năng

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Danh sách các mẫu yêu cầu điều chỉnh (e-Form)



Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG		
Thay đổi thông tin khách hàng: <ul style="list-style-type: none">- Thông tin liên hệ (<i>địa chỉ, SĐT, email</i>),- Thông tin tài khoản ngân hàng- Thông tin nhân thân (<i>GTTT: Căn cước công dân/ Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu/ Chứng minh quân đội/ Giấy khai sinh</i>)	Y	Y
Tạo đơn yêu cầu thay đổi, thêm người thụ hưởng	N	N
Thay đổi các thông tin nghề nghiệp	N	N
Tạo đơn yêu cầu Thay đổi chữ ký (<i>Form cần KH in ra và tải file lên</i>)	N	N
KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM		
Tạo đơn yêu cầu khôi phục các hợp đồng đã bị hết hiệu lực và hợp đồng bổ trợ	N	N

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Danh sách các mẫu yêu cầu điều chỉnh (e-Form)

THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

 Bổ sung phí đóng thêm NEW
 Chuyển đổi Quỹ
 Thay đổi Tỷ lệ đầu tư cơ bản
 Thay đổi định kỳ đóng phí
 Bổ sung sản phẩm bảo trợ
 Hủy sản phẩm bảo trợ
 Thay đổi Số tiền bảo hiểm
 Đính chính thông tin sức khỏe
 Chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm
 Thay đổi hình thức đóng phí cho sản phẩm bảo trợ
 Thay đổi quyền lợi bảo hiểm tử vong
 Thông báo đi nước ngoài
 Thay đổi Chuyên viên tư vấn
 Cấp lại bộ hợp đồng bảo hiểm

[← Muc luc](#)

Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM		
Tạo yêu cầu Bổ sung phí đóng thêm	N	N
Chuyển đổi Giá trị tài khoản Quỹ của Quỹ đầu tư sang một loại Quỹ đầu tư khác (Tăng trưởng, cân bằng, bền vững)	N	N
Thay đổi Tỷ lệ giữa các Quỹ đầu tư (Tăng trưởng, cân bằng, bền vững)	N	N
Thay đổi Định kỳ đóng phí của hợp đồng	N	N
Bổ sung sản phẩm bảo trợ hoặc quyền lợi bảo trợ	N	N
Hủy sản phẩm bảo trợ hoặc quyền lợi bảo trợ hiện tại của hợp đồng	N	N
Thay đổi số tiền bảo hiểm của SP chính hoặc SP bảo trợ trong hợp đồng	N	N
Kê khai thông tin sức khỏe cho danh sách người được bảo hiểm - <i>Form cần KH in ra và up file lên</i>	N	N
Cho phép cá nhân hoặc tổ chức gửi yêu cầu chuyển quyền sở hữu hợp đồng cho một bên khác - <i>Form cần KH in ra và up file lên</i>	N	N
Tạo yêu cầu Khấu trừ phí bảo hiểm từ Giá trị tài khoản (Rút PAV để đóng phí cho toàn bộ SP bảo trợ)	N	N
Thay đổi Quyền lợi bảo hiểm tử vong từ cơ bản thành nâng cao hoặc ngược lại	N	N
Nộp đơn thông báo người được bảo hiểm đi nước ngoài	N	N
Nộp đơn yêu cầu thay đổi thông tin chuyên viên tư vấn bảo hiểm hiện tại	N	N
Cấp lại bộ Hợp đồng bảo hiểm do bị hư hỏng, thất lạc, hoặc vì lý do khác	N	N

THANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM/HOÀN PHÍ



Rút tiền từ giá trị tài khoản



Hủy/Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn



Hoàn phí bảo hiểm đóng dư



Tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng



Thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ



Thanh toán quyền lợi học vấn



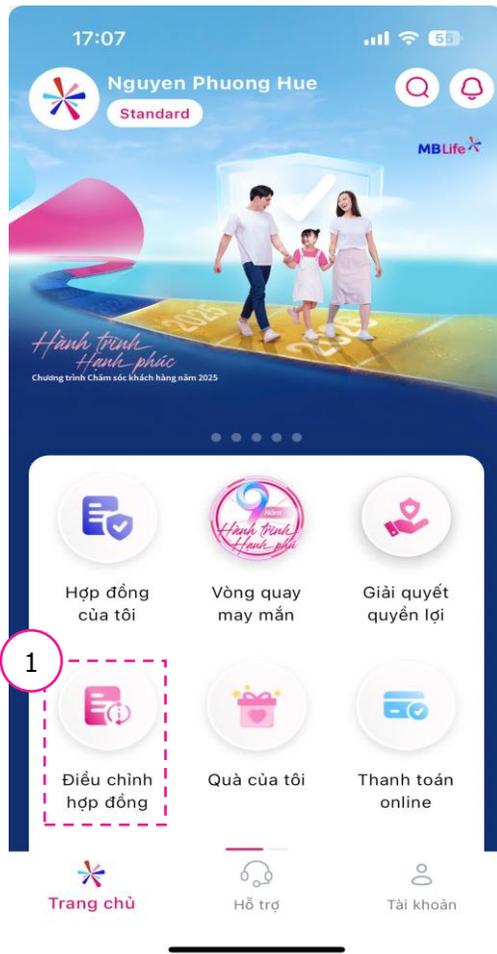
Thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng

Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM/HOÀN PHÍ		
Nộp đơn rút tiền từ Quỹ giá trị tài khoản cơ bản hoặc đóng thêm	N	Y
Gửi đơn yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn	N	Y
Nộp đơn yêu cầu hoàn trả số tiền thừa sau khi đóng bảo hiểm	N	Y
Nộp đơn yêu cầu tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi học vấn	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng	N	Y

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Tóm tắt hướng dẫn nộp yêu cầu điều chỉnh hợp đồng

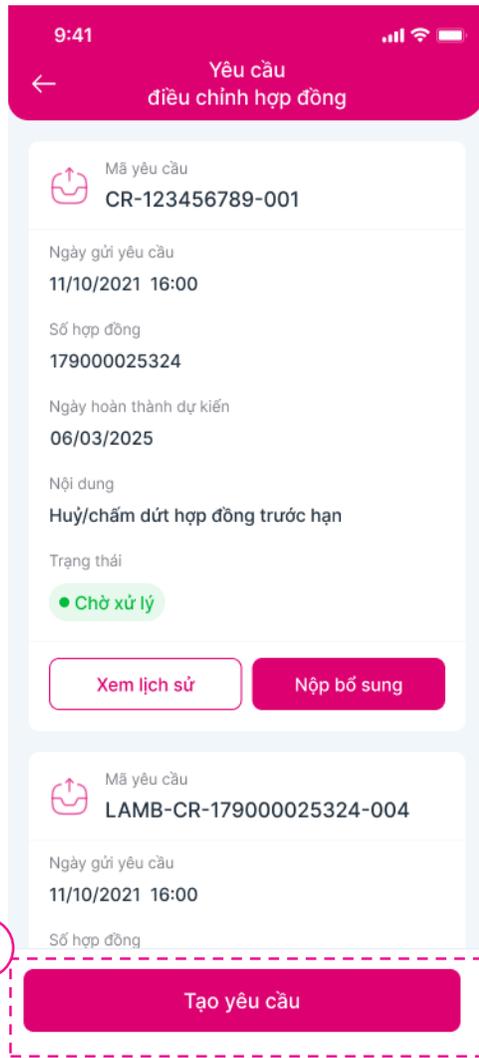
1 Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



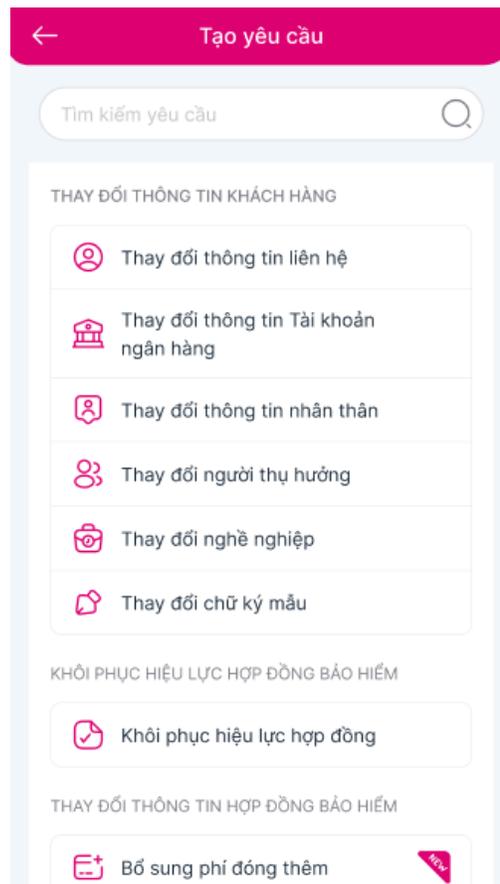
2 Tạo yêu cầu

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3 Tạo yêu cầu

Danh sách các eform yêu cầu phù hợp với Hợp đồng sẽ được hiện nổi, ngược lại sẽ ẩn màu. Chi tiết tại [Danh sách các mẫu eform YCĐC](#)



- KH thực hiện tuân tự theo các bước trên App ứng dụng của MB LIFE hướng dẫn.
- Ngoài ra, KH chú ý nộp đủ các hồ sơ để Yêu cầu được xử lý nhanh chóng.
- Bước cuối cùng KH sẽ nhập OTP được gửi đến số điện thoại mà KH đã đăng ký.

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09*****678



Gửi lại OTP sau 03:00



Tiếp nhận yêu cầu thành công

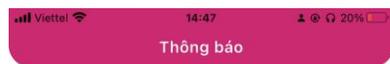
Mã yêu cầu
LAMB-CR-179000025324-001
Nội dung
Yêu cầu bổ sung phí đóng thêm

KH có thể sử dụng Mã yêu cầu và cung cấp cho CS để được hỗ trợ nhanh nhất nếu có vấn đề phát sinh

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Tóm tắt hướng dẫn nộp yêu cầu điều chỉnh hợp đồng – Xem lịch sử

1 Về danh sách LSYC

Sau khi tạo yêu cầu thành công, nhấn vào nút “Tiếp tục” để về danh sách yêu cầu



Yêu cầu thay đổi đã được nộp thành công

Mã yêu cầu
MBA-CR-179000108727-016

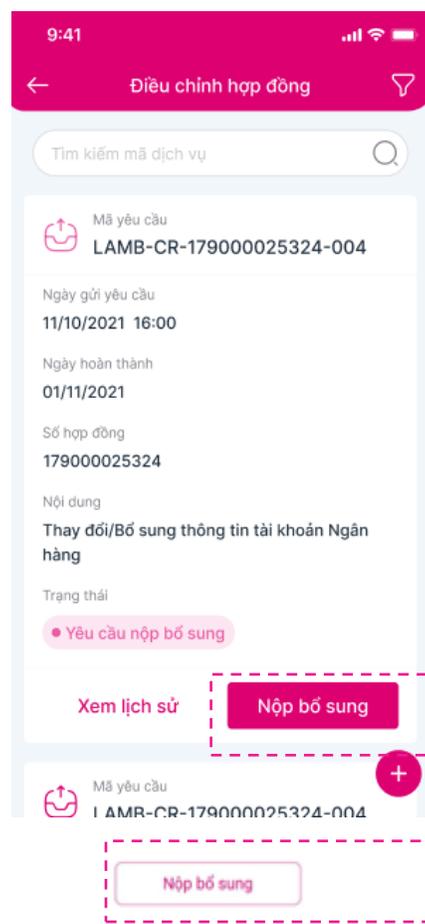
Nội dung
Thay đổi thông tin nghề nghiệp

Tiếp tục

Về Trang chủ

2 Lịch sử yêu cầu

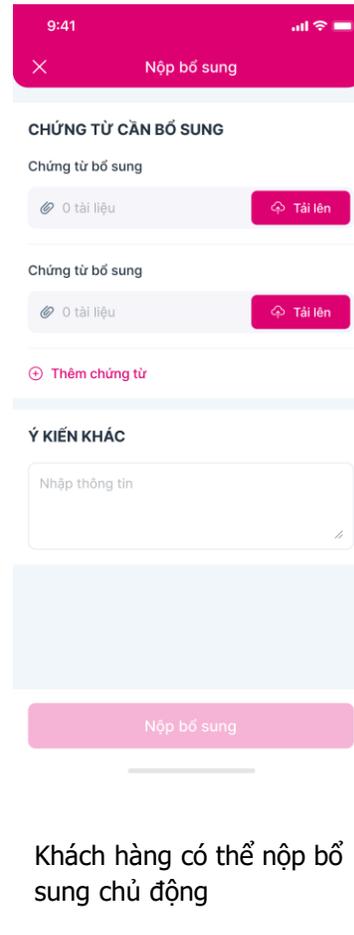
Hiển thị cho KH danh sách lịch sử các yêu cầu Điều chỉnh, và thông tin sơ bộ các yêu cầu đó.



Các yêu cầu có thể nộp chủ động được phân biệt bằng màu sắc nút: màu trắng.

3 Nộp yêu cầu bổ sung

Nhấn vào nút “Nộp bổ sung” để thực hiện nộp yêu cầu bổ sung với các hồ sơ cần bổ sung thông tin.

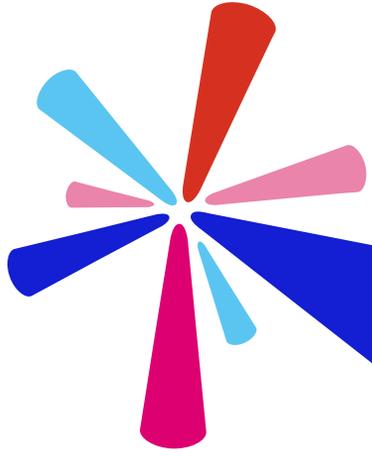


4 Nộp yêu cầu bổ sung

Sau khi xác nhận các nội dung cần bổ sung thông tin → nhấn nút Nộp bổ sung để thực hiện



(*) Lý do pending/ Từ chối yêu cầu sẽ được Công ty phản hồi bằng email cho KH và CVTV. Hiện tính năng này chưa có trên ứng dụng của MB LIFE



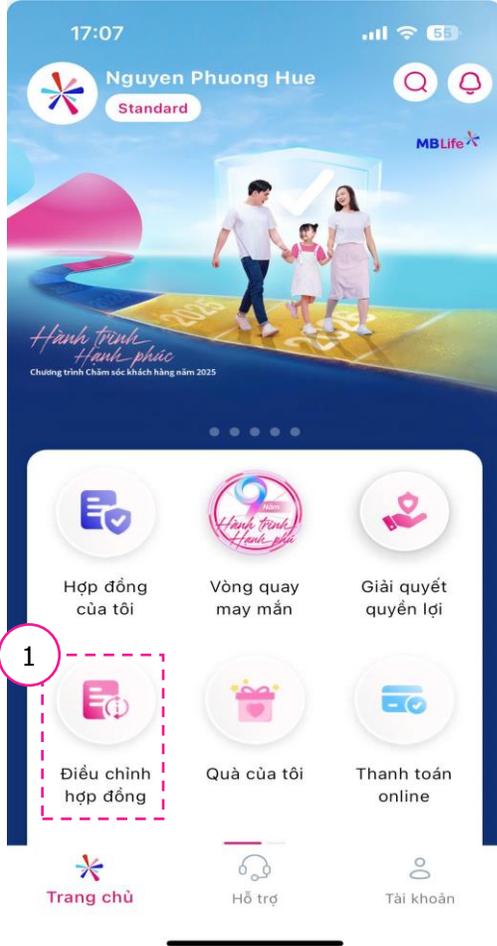
Điều chỉnh Hợp đồng

e-Form Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

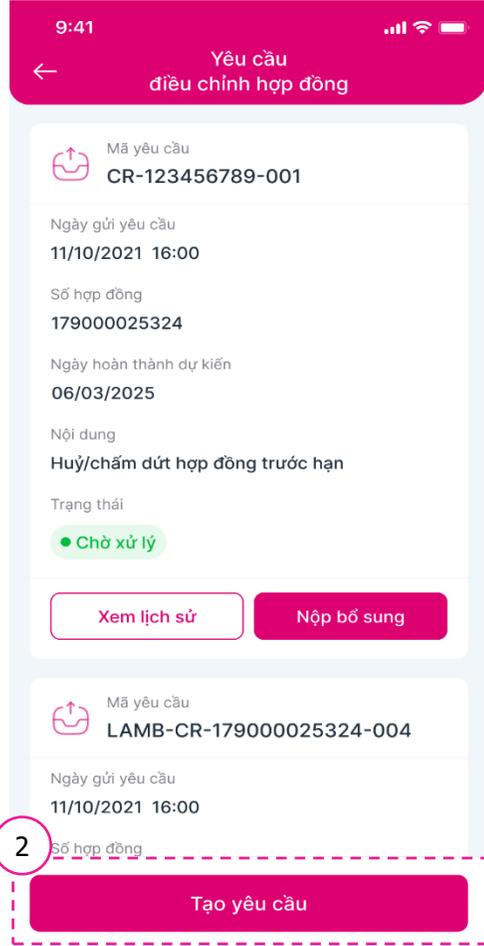
1 ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

Tại: Trang chủ → Chọn: Điều chỉnh hợp đồng (1)



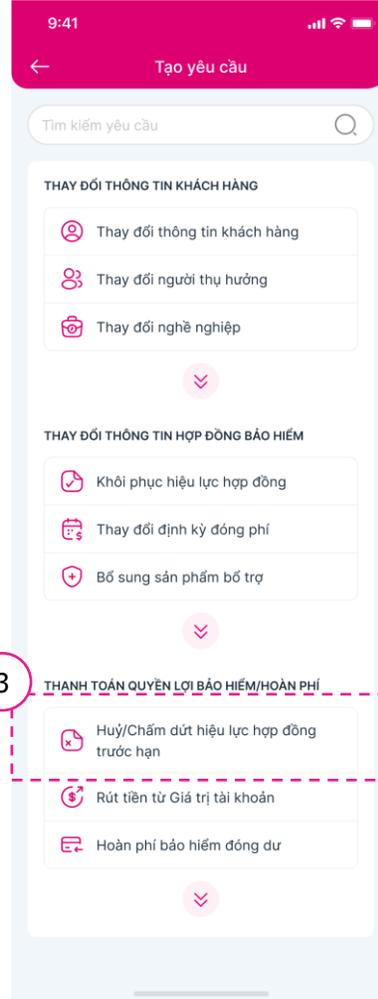
2 TẠO YÊU CẦU

Nhấn: Tạo yêu cầu (2) để bắt đầu tạo yêu cầu



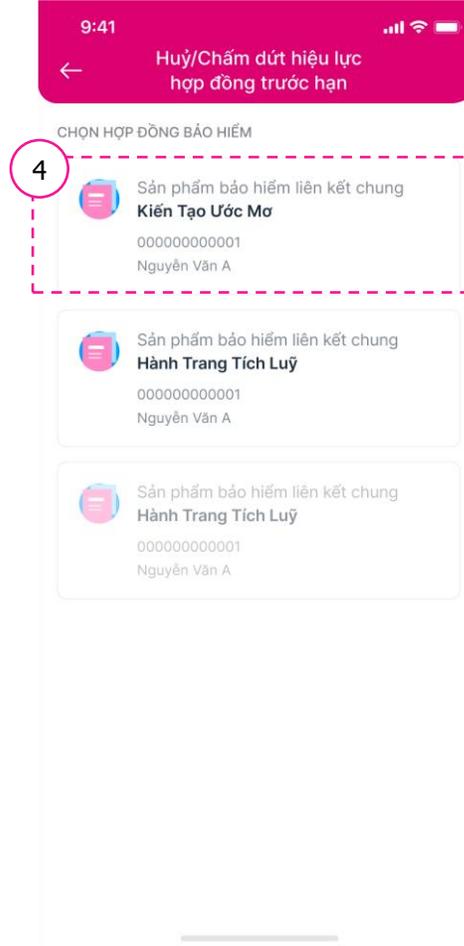
3 CHỌN LOẠI YÊU CẦU

Tại mục: Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/Hoàn phí → Chọn: Hủy/ Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn (3)



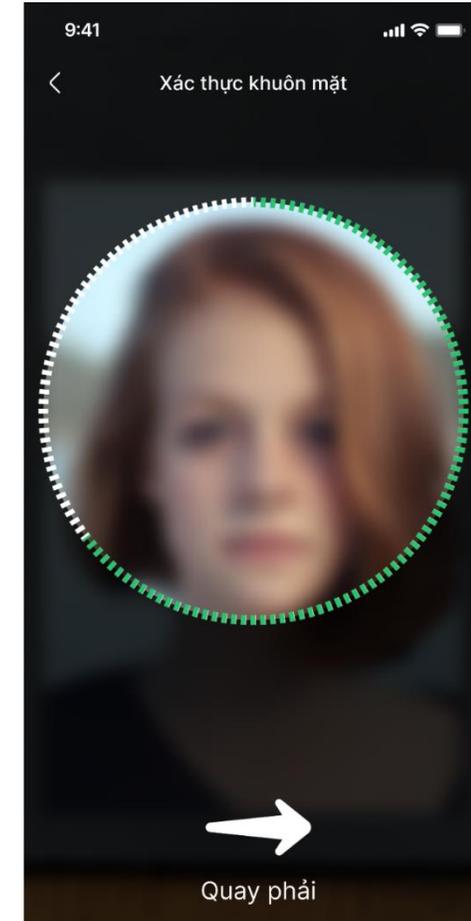
4 CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn Hợp đồng cần Hủy/Chấm dứt hiệu lực trước hạn (4)



5 EKYC

Thực hiện e-KYC



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (2)

6

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

Chọn lý do hủy -> điền phương thức thanh toán, khách hàng có thể chuyển khoản hoặc chuyển khoản để đóng phí cho hợp đồng khác → Chọn hình thức & điền thông tin thanh toán → Xác nhận thông tin

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng trước hạn và nhận lại giá trị hoàn lại của Hợp đồng (nếu có)

Lưu ý

- Giá trị hoàn lại (nếu có) được quy định tại **Quy tắc điều khoản sản phẩm**.
- Giá trị hoàn lại được tính theo **Giá đơn vị Quỹ** tại Ngày định giá kế tiếp sau ngày yêu cầu.

Lý do hủy*

(Vui lòng lựa chọn vấn đề mà Quý khách thấy chưa phù hợp/chưa hài lòng)

Chọn lý do

THÔNG TIN THANH TOÁN

Phương thức thanh toán
Chuyển khoản

Đóng phí cho hợp đồng khác

Thông tin tài khoản

Tên chủ tài khoản*

Nguyễn Văn A

Ngân hàng*

Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội
(MB bank)

Số tài khoản*

101010010100101

THÔNG TIN THANH TOÁN

Phương thức thanh toán
Chuyển khoản

Đóng phí cho hợp đồng khác

Vũ Ngọc Mai

101010010100101 - Sản phẩm liên kết
chung Sống Trọn Ước Mơ

Trường hợp số tiền thanh toán lớn hơn số tiền chuyển đóng phí cho hợp đồng nêu trên, Công ty sẽ thanh toán số tiền chênh lệch theo phương thức Quý khách đã cung cấp tại yêu cầu này.

Thông tin tài khoản

Tên chủ tài khoản*

Nguyễn Văn A

Ngân hàng*

Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội
(MB bank)

Số tài khoản*

101010010100101

7

OTP

Nhập mã OTP được gửi đến
Số điện thoại của khách hàng

09:46

Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09*****999

1 2 3 4 5 6

Gửi lại OTP

Xác nhận

8

E-FORM

Vào "Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng"
→ Chọn "Xem lịch sử" → Chọn "Xem chi tiết" trong Lịch sử yêu cầu

YÊU CẦU CHẤM DỨT HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG TRƯỚC HẠN

Thời gian gửi yêu cầu: 01/01/2021 - 09:47
Mã yêu cầu: MBA-CR-17906025234-001
Bên mua bảo hiểm: Nguyễn Văn A

A THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Số Hợp đồng bảo hiểm: 17090608888	Tên sản phẩm chính: Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị Kiến Tạo Tương Lai	Người được bảo hiểm chính: Nguyễn Văn B
-----------------------------------	--	---

B NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng trước hạn và nhận lại giá trị hoàn lại của Hợp đồng (nếu có)

Lý do hủy
Đang có nhiều Hợp đồng bảo hiểm nên không gửi hợp để mua thêm

C PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

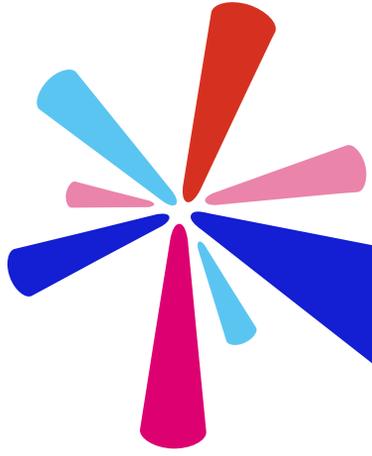
Phương thức thanh toán bảo hiểm: Chuyển khoản

Thông tin tài khoản	Ngân hàng	Số tài khoản
Nguyễn Văn A	Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội (MB bank)	101010010100101

D CAM KẾT CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM/NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết dưới đây:

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu đơn này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của Tôi/Chúng tôi nêu trên. Tôi/Chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể ảnh hưởng đến tình trạng Hợp đồng bảo hiểm từ chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả, đồng thời, Tôi/Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giá trị Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB (Công ty) không phải chịu trách nhiệm pháp lý liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.
- Tôi/Chúng tôi cam kết sẽ sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty nhận định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý đồng Ý yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.
- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba nhiệm vụ cho công việc cần thiết liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm mà Tôi/Chúng tôi đã tham gia với Công ty.
- Tôi/Chúng tôi cho phép Công ty được quyền tự mình hoặc thông qua các bên thứ ba, bao gồm cả bên cơ sở, bên vận, phòng mạch, công ty bảo hiểm, các tổ chức hay bên thứ ba khác để tìm hiểu, thu thập, sao chép và lưu trữ các thông tin cá nhân của Tôi/Chúng tôi nhằm mục đích phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này.
- Tôi/Chúng tôi đồng ý đồng ý đồng Ý yêu cầu vào ngày liên trước Ngày định giá và thời gian nộp yêu cầu từ 14 giờ 30 phút trở đi thì Ngày yêu cầu được ghi nhận vào Ngày định giá (áp dụng với hợp đồng bảo hiểm liên kết đơn vị).



Điều chỉnh Hợp đồng

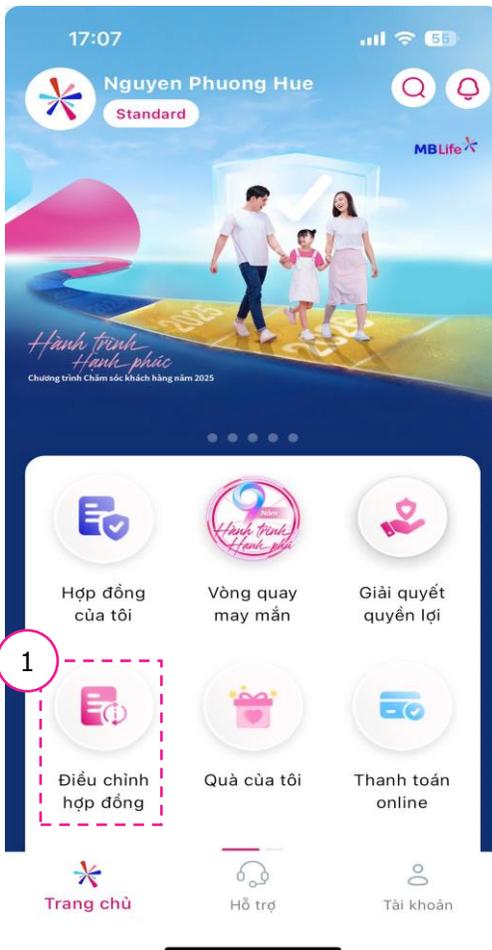
e-Form Rút tiền từ giá trị tài khoản

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Rút tiền từ giá trị tài khoản (1)

1

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

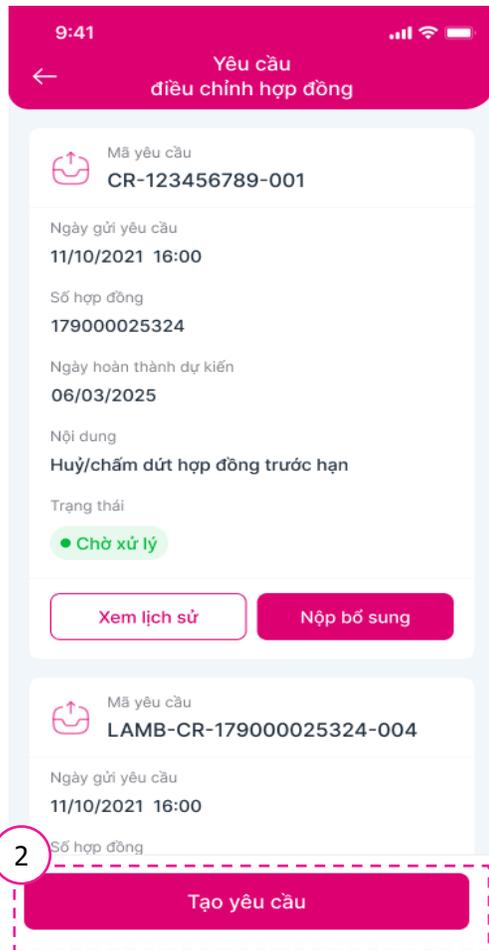
Tại: Trang chủ → Chọn: Điều chỉnh hợp đồng (1)



2

TẠO YÊU CẦU

Nhấn: Tạo yêu cầu (2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3

CHỌN LOẠI YÊU CẦU

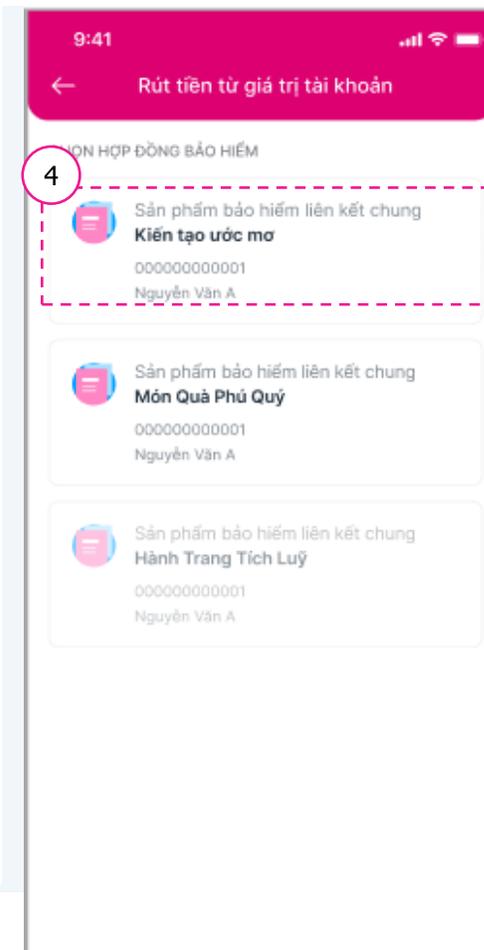
Tại mục: Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/Hoàn phí → Chọn: Rút tiền từ giá trị tài khoản (3)



4

CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn: Hợp đồng cần Rút tiền từ giá trị tài khoản (4)



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Rút tiền từ giá trị tài khoản (2)

6

PHƯƠNG THỨC RÚT TIỀN

Chọn: Phương thức rút tiền theo số tiền, theo tỷ lệ

9:41 Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung
Món Quà Phú Quý
00000000001
Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi cơ bản

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút

9:41 Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung
Món Quà Phú Quý
00000000001
Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền Rút theo tỷ lệ

9:41 Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung
Món Quà Phú Quý
00000000001
Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền Rút theo tỷ lệ

7

THÔNG TIN THANH TOÁN

Chọn: Phương thức thanh toán → Hình thức & điền thông tin thanh toán → Xác nhận thông tin

9:41 Rút tiền

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Rút tiền Đóng phí cho Hợp đồng khác

THÔNG TIN VỀ TUÂN THỦ FATCA

Quý khách (Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm) có thuộc một trong các đối tượng sau đây không:

- Là công dân hoặc thường trú tại Hoa Kỳ; hoặc
- Sinh tại Hoa Kỳ; hoặc
- Có địa chỉ thường trú, địa chỉ hòm thư, địa chỉ liên lạc, gửi/giữ thư tại Hoa Kỳ; hoặc
- Có số điện thoại tại Hoa Kỳ; hoặc
- Có yêu cầu thanh toán từ một tài khoản này sang tài khoản khác ở Hoa Kỳ; hoặc
- Có Giấy tờ ủy quyền hiện hành cho người có địa chỉ tại Hoa Kỳ

9:41 Rút tiền

Hình thức thanh toán

Chuyển khoản

Chuyển tiền cho người được ủy quyền

Thông tin chuyển tiền

Tên chủ tài khoản

Nguyễn Văn A

Ngân hàng *

MB - Ngân hàng Quân Đội

Số tài khoản *

101010010100102

CAM KẾT

- Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của tôi/chúng tôi nêu trên.
- Tôi/chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, tôi/chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh

9:41 Xác nhận thông tin và cam kết

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung
Món Quà Phú Quý
00000000001
Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm yêu cầu Rút tiền từ Giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm
Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Phương thức thanh toán

Rút theo số tiền: 2.000.000 VND

Hình thức thanh toán

Chuyển khoản

Bên nhận tiền

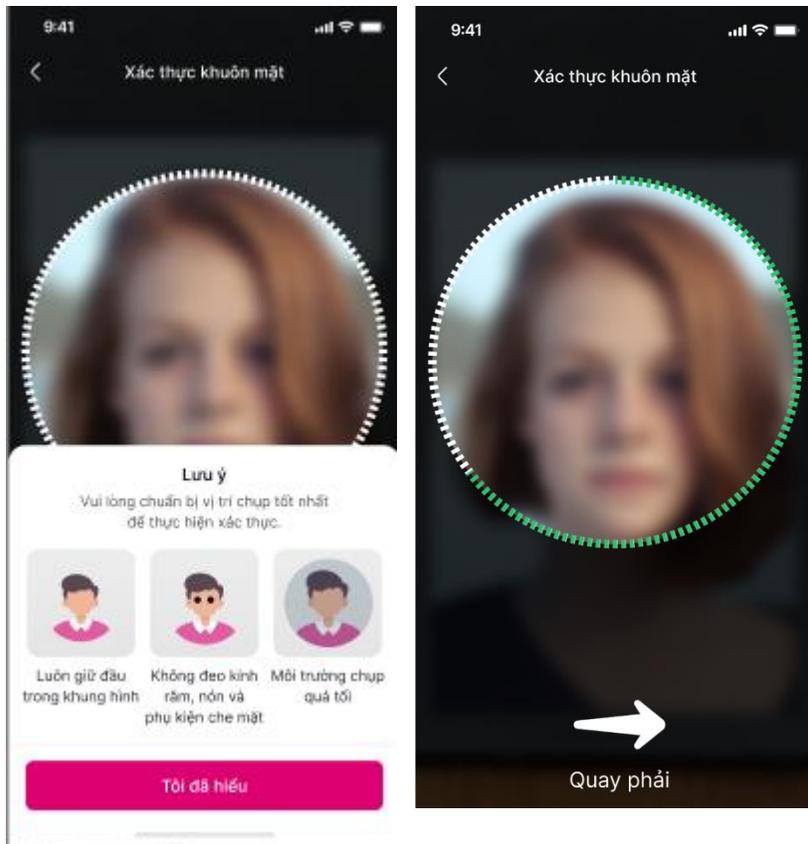
Bên mua bảo hiểm

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Rút tiền từ giá trị tài khoản (3)

7

XÁC THỰC EKYC

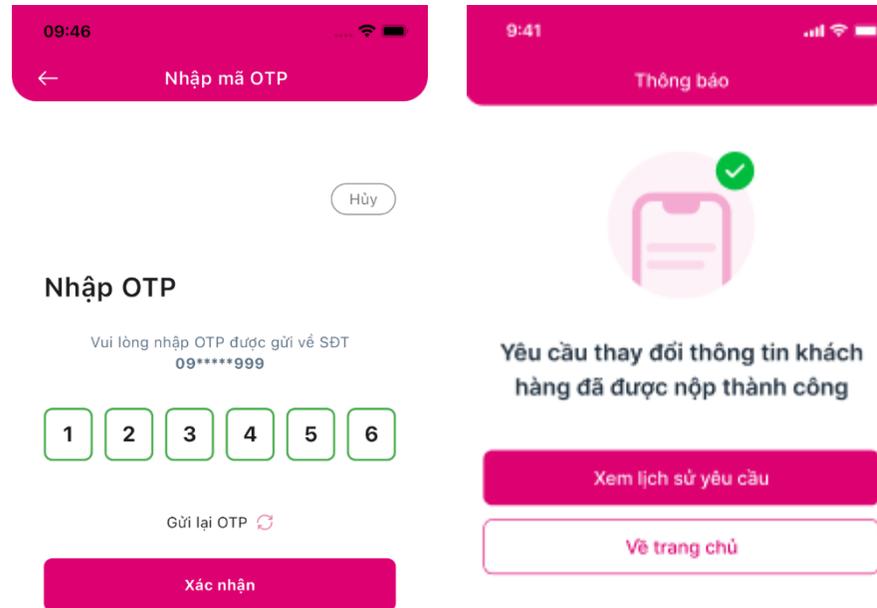
Xác thực khuôn mặt



8

XÁC THỰC OTP

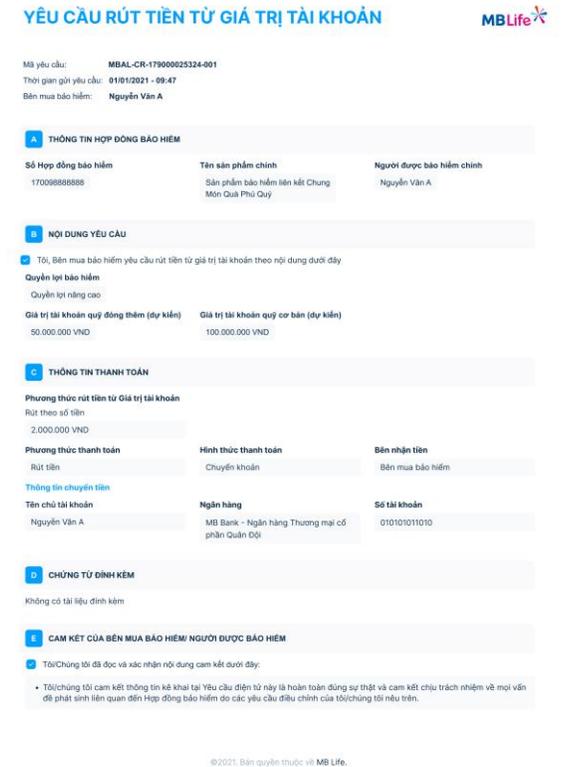
Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại của khách hàng

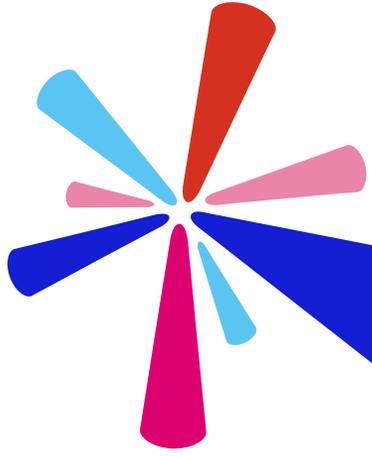


9

EFORM

Vào "Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng" → Chọn "Xem lịch sử" → Chọn "Xem chi tiết" trong Lịch sử yêu cầu





Điều chỉnh hợp đồng

e-Form Thay đổi thông tin khách hàng

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi Thông tin khách hàng (1)

1

TRUY CẬP ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

- 1.1: Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng
- 1.2: Trang chủ → Tài khoản → Bấm vào biểu tượng Sửa

3

CHỌN LOẠI YÊU CẦU

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu

4

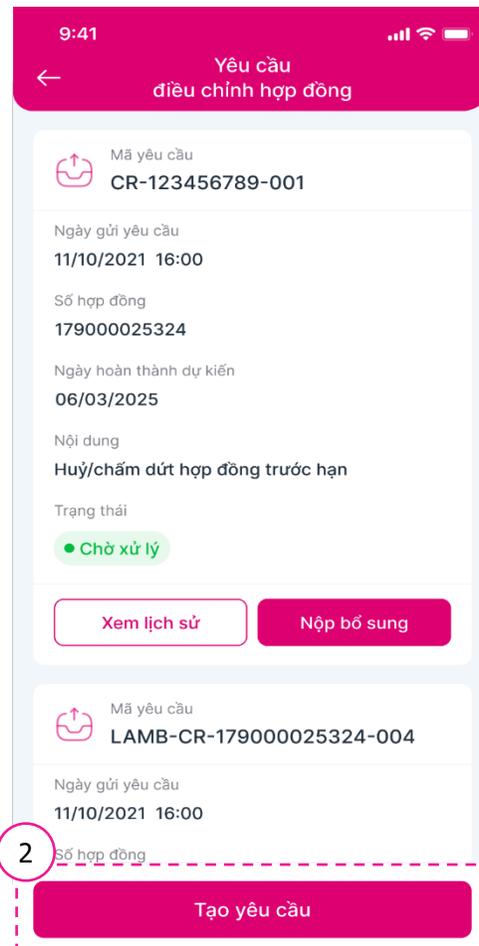
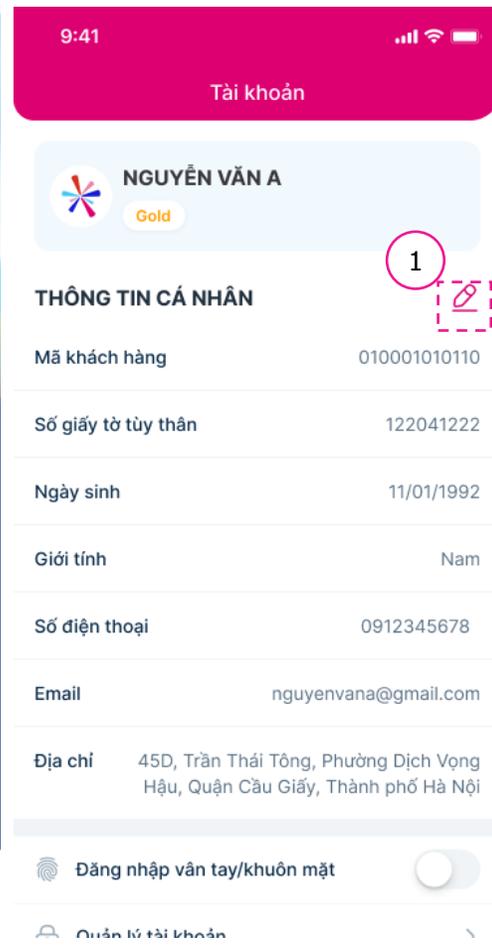
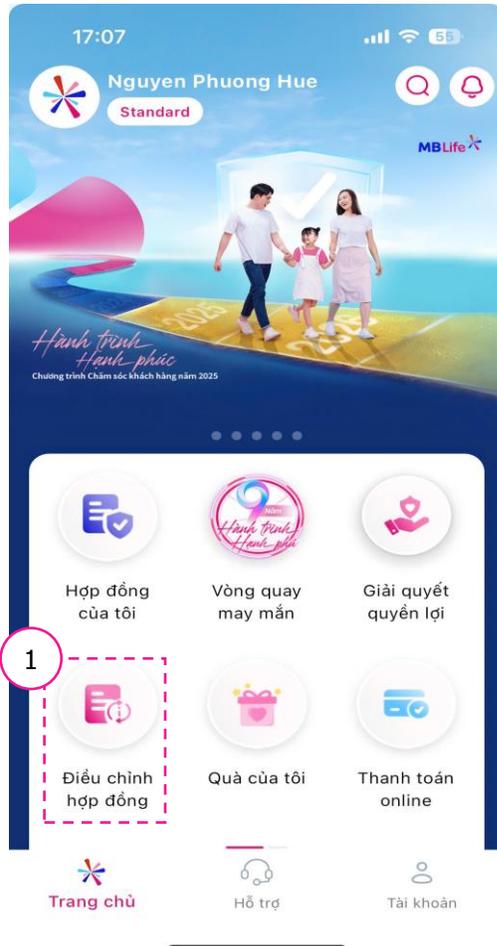
CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn yêu cầu Thay đổi thông tin khách hàng(3)

5

CHỌN LÝ DO HỦY

Chọn người được thay đổi



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi Thông tin khách hàng(2)

6 Chọn Thông tin cần thay đổi

Chọn Thông tin cần thay đổi

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

- Thông tin nhân thân
- Thông tin liên hệ
- Thông tin tài khoản ngân hàng

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

[Đọc thêm](#)

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

7 THAY ĐỔI THÔNG TIN

Thay đổi thông tin (nhân thân, liên hệ, ngân hàng)

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân

Nếu Quý khách có nhiều thông tin Giấy tờ tùy thân, vui lòng cập nhật một thông tin mới nhất. (Tham khảo thông tin hiện tại)

Loại giấy tờ tùy thân

Căn cước/ Căn cước công dân

Ảnh mặt trước Tải lên

Ảnh mặt sau Tải lên

Tải 1 tài liệu. kích cỡ tối đa 5MB. Định dạng PDF, PNG, JPG, JPEG

Quý khách vui lòng đảm bảo

- Hình chụp không bị mờ, tối hay sáng
- Chứng từ không bị mất góc, bấm lỗ
- Chứng từ là bản gốc, còn hạn sử dụng

Thông tin liên hệ

Thông tin tài khoản ngân hàng

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân

Thông tin liên hệ

Vui lòng chọn một thông tin cho mỗi loại Thông tin liên hệ dưới đây

Số điện thoại

0912345678

Email

nguyenvana@gmail.com

Địa chỉ

Số 45D, đường Trần Thái Tông, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Thông tin tài khoản ngân hàng

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân

Thông tin liên hệ

Thông tin tài khoản ngân hàng

Quý khách có thể cập nhật được nhiều tài khoản mà chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm

Tên chủ tài khoản

Nguyễn Văn A

Tài khoản ngân hàng

NHTMCP VN Thịnh Vượng (VPbank)
0001110002

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

[Đọc thêm](#)

8 Xác nhận thông tin

Xác nhận thông tin thay đổi

9:41 Xác nhận thông tin và cam kết

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng theo nội dung dưới đây

Người được thay đổi

Nguyễn Văn A

Thông tin thay đổi

Thông tin nhân thân

Loại giấy tờ tùy thân
Căn cước công dân

Số giấy tờ tùy thân
001199078989

Họ và tên
Nguyễn Văn A

Giới tính Ngày sinh
Nam 28/11/1980

Ngày cấp Ngày hết hạn
27/21/2021 27/12/2039

Nơi cấp
Cục trưởng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

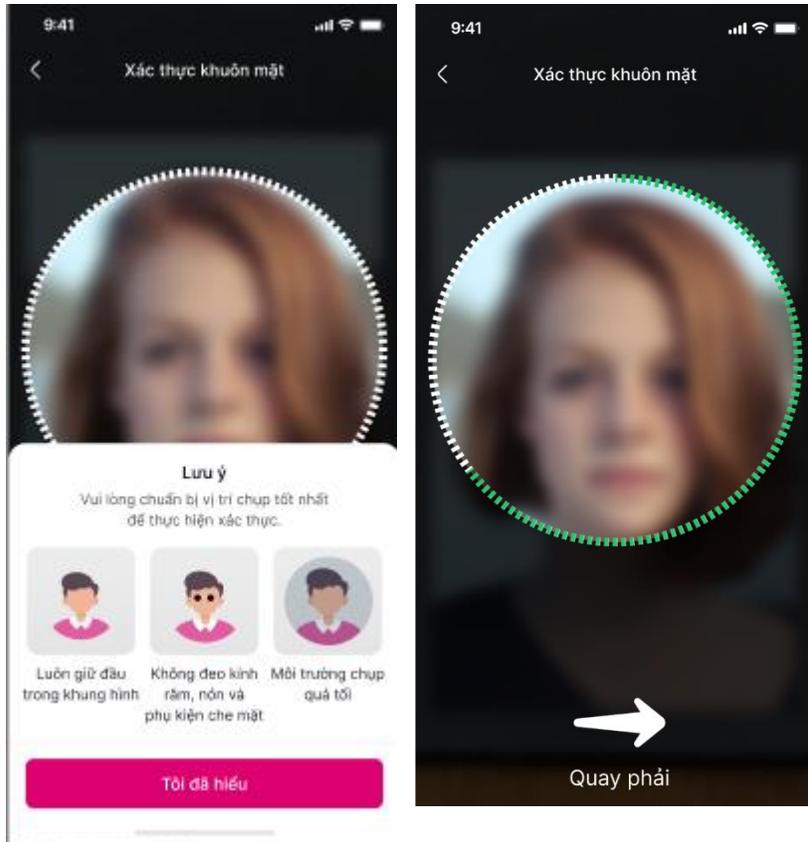
Thông tin liên hệ

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi Thông tin khách hàng (3)

7

XÁC THỰC EKYC

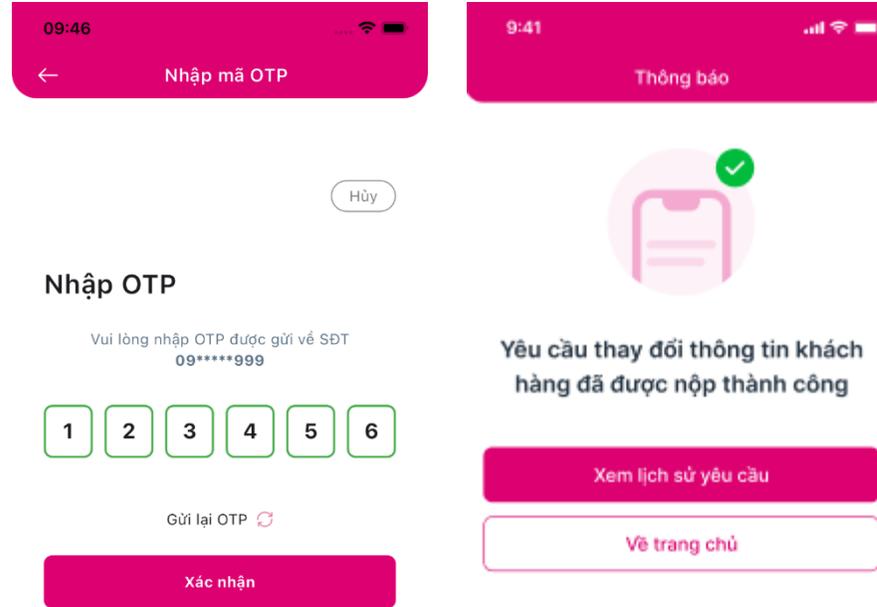
Xác thực khuôn mặt



8

XÁC THỰC OTP

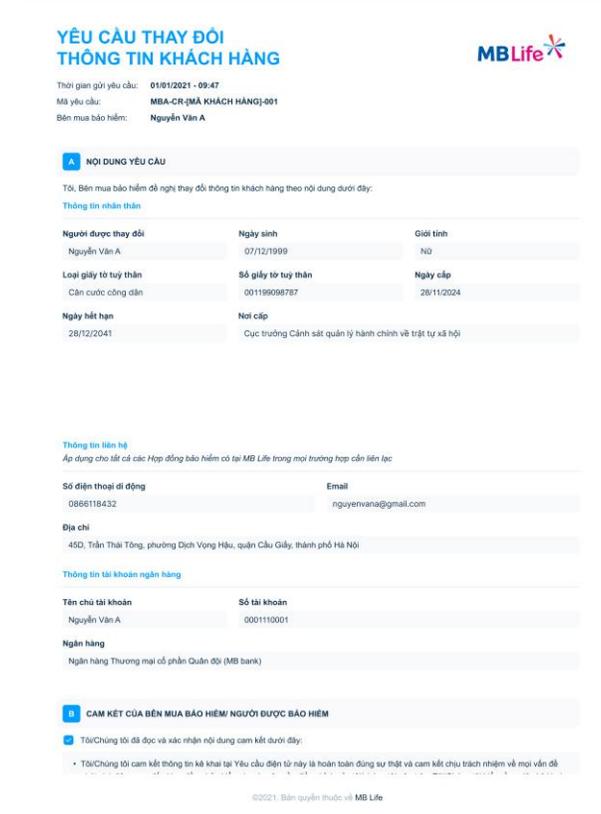
Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại của khách hàng

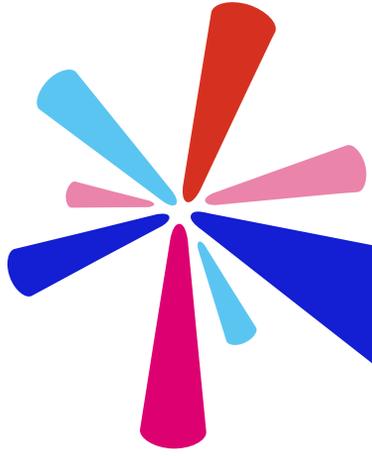


9

EFORM

Vào "Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng" → Chọn "Xem lịch sử" → Chọn "Xem chi tiết" trong Lịch sử yêu cầu





Điều chỉnh Hợp đồng

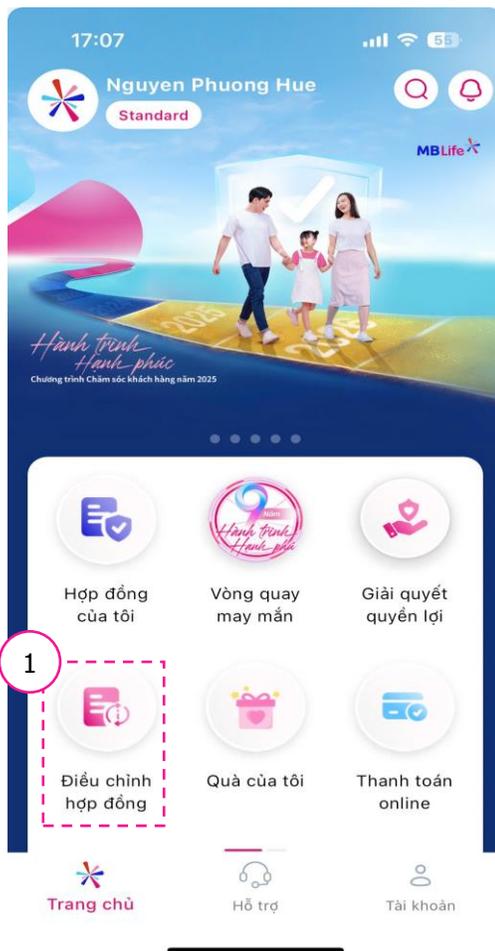
e-Form Thay đổi định kỳ đóng phí

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (1)

1

Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

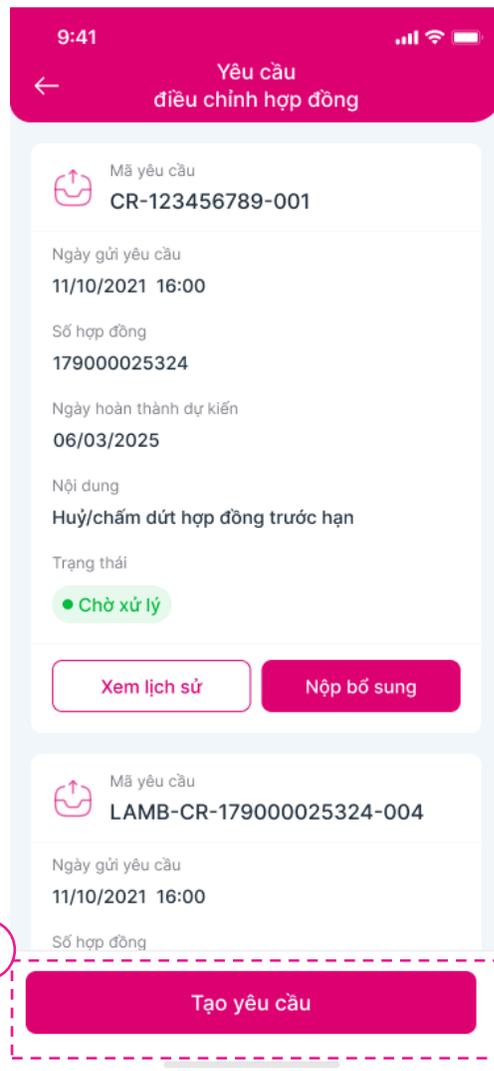
Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



2

Tạo yêu cầu

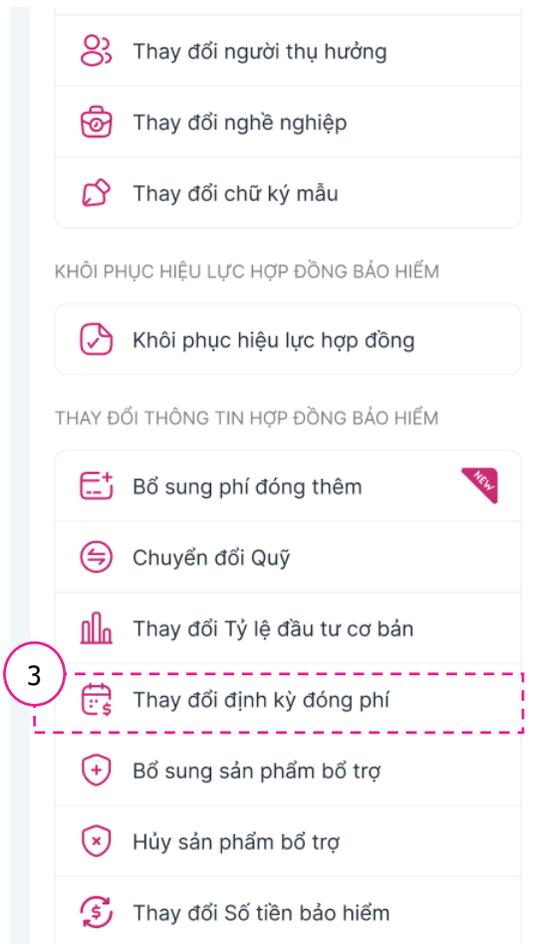
Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu" (2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3

Chọn loại yêu cầu

Chọn yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí (3)



4

Chọn hợp đồng

Chọn hợp đồng bảo hiểm cần thay đổi định kỳ đóng phí



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (2)

5

Chọn định kỳ đóng phí mới

Chọn định kỳ đóng phí mới muốn thay đổi => Kiểm tra thông tin Phí bảo hiểm sau thay đổi; Phí dư; Phí cần đóng thêm.

10:51 Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại **Nửa năm**

Phí bảo hiểm hiện tại **7.811.000 VND**

Định kỳ đóng phí mới

Hàng năm Nửa năm Hàng quý

Phí bảo hiểm sau thay đổi

3.955.000 VND

Phí dư

0 VND

*** Phí cần đóng thêm**

3.955.000 VND

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận **nội dung cam kết**

Tiếp tục

6

Thực hiện thanh toán

KH chọn 1 phương thức phù hợp và nhấn "Tiếp tục thanh toán" (*) Nếu hợp đồng đã đến hạn nộp phí & có "Phí cần đóng thêm" >0 → Cần thực hiện Thanh toán để nộp yêu cầu

09:48 Phương thức thanh toán

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Viet QR

Thẻ ghi nợ/ Thẻ Tín dụng

Ví MoMo

Thẻ ATM Nội địa

Tiếp tục thanh toán

7

Xác nhận thông tin

Đọc và xác nhận thông tin của yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí

14:07 Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm Liên kết đơn vị
Kiến Tạo Tương Lai
216000017489
Thanh Mai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại **Nửa năm**

Phí bảo hiểm hiện tại **7.811.000 VND**

Định kỳ đóng phí mới
Hàng quý

Phí bảo hiểm mới
3.955.000 VND

Phí đã thanh toán
3.955.000 VND

Xác nhận & Nộp yêu cầu

8

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Nhập mã OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 09****091

8 8 8 8 8 8

Gửi lại OTP sau 00:41

Nhập mã OTP

Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí đã được nộp thành công

Xem lịch sử yêu cầu

Về trang chủ

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (3)

Các trường hợp không **ÁP DỤNG** được yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí ►



Thông báo

Hợp đồng đang trong trạng thái mất hiệu lực nên không tạo được yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí.

Quý khách vui lòng tham khảo Quy tắc, điều khoản sản phẩm trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc liên hệ Hotline **024 2229 8888** để được hỗ trợ.

Quay lại

Hợp đồng mất hiệu lực



Thông báo

Quý khách không thể thao tác với Hợp đồng được chọn.

Lý do: Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng là Tổ chức/Doanh nghiệp.

Vui lòng liên hệ với đầu mối của Tổ chức/Doanh nghiệp để thông báo thay đổi thông tin.

Quay lại

Hợp đồng bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm là Tổ chức/ Doanh nghiệp



Thông báo

Sản phẩm bảo hiểm không thuộc nhóm được thay đổi định kỳ đóng phí.

Quý khách vui lòng tham khảo Quy tắc, điều khoản sản phẩm trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc liên hệ Hotline **024 2229 8888** để được hỗ trợ.

Quay lại

Sản phẩm bảo hiểm không phù hợp



Thông báo

Hợp đồng này đã được tạo yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí ngày dd/mm/yyyy và đang được xử lý.

Quay lại

Hợp đồng đã tạo Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí trong cùng ngày



Thông báo

Quý khách đã đóng phí bảo hiểm cho kỳ hạn dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy. Vui lòng tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí trong khoảng thời gian từ dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy.

Quay lại

Không thay đổi được từ kỳ đóng phí dài hạn sang ngắn hạn (Từ Năm → Nửa năm/ Quý; Từ Nửa năm → Quý) nếu:

- KH đã đóng phí theo định kỳ đóng phí cũ – kỳ dài) trước khi tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí sang kỳ ngắn hơn;
- Mà thời gian tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí sang kỳ ngắn hơn lại trong khoảng thời gian từ mốc T → T+60 (T là ngày kỷ niệm năm Hợp đồng).



Thông báo

Quý khách vui lòng tạo yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí trong khoảng thời gian từ dd/mm/yyyy đến dd/mm/yyyy.

Quay lại

Thay đổi các hợp đồng ngoài khoảng có thể thay đổi định kỳ đóng phí.

Thời gian nộp yêu cầu không nằm trong khoảng thời gian từ T-30 đến T+60 (T là ngày kỷ niệm năm Hợp đồng)

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (4)

Xem lịch sử Yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí

Bấm "Xem lịch sử"

09:39

← Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng

216000017489

Nội dung
Thay đổi định kỳ đóng phí

Trạng thái
• **Từ chối**

Xem lịch sử

Mã yêu cầu
MBA-CR-179000107100-001

Ngày gửi yêu cầu: 26/08/2024 16:17 Ngày hoàn thành: 27/08/2024

Số hợp đồng
179000107100

Nội dung
Thay đổi định kỳ đóng phí

Trạng thái
• **Hoàn thành**

Xem lịch sử

09:44

× Lịch sử yêu cầu
MBA-CR-179000107100-001

Nộp mới
Ngày nộp: 26/08/2024 16:17:00

Loại chứng từ
Thay Đổi Định Kỳ Đóng Phí

Xem chi tiết

YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG THAY ĐỔI ĐỊNH KỲ ĐÓNG PHÍ



Thời gian gửi yêu cầu: 01/01/2021 09:47
Mã yêu cầu : YCHD0000001
Bên mua bảo hiểm: Vũ Ngọc Mai

A THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Số hợp đồng bảo hiểm 000000000001	Tên sản phẩm chính Kiến Tạo Tương Lai	Người được bảo hiểm chính Vũ Ngọc Mai
--------------------------------------	--	--

B NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi số tiền bảo hiểm theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại	Tổng phí bảo hiểm hiện tại
Nửa năm	7.811.000 VND
Định kỳ đóng phí mới	Số tiền bảo hiểm
Hàng quý	3.955.000 VND

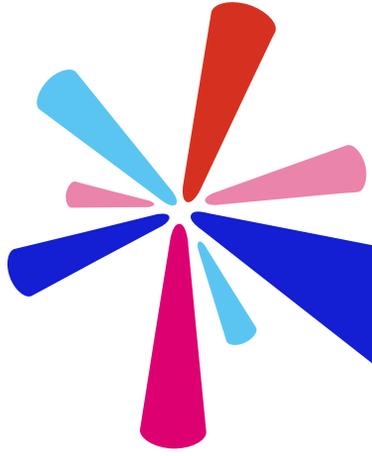
D CAM KẾT CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM/NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết dưới đây:

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của Tôi/Chúng tôi nêu trên. Tôi/Chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, Tôi/Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.
- Tôi/Chúng tôi cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty thẩm định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý rằng Yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.
- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba nhằm phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà Tôi/Chúng tôi đã tham gia với Công ty.
- Tôi/Chúng tôi cho phép Công ty được quyền tự mình hoặc thông qua các bên thứ ba, bao gồm cả bác sỹ, bệnh viện, phòng mạch, công ty bảo hiểm, các tổ chức hay bên thứ ba khác để tìm hiểu, thu thập, sao chép và lưu trữ các thông tin cá nhân của Tôi/Chúng tôi nhằm mục đích phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này.

BÊN MUA BẢO HIỂM

Xác nhận bởi phương tiện SMS OTP
Số điện thoại: 0932345678
Vào lúc: 17:33:33 ngày: 22/08/2021
Vũ Ngọc Mai



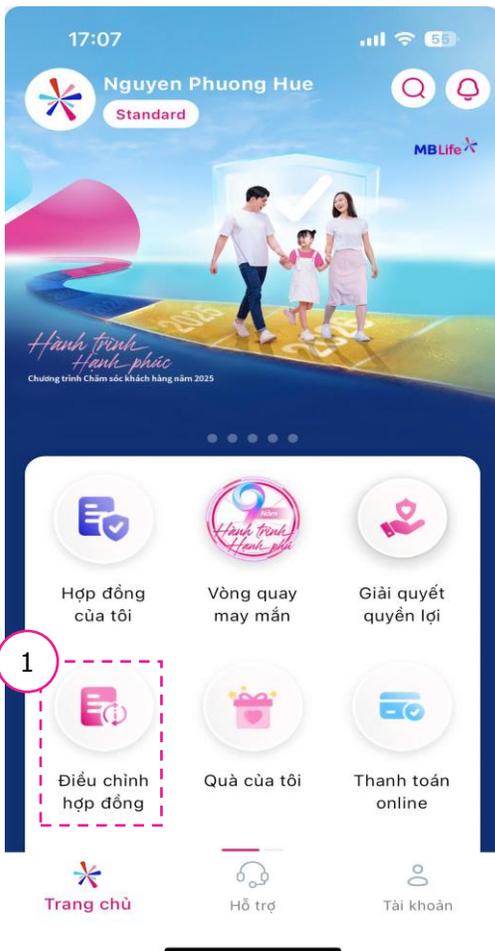
ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

e-Form Bổ sung phí đóng thêm

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Bổ sung phí đóng thêm (1)

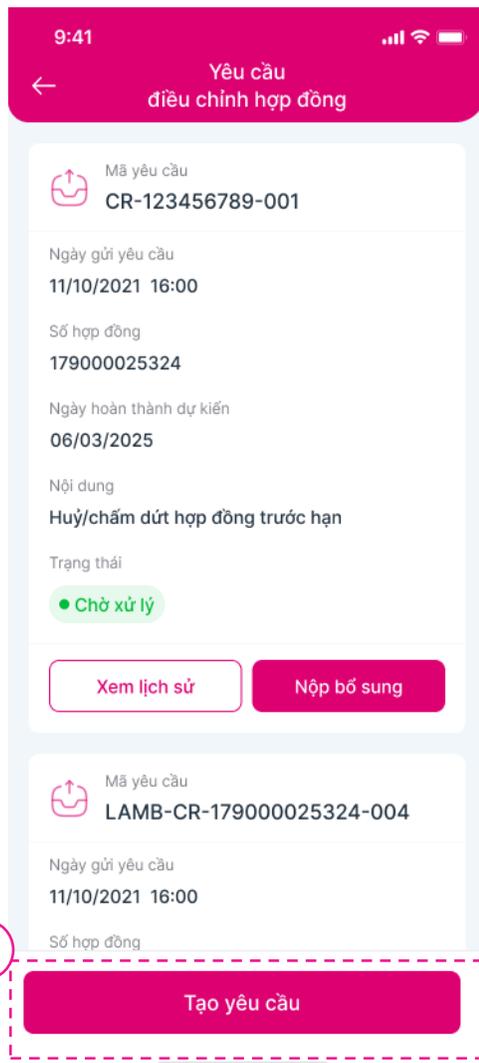
1 Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



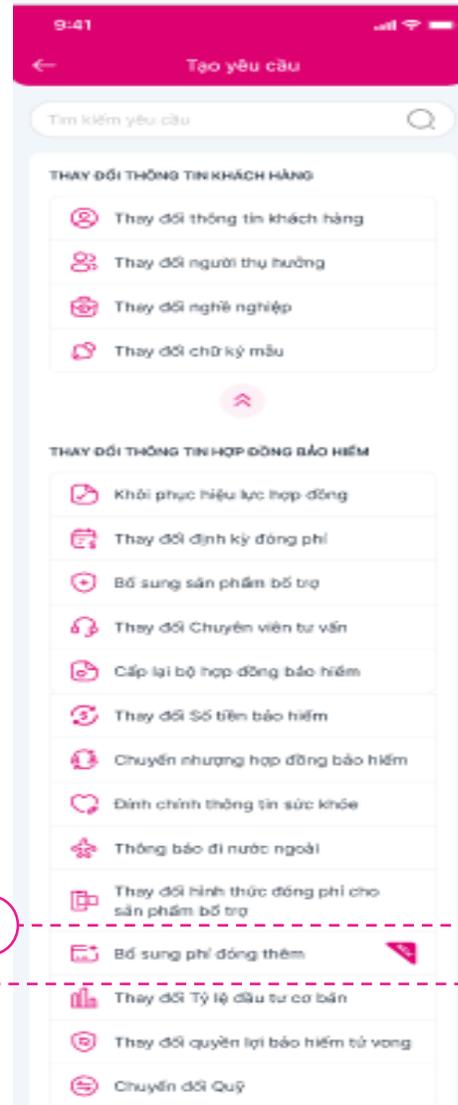
2 Tạo yêu cầu

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu



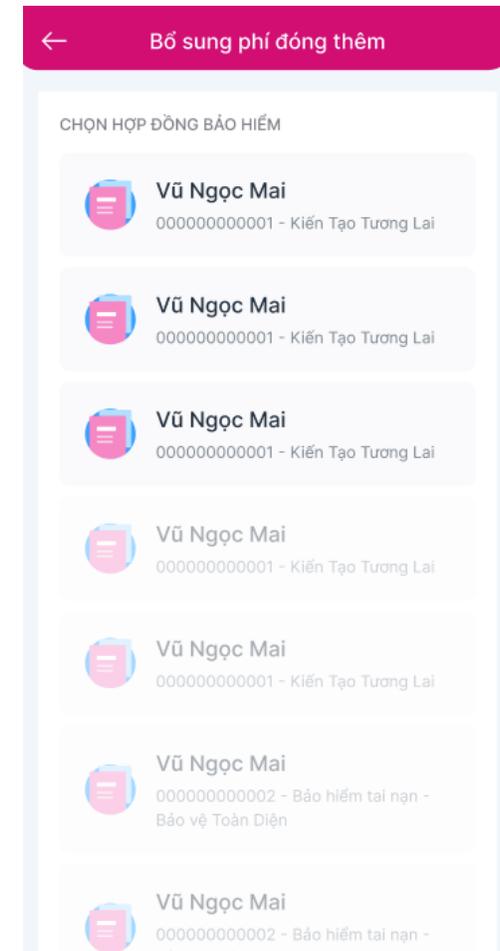
3 Tạo yêu cầu

Trong danh sách yêu cầu điều chỉnh, chọn Loại yêu cầu Bổ sung phí đóng thêm (4)



4 Chọn hợp đồng cần bổ sung

Chọn hợp đồng bảo hiểm cần bổ sung phí đóng thêm

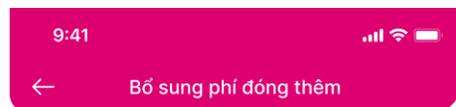


ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Bổ sung phí đóng thêm (2)

4

Điền số tiền Topup

KH điền số tiền bổ sung đóng thêm cho hợp đồng tại mục "Số tiền đề nghị đóng thêm"



Thông tin hợp đồng bảo hiểm



NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Số tiền đề nghị đóng thêm

 VND

Tỷ lệ đầu tư đóng thêm

Lưu ý:

Thời gian yêu cầu được xác định tại thời điểm Quý khách nộp hồ sơ thành công.

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo

5

Điền số tiền Topup

Với các sản phẩm ULK, hiển thị option chọn Tỷ lệ đầu tư: cơ bản, đóng thêm hoặc khác



Thông tin hợp đồng bảo hiểm



NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Số tiền đề nghị đóng thêm

 VND

Tỷ lệ đầu tư đóng thêm

Quỹ Bền Vững

Quỹ Cân Bằng

Quỹ Tăng Trưởng

Lưu ý:

Thời gian yêu cầu được xác định tại thời điểm Quý khách nộp hồ sơ thành công.

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo



Thông báo

Quý khách đã có giao dịch thanh toán cho đơn yêu cầu này chưa? Nếu đã có, vui lòng nhấn **Tiếp tục**. Nếu chưa có, vui lòng nhấn **Thanh toán**.

a

Thanh toán

Tiếp tục

Nếu KH đã có giao dịch thanh toán cho yêu cầu này → Nhấn nút tiếp tục → Thực hiện view thông tin giao dịch dưới dạng PDF

YÊU CẦU THAY ĐỔI HỢP ĐỒNG BỔ SUNG PHÍ ĐÓNG THÊM

Thời gian gửi yêu cầu: 01/01/2021 09:47
Mã yêu cầu: YCH0000001
Bên mua bảo hiểm: Nguyễn Văn A

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM		
Đã hợp đồng bảo hiểm	Tên sản phẩm chính	Người được bảo hiểm chính
1700.8888.8888	MBAL Universal Life	Nguyễn Văn B

NỘI DUNG YÊU CẦU		
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:		
Số tiền đề nghị đóng thêm	Tỷ lệ đầu tư đóng thêm	
50.000.000 đồng	Tỷ lệ đầu tư khác	

Chi mức Tỷ lệ đầu tư đóng thêm	Quỹ MBAL Tăng trưởng	Quỹ MBAL Cân bằng	Quỹ MBAL Bền Vững
10%	10%	10%	10%

Lưu ý: Thời gian yêu cầu được xác định tại thời điểm Quý khách nộp hồ sơ thành công.

6

Điền số tiền Topup

Sau khi nhấn nút Thanh toán (a) KH kiểm tra thông tin và xác nhận thông tin bổ sung đóng phí



Thông tin hợp đồng bảo hiểm



NỘI DUNG YÊU CẦU

Số tiền đề nghị đóng thêm

 VND

Tỷ lệ đầu tư khác

Quý Tăng Trưởng 30%

Quý Bền Vững 40%

Quý Cân Bằng 30%

Cam kết

- Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của tôi/chúng tôi nêu trên. Tôi/chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, tôi/chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.
- Tôi/chúng tôi cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty thẩm định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý rằng Yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.
- Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba nhằm phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà tôi/chúng tôi đã tham gia với Công ty.
- Tôi/chúng tôi cho phép Công ty được quyền tư minh hoặc thông qua các bên thứ ba, bao gồm cả bác sỹ, bệnh viện, phòng mạch, công ty bảo hiểm, các tổ chức hay bên thứ ba khác để tìm hiểu, thu thập, sao chép và lưu trữ các thông tin cá nhân của tôi/chúng tôi nhằm mục đích phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này.

Xác nhận

7

Thanh toán

Sau khi Xác nhận, KH thực hiện các bước thanh toán như thường lệ



024 2229 8888

Thông tin người đóng phí

- Là bên mua bảo hiểm
- Khác bên mua bảo hiểm

Phương thức thanh toán

- Viet QR
- Thẻ ATM Nội địa
- Thẻ ghi nợ/ Thẻ Tín dụng
- Ví MoMo

Tiếp tục thanh toán

Hướng dẫn xác thực OCR/e-KYC

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Giới thiệu về xác thực OCR/eKYC trước khi vào các e-Form rút tiền

1

Xác thực giấy tờ tùy thân

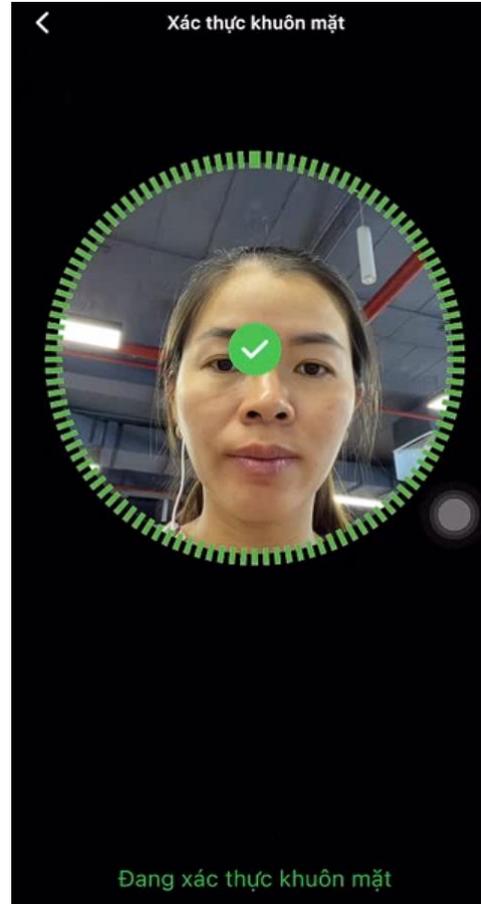
Khách hàng lần đầu tiên truy cập vào form rút tiền, Khách hàng sẽ phải thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân bằng cách chụp mặt trước và mặt sau của chứng từ.



2

Xác thực khuôn mặt eKYC

Sau khi xác thực giấy tờ tùy thân, từ các lần truy cập sau, khách hàng sẽ chỉ cần thực hiện xác thực khuôn mặt trước khi vào form.



3

Truy cập vào mẫu

Sau khi xác thực thành công, khách hàng có thể truy cập vào form điều chỉnh và thao tác như bình thường. Ví dụ:

- [Luồng thực hiện thay đổi thông tin liên hệ](#)
- [Luồng thực hiện rút tiền từ GTTK](#)

4

Trường hợp KH đang có CMT cũ

Trường hợp Khách hàng đang có chứng minh thư cũ nhưng thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân bằng chứng minh nhân dân loại mới -> Thực hiện [Nộp yêu cầu thay đổi thông tin nhân thân để cập nhật giấy tờ](#)

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ (1)

1

Xác nhận OCR/eKYC

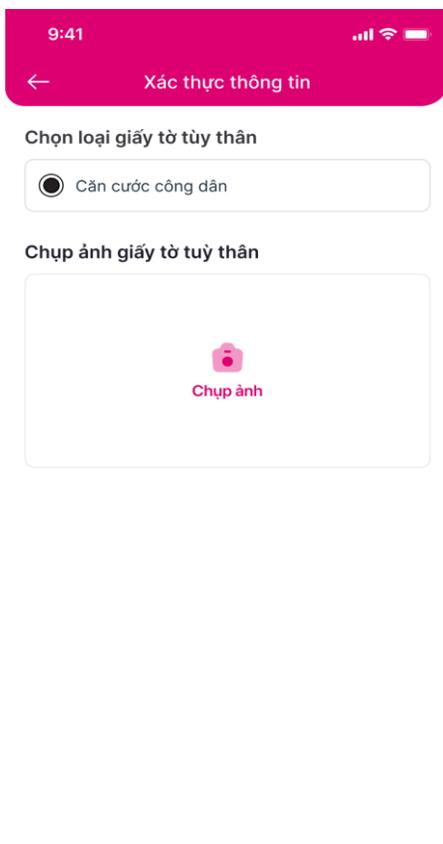
Với các yêu cầu liên quan tới thực hiện rút tiền, KH sẽ cần thực hiện định danh điện tử eKYC để tạo yêu cầu:

- Thay đổi thông tin liên hệ
- Thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng
- Rút tiền từ Giá trị tài khoản
- Hoàn phí bảo hiểm đóng dư
- Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn
- Thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ
- Thanh toán quyền lợi học vấn
- Thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng
- Tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng

2

Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

Khách hàng cần thực hiện xác thực eKYC trước khi truy cập vào form. Khách hàng chỉ cần thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân lần đầu tiên, các lần sau KH sẽ chỉ cần xác thực khuôn mặt eKYC trước khi vào form.



Khách hàng thực hiện bước chụp mặt trước và mặt sau của giấy tờ tùy thân

3

Xác nhận thông tin

Khách hàng xác nhận thông tin chứng từ đã được OCR đọc đã chính xác và nhấn nút Tiếp tục để tới màn hình xác thực eKYC

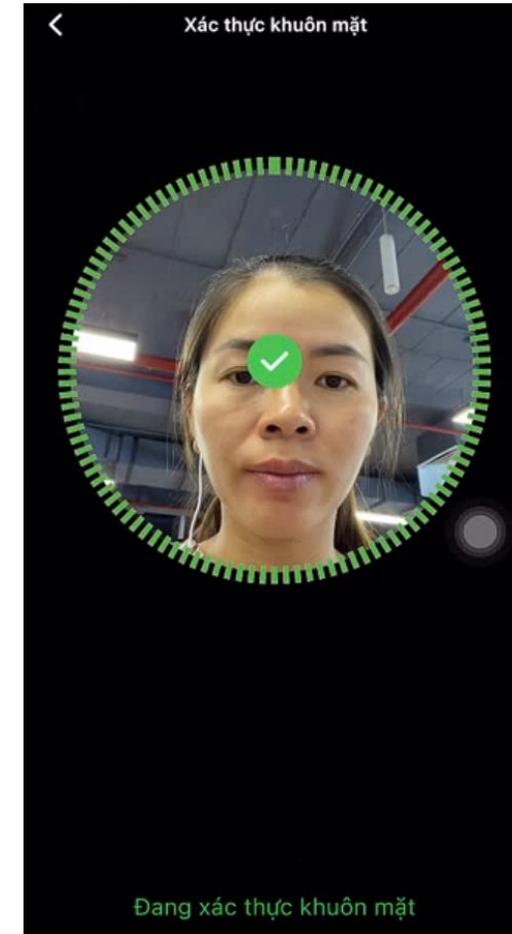
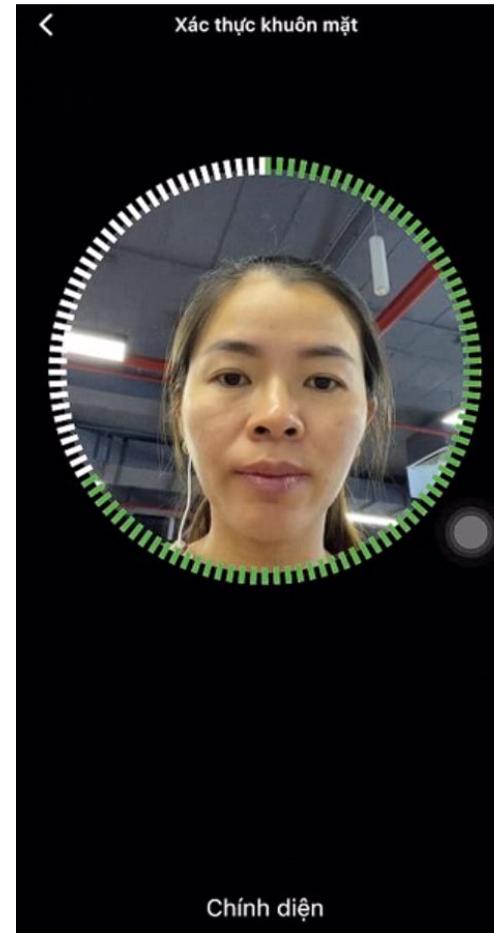
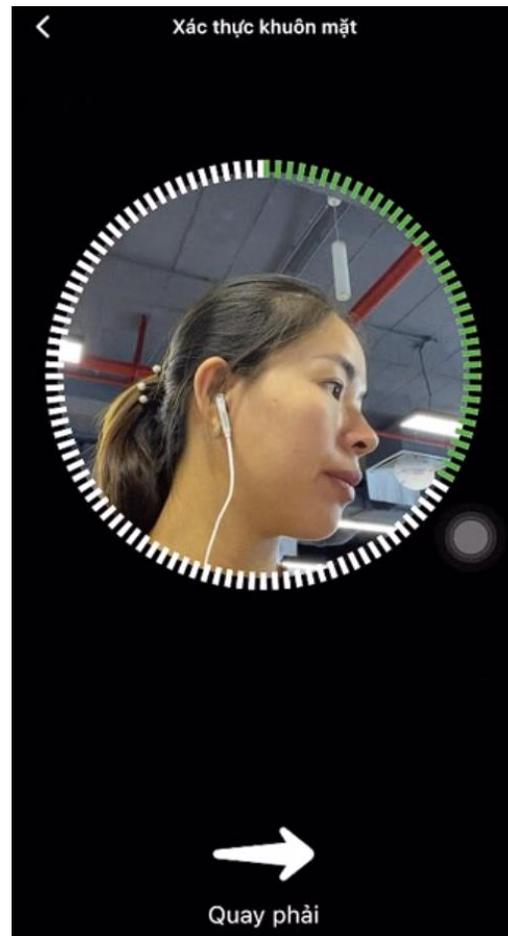
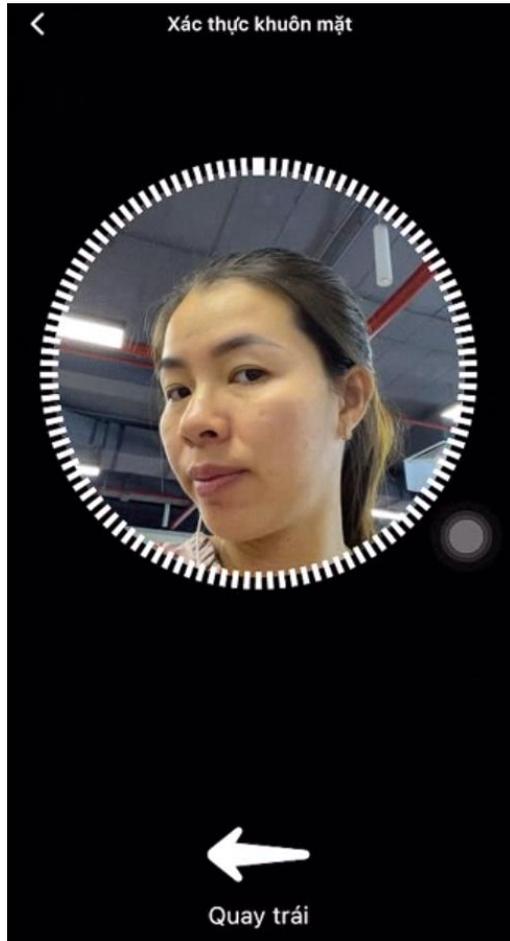
The screenshot shows the 'Xác nhận thông tin' (Verify Information) form. It has a white background with a light blue border. The form contains several input fields: 'Số giấy tờ tùy thân *' (ID document number) with a redacted value; 'Họ và tên *' (Full name) with the value 'HOÀNG THỊ KHUYẾN'; 'Giới tính *' (Gender) with the value 'Nữ'; and 'Ngày tháng năm sinh *' (Date of birth) with a redacted value and a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'Chụp lại' (Retake photo) and 'Tiếp tục' (Continue).

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ (2)

4

Chụp ảnh chân dung

Khách hàng thực hiện chụp 3 ảnh chân dung: Trái, Phải và Chính diện để xác thực eKYC



XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ (3)

5

Xác thực eKYC thành công

Sau khi xác thực định danh thành công, KH có thể vào Form để thực hiện nộp đơn yêu cầu điều chỉnh

← Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ ...

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

 **Hoàng Thị Khuyến**
180000011905 - Bảo Hiểm Tai Nạn 360

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin liên hệ theo nội dung dưới đây:

Địa chỉ
21 Cát Linh, Hà Nội
Vui lòng cung cấp thêm Quận/Huyện

Số điện thoại di động
0981414091

Email
khuyenht@sphinjsc.com

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

6

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

← Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 09*****091

8 8 8 8 8 8

Gửi lại OTP sau 00:41

.....

7

Gửi yêu cầu thành công

Thông báo



Yêu cầu thay đổi đã được thực hiện thành công

Mã yêu cầu
MBA-CR-179000094162-012

Nội dung
Thay đổi thông tin liên hệ

Tiếp tục

Về Trang chủ

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu rút tiền từ giá trị tài khoản (1)

1

Rút tiền từ GTTK

Từ Danh sách các mẫu điều chỉnh hợp đồng
→ Truy cập mẫu Rút tiền từ giá trị tài khoản (a)

- a
- ANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM/HOÀN PHÍ
 - Rút tiền từ giá trị tài khoản
 - Hủy/Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn
 - Hoàn phí bảo hiểm đồng dư
 - Tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng
 - Thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ
 - Thanh toán quyền lợi học vấn
 - Thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng

2

Chọn hợp đồng

Chọn hợp đồng cần thực hiện rút tiền từ Giá trị tài khoản

← Rút tiền từ giá trị tài khoản

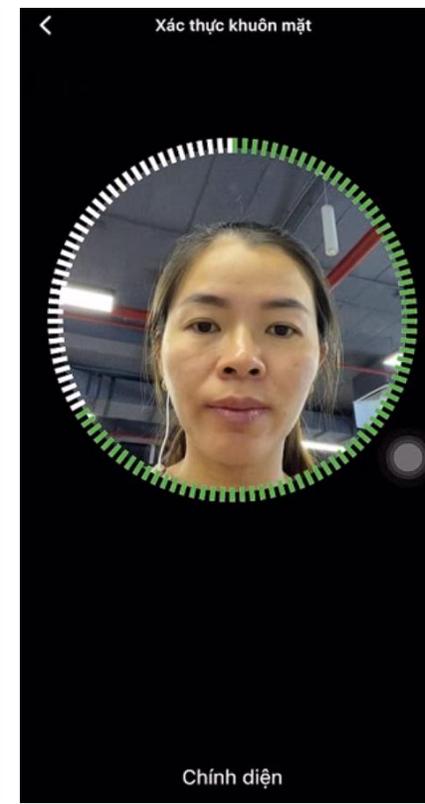
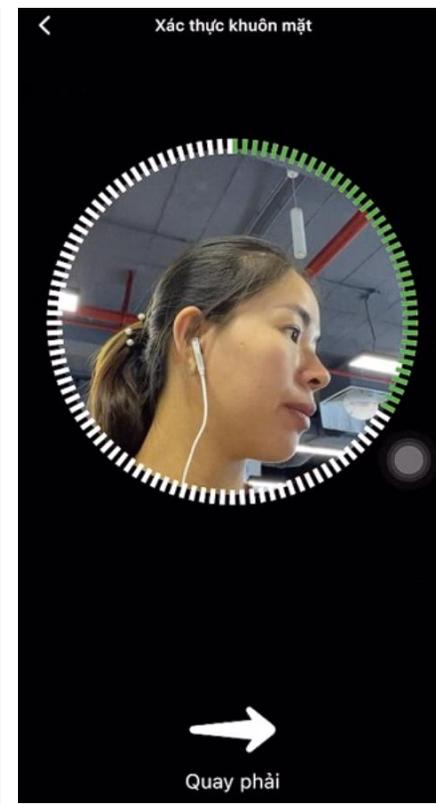
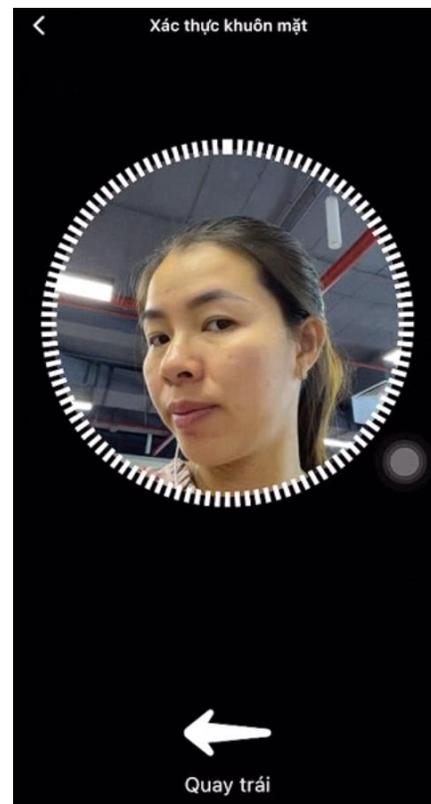
CHỌN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

- Nguyên Yên Nhi
216000003995 - Kiến Tạo Tương Lai
- Nguyên Yên Nhi
190000013952 - Món Quà Phú Quý
- Nguyên Yên Nhi
190000016298 - Vững Tương Lai
- Nguyên Yên Nhi
179000103311 - Kiến Tạo Ước Mơ
- Nguyên Yên Nhi
190000033761 - Vững Tương Lai
- Nguyên Yên Nhi
216000006571 - Kiến Tạo Tương Lai
- Nguyên Yên Nhi
190000016309 - Món Quà Phú Quý
- Nguyên Yên Nhi

3

Xác thực khuôn mặt eKYC

Vì đã từng thực hiện xác thực khuôn mặt khi thực hiện Form Thay đổi thông tin liên hệ ở trên. Khách hàng sẽ không cần xác thực giấy tờ tùy thân nữa mà chỉ cần xác thực khuôn mặt



XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu rút tiền từ giá trị tài khoản (2)

6

Chọn số tiền rút

Sau khi thực hiện xác thực OCR/eKYC thành công
-> Khách hàng có thể tiếp tục thao tác trên Form như bình thường

KH chọn rút theo số tiền, hoặc rút theo tỷ lệ
→ Nhập số tiền/Tỷ lệ muốn rút
→ Chọn loại đề nghị → Xác nhận thông tin cam kết

Trường hợp Quý khách yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản (GTTK) Quỹ cơ bản, Quyền lợi bảo hiểm hiện tại đang là Quyền lợi cơ bản, và GTTK Quỹ cơ bản sau khi rút nhỏ hơn Số tiền bảo hiểm, Hợp đồng của Quý khách có thể bị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm theo quy định tại [Điều 14.3 – Quy tắc, Điều khoản sản phẩm](#).

Yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Vũ Ngọc Mai
000000000001 - Vũng Tường Lai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Giá trị tài khoản Quỹ đóng thêm	312.000.000 VND
Giá trị tài khoản Quỹ cơ bản	312.000.000 VND

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi cơ bản

Phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút VND

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo

Với sản phẩm ULK

Quỹ đóng thêm → Cho phép rút tối đa 100%
Quỹ cơ bản → Tối thiểu cần có 3 triệu trong quỹ

Số tiền rút phải tối thiểu 2 triệu

Đề nghị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm

Đề nghị không điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm và Tôi/chúng tôi cam kết rằng, Người được bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm nêu trên:

- Đang trong tình trạng sức khỏe tốt và không có bất cứ bệnh tật gì khác so với thời điểm ký yêu cầu bảo hiểm ban đầu
- Từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm đến nay: chưa từng đi khám hoặc cần tư vấn y khoa hoặc làm xét nghiệm y khoa; không tham gia hoặc xét thấy không cần phải tham gia
- Chúng tôi hiểu rằng các thông tin nêu tại Đơn này là cơ sở pháp lý để MB Ageas Life chấp thuận yêu cầu của Tôi/Chúng tôi

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo

7

Chọn cách nhận tiền

Chọn phương thức nhận số tiền rút được từ GTTK và điền các thông tin thanh toán
→ Nhấn nút Tiếp theo

Yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chọn phương thức thanh toán bảo hiểm

Chuyển khoản
 Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Đóng phí cho hợp đồng khác >

Thông tin tài khoản

Số tài khoản
1234567008

Tên chủ tài khoản
Nguyễn Yên Nhi

Ngân hàng
NHTMCP CONG THUONG VN (VIETINBANK)

Quay lại

Tiếp theo

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu rút tiền từ giá trị tài khoản (3)

8

Xác nhận thông tin

KH đọc và xác nhận thông tin của yêu cầu rút tiền từ GTTK

✕ Xác nhận thông tin và cam kết

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

 Nguyễn Yên Nhi
190000016298 - Vũng Tương Lai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm
Quyền lợi cơ bản
Phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản
Rút theo số tiền: **2.000.000 VND**

Đề nghị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chuyển khoản

Số tài khoản
1234567008
Tên chủ tài khoản
Nguyễn Yên Nhi
Ngân hàng
NHTMCP CONG THƯƠNG VN (VIETINBANK)

Quay lại

Xác nhận

✕ Xác nhận thông tin và cam kết

CAM KẾT

• Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của tôi/chúng tôi nêu trên. Tôi/chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, tôi/chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.

• Tôi/chúng tôi cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty thẩm định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý rằng Yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.

• Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba

Quay lại

Xác nhận

9

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

← Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09*****091

8 8 8 8 8 8

Gửi lại OTP sau 00:41

10

Gửi yêu cầu thành công

KH có thể sử dụng Mã yêu cầu được cung cấp để yêu cầu hỗ trợ cho đơn yêu cầu dễ dàng hơn.

Thông báo



Yêu cầu thay đổi đã được nộp thành công

Mã yêu cầu
MBA-RF-190000016298-002

Nội dung
Yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản

Tiếp tục

Về Trang chủ

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Nếu xác thực giấy tờ tùy thân thất bại

1 Xác thực không thành công

9:41



Giấy tờ tùy thân không trùng khớp với thông tin khách hàng đã cung cấp cho MB Life.

Quý khách vui lòng cập nhật Căn cước/Căn cước công dân bằng cách nộp Yêu cầu điều chỉnh

Thông tin khách hàng.

ĐIỀU CHỈNH NGAY →

Chụp lại

2 Cập nhật giấy tờ tùy thân

Trường hợp Khách hàng xác thực giấy tờ không thành công, Khách hàng có thể nhấn vào nút Điều chỉnh ngay (a) để thực hiện cập nhật giấy tờ tùy thân tại e-Form thay đổi thông tin nhân thân (b)

← Thay đổi thông tin nhân thân

Thông tin hợp đồng bảo hiểm

Vũ Ngọc Mai
000000000001 - Kiến tạo Tương Lai

Vũ Ngọc Mai
000000000002 - Kiến tạo Ước Mơ

Xem tất cả hợp đồng (9)

Lưu ý: Thay đổi này sẽ được áp dụng cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đang có hiệu lực tại MBAL

Nội dung yêu cầu

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin nhân thân

Tên người được thay đổi

Vũ Ngọc Mai

Tải lên giấy tờ tùy thân

Loại giấy tờ tùy thân

Chọn loại giấy tờ tùy thân

Ảnh mặt trước

Tải lên

Ảnh mặt sau

Tải lên

← Thay đổi thông tin nhân thân

Thông tin hợp đồng bảo hiểm

Vũ Ngọc Mai
000000000001 - Kiến tạo Tương Lai

Vũ Ngọc Mai
000000000002 - Kiến tạo Ước Mơ

Xem tất cả hợp đồng (9)

Lưu ý: Thay đổi này sẽ được áp dụng cho tất cả các hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đang có hiệu lực tại MBAL

Nội dung yêu cầu

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin nhân thân

Chụp ảnh

Chọn ảnh

Chọn tài liệu

Hủy

3 Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

← Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09****091

8 8 8 8 8 8

Gửi lại OTP sau 00:41

4 Gửi yêu cầu thành công

Thông báo



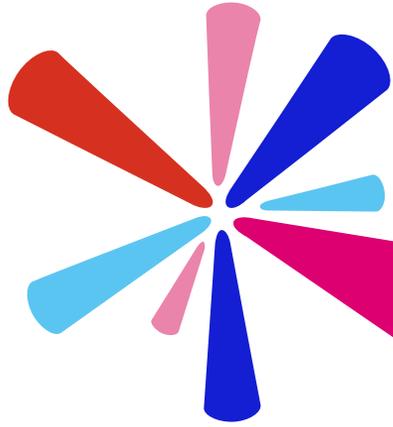
Yêu cầu thay đổi đã được nộp thành công

Mã yêu cầu
MBA-CR-100291963-001

Nội dung
Yêu cầu thay đổi thông tin nhân thân

Tiếp tục

Về Trang chủ



Tính năng

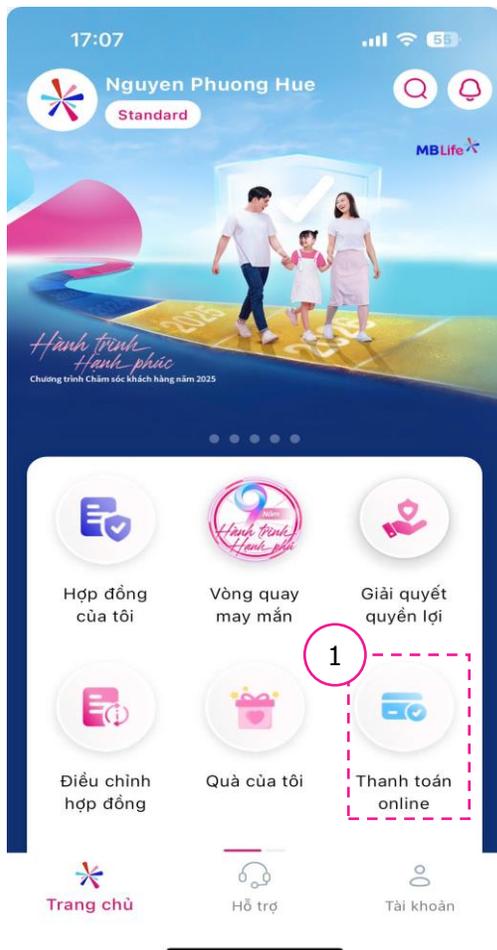
THANH TOÁN ONLINE

THANH TOÁN ONLINE: Danh sách các Hợp đồng có thể thanh toán

1

Truy cập Thanh toán online

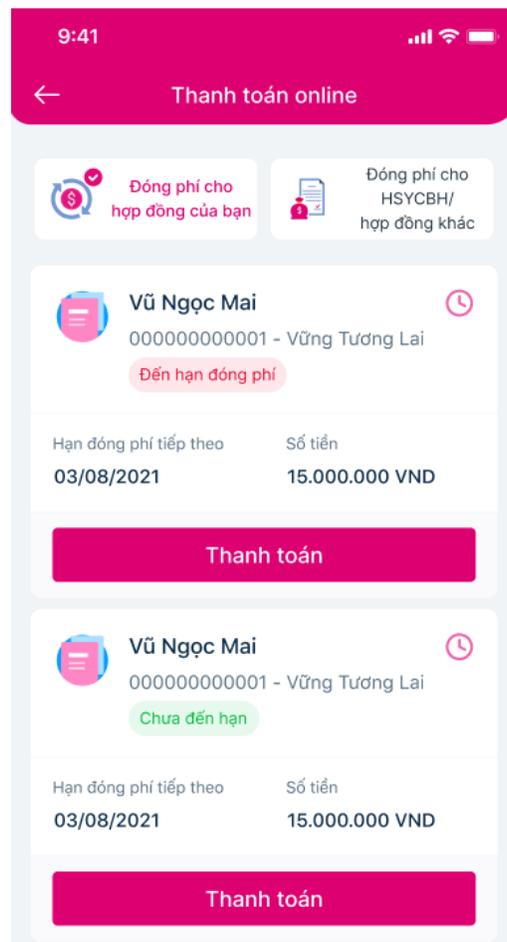
Trang chủ → Tính năng chính → Thanh toán online (a)



2

Đóng phí cho HĐ của bạn

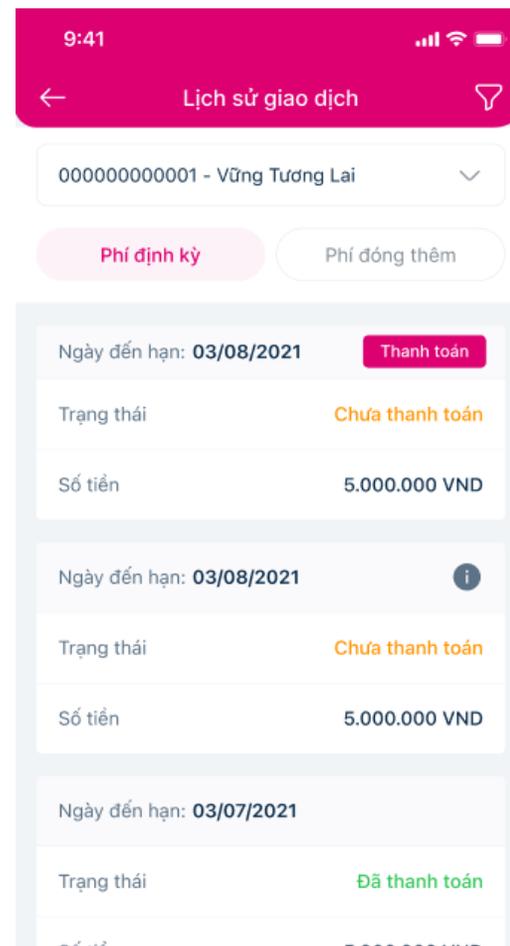
Hiển thị danh sách các hợp đồng đến thời điểm thanh toán không bao gồm các hợp đồng đóng phí 1 lần



3

Xem lịch sử giao dịch

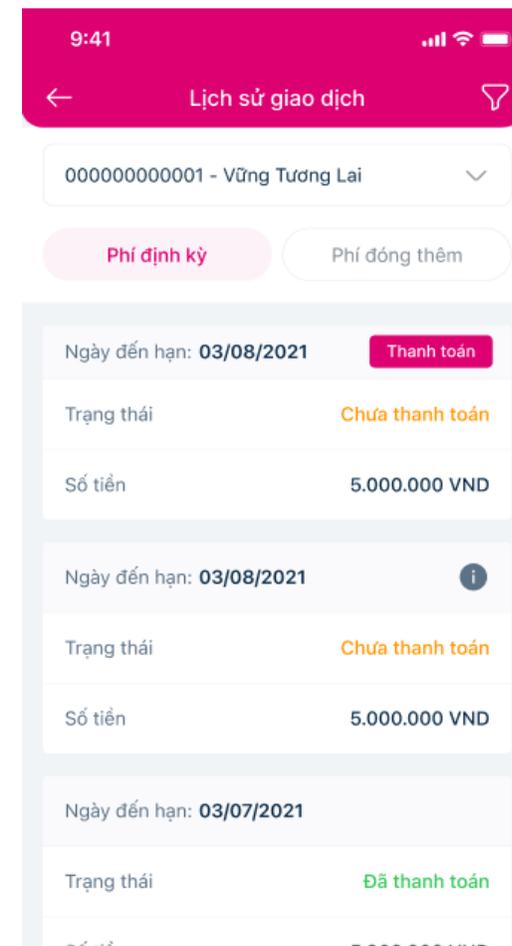
Nhấn vào nút  để xem lịch sử giao dịch của hợp đồng



4

Thực hiện thanh toán

Nhấn vào nút  để thực hiện thanh toán



KH có thể thực hiện thanh toán mà không cần Đăng nhập → Xem thêm tại [Luồng thanh toán không đăng nhập](#)

THANH TOÁN ONLINE: Thực hiện thanh toán phí hợp đồng

1

Thực hiện thanh toán

Nhấn vào nút **Thanh toán** để thực hiện thanh toán tại danh sách các khoản phí →
Nhấn Tiếp tục thanh toán

9:41

Lịch sử giao dịch

000000000001 - Vũng Tương Lai

Phí định kỳ

Phí đóng thêm

Ngày đến hạn: 03/08/2021 **Thanh toán**

Trạng thái Chưa thanh toán

Số tiền 5.000.000 VND

Ngày đến hạn: 03/08/2021

Trạng thái Chưa thanh toán

Số tiền 5.000.000 VND

Ngày đến hạn: 03/07/2021

Trạng thái Đã thanh toán

Số tiền 5.000.000 VND

2

Chọn phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán phù hợp

17:48

MBLife 024 2229 8888

← Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng bảo hiểm 220000012802

Bên mua bảo hiểm AUTOMATION TEST DRS

Người được bảo hiểm AUTOMATION TEST DRS

Sản phẩm bảo hiểm

Tình trạng hợp đồng Đang hiệu lực

Định kỳ đóng phí Hàng quý

Phí định kỳ 2,000,000 VND

Chọn loại phí

Số phí còn dư 0 VND

Phí bảo hiểm đóng thêm

Phí sản phẩm bổ trợ bổ sung

Phí thay đổi định kỳ đóng phí

Tổng số tiền thanh toán 0 VND

Quay lại

17:48

MBLife 024 2229 8888

← Thông tin người đóng phí

Là bên mua bảo hiểm

Khác bên mua bảo hiểm

Phương thức thanh toán

Viet QR

Thẻ ATM Nội địa

Thẻ ghi nợ/ Thẻ Tín dụng

Ví MoMo

Tiếp tục thanh toán

3

Thanh toán thành công

KH được nhận một thông báo sau khi thanh toán thành công gồm có

- Mã đơn hàng
- Nội dung thanh toán

Thanh toán thành công



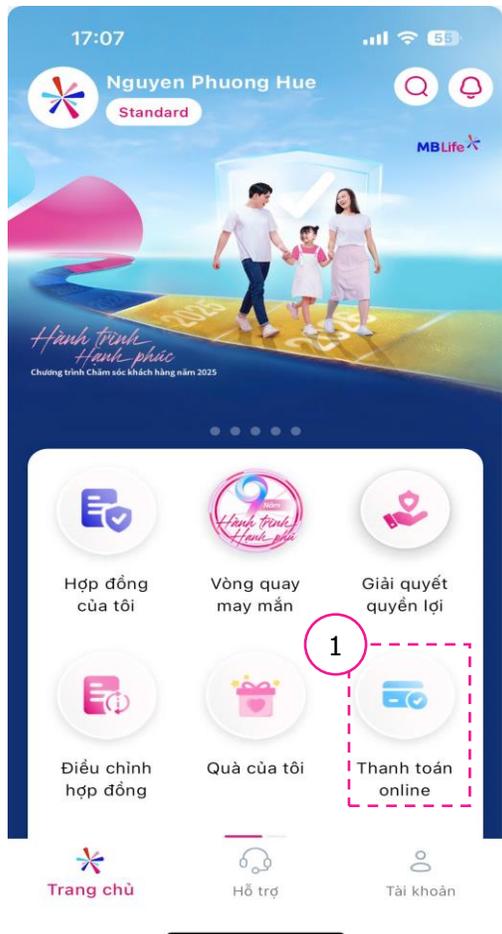
Số hợp đồng bảo hiểm	220000012802
Thời gian thanh toán	09/01/2023 09:01:56
Số tiền	2,000,000 VND
Mã đơn hàng	220000012802 - Đóng phí hợp đồng bảo hiểm
Nội dung thanh toán	220000012802 MBTTQT
Loại giao dịch	Đóng phí hợp đồng bảo hiểm

THANH TOÁN ONLINE: Thanh toán không cần đăng nhập

1

Truy cập Thanh toán online

Trang chủ → Tính năng chính
→ Thanh toán online (a)



2

Thanh toán online

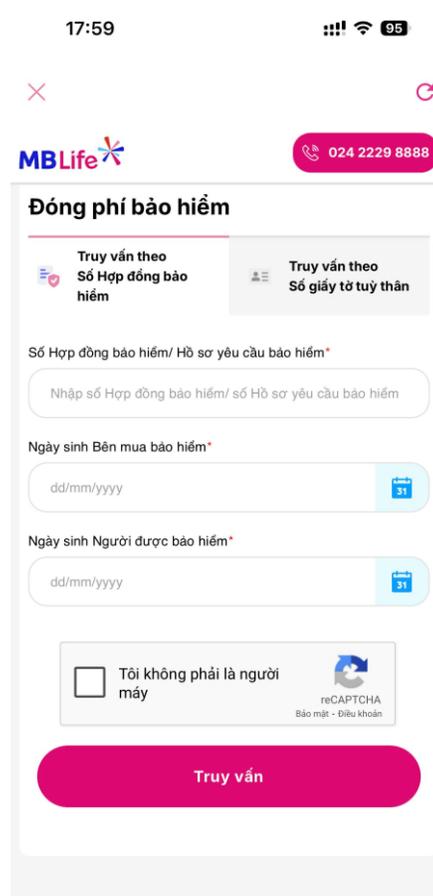
Nhấn vào Đóng phí cho HSYCBH/Hợp đồng khác (b)



3

Thực hiện thanh toán

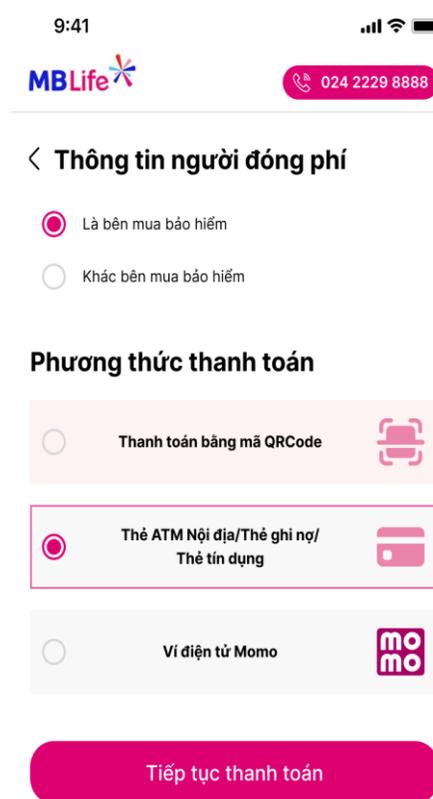
KH thực hiện điền đủ các thông tin thanh toán



4

Chọn phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán phù hợp để hoàn thành thanh toán



Thanh toán thành công



Số hợp đồng bảo hiểm	AF923849234021
Thời gian thanh toán	09/01/2023 09:01:56
Số tiền	800,000 VND
Mã đơn hàng	AF923849234021 - Đóng phí lần đầu
Nội dung thanh toán	AF06.6789 MBTTQT
Loại giao dịch	Đóng phí lần đầu

Sau khi thanh toán Thành công, KH được hiển thị màn hình kết quả thanh toán thành công, cũng các thông tin cơ bản của giao dịch

THANH TOÁN ONLINE: Thanh toán Phí bảo hiểm đóng thêm

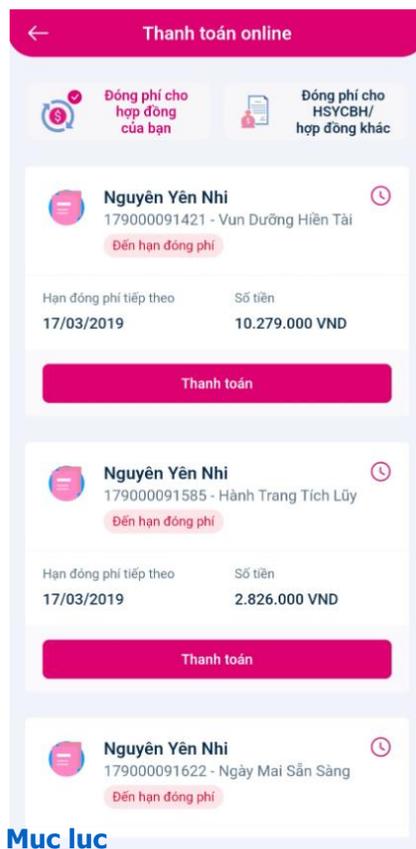
1

Thực hiện thanh toán

Nhấn vào nút **Thanh toán** để thực hiện thanh toán tại danh sách các khoản phí
→ Nhấn Tiếp tục thanh toán

Điều kiện để Hợp đồng có thể thanh toán Phí bảo hiểm đóng thêm:

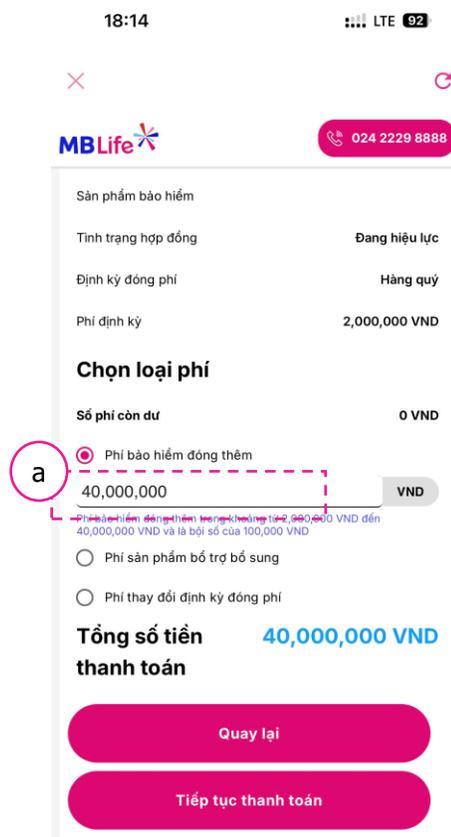
- HĐ có sản phẩm chính là UL2017
- Hợp đồng không có phí còn nợ và đang có hiệu lực
- Hợp đồng có chủ Hợp đồng là khách hàng cá nhân



2

Chọn phí đóng thêm

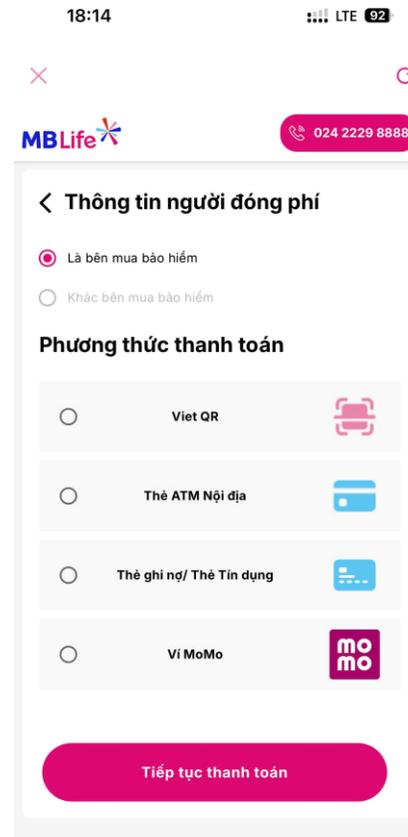
Chọn Phí bảo hiểm đóng thêm (a)
Note:



3

Phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán

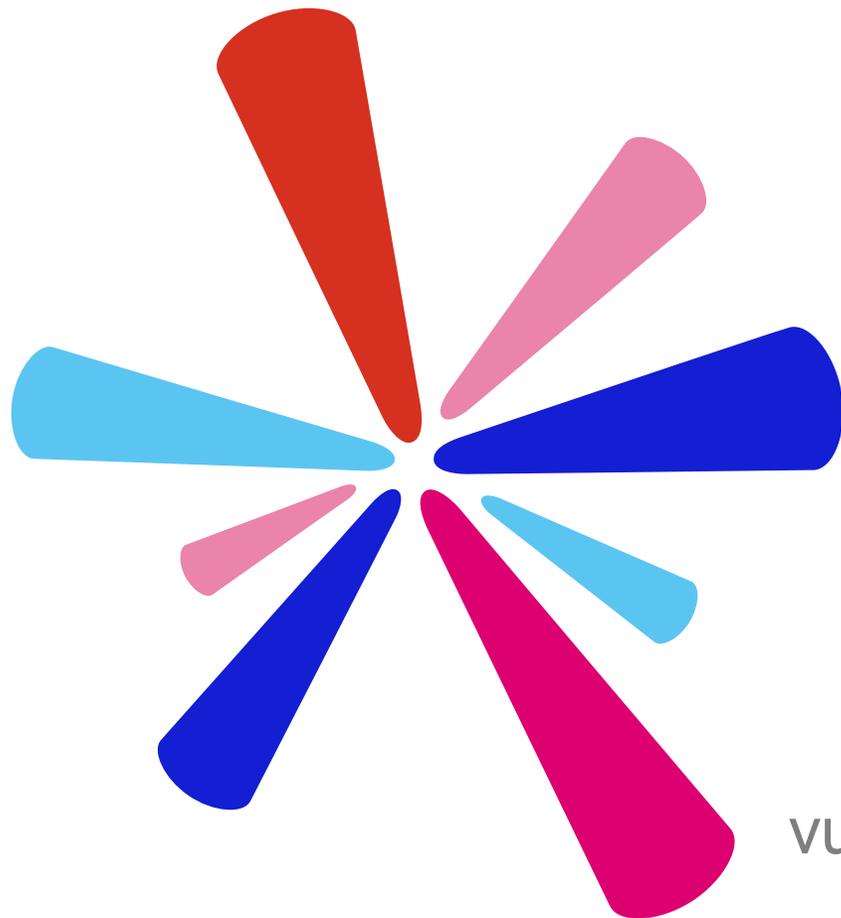


4

Tạo yêu cầu điều chỉnh

Để hoàn tất yêu cầu, KH truy cập chức năng Điều chỉnh hợp đồng và nộp đơn [Bổ sung phí đóng thêm](#)





TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào,
vui lòng liên hệ với MB Life qua Hotline: 024 2229 8888